

## CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e nome	BOVE STEFANIA
Telefono	055/3241796
E-mail	stefania.bove@artea.toscana.it

### INCARICO ATTUALE IN ARTEA

- |  |   |
|--|---|
| • da                                   | 01/11/2019 - Presente   |
| • incarico e atto di attribuzione      | Posizione Organizzativa "Programmi di monitoraggio applicativo", decreto del Direttore di ARTEA n. 110/2019   |
| • Principali mansioni e responsabilità | <ul style="list-style-type: none"><li>• Progetta, sviluppa e coordina il sistema di gestione informatica dell'Agenzia.</li><li>• Collabora alla progettazione, sviluppo e gestione del sistema integrato delle basi di dati dell'Agenzia.</li><li>• Verifica il rispetto delle policy aziendali in merito allo sviluppo dei sistemi informativi.</li><li>• Partecipa al Comitato di Sicurezza Informatica.</li><li>• Coordina i rapporti con le altre strutture dell'Agenzia, la Regione e gli altri soggetti esterni finalizzati alla definizione dei flussi dati per la produzione di report statistici e di monitoraggio.</li><li>• Realizza interventi formativi volti alla conoscenza e all'uso degli strumenti di monitoraggio</li><li>• Gestisce l'invio dei report di monitoraggio tramite IGRUE.</li></ul> |

### INCARICHI PRECEDENTI IN ARTEA

- |  |   |
|--|---|
| • Date (da – a)                        | 01/01/2016 – 31/10/2019   |
| • incarico e atto di attribuzione      | Posizione Organizzativa "Programmi di monitoraggio applicativo", decreto del Direttore di ARTEA n. 130/2015   |
| • Principali mansioni e responsabilità | <ul style="list-style-type: none"><li>• Progetta, sviluppa e coordina il sistema di gestione informatica dell'Agenzia</li><li>• Collabora alla progettazione, sviluppo e gestione del sistema integrato delle basi di dati dell'Agenzia</li><li>• Verifica il rispetto delle policy aziendali in merito allo sviluppo dei sistemi informativi.</li><li>• Partecipa al Comitato di Sicurezza Informatica</li><li>• Coordina i flussi dati finalizzati alla produzione di report statistici e di monitoraggio</li><li>• Realizza interventi formativi volti alla conoscenza e all'uso degli strumenti di monitoraggio.</li><li>• Gestisce l'invio dei report di monitoraggio tramite IGRUE</li></ul>  |
| • Date (da – a)                        | 20/10/2008 – 31/12/2015   |
| • incarico e atto di attribuzione      | Posizione Organizzativa "Sviluppo e gestione dei programmi di sviluppo del software applicativo", decreto del Direttore di ARTEA n.147/2009 e 290/2009, seguito da n. 232/2011, confermato con decreto n. 66/2013, prorogato con decreto n. 78/2015, Ordine di Servizio 14/2008   |
| • Principali mansioni e responsabilità | <ul style="list-style-type: none"><li>• Progetta, sviluppa e coordina il sistema informativo dell'Agenzia</li><li>• Progetta, sviluppa e gestisce il sistema integrato delle basi di dati dell'Agenzia</li><li>• Assicura l'adozione di metodologie e criteri di sviluppo riconosciuti (Software Development Life Cycle SDLC)</li><li>• Cura la formalizzazione delle procedure di sviluppo e di gestione delle modifiche</li><li>• Definisce i criteri per la redazione della documentazione di sviluppo e ne cura il mantenimento</li><li>• Assicura il monitoraggio dei processi di sviluppo e manutenzione del SW</li><li>• Collabora alle indagini di audit interne ed esterne</li><li>• Si interfaccia con la Struttura Sicurezza Informatica e Gestione Sistemi per assicurare il rispetto degli standard internazionali di sicurezza informatica</li><li>• Partecipa al Comitato di Sicurezza Informatica</li></ul> |

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• incarico e atto di attribuzione</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordina i flussi dati finalizzati alla produzione di report statistici</li> </ul> <p>01/04/2006 – 19/10/2008</p> <p>Posizione Organizzativa “Gestione e monitoraggio dei progetti di sviluppo del software applicativo”, decreto del Direttore di ARTEA n.13/2006 e n.24, 25 e 37/2006</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Progetta, sviluppa e coordina il sistema informativo dell'Agenzia</li> <li>• Progetta, sviluppa e gestisce il sistema integrato delle basi di dati dell'Agenzia</li> <li>• Assicura l'adozione di metodologie e criteri di sviluppo riconosciuti (Software Development Life Cycle SDLC)</li> <li>• Cura la formalizzazione delle procedure di sviluppo e di gestione delle modifiche</li> <li>• Definisce i criteri per la redazione della documentazione di sviluppo e ne cura il mantenimento</li> <li>• Assicura il monitoraggio dei processi di sviluppo e manutenzione del SW</li> <li>• Collabora alle indagini di audit interne ed esterne</li> <li>• Si interfaccia con la Struttura Sicurezza Informatica e Gestione Sistemi per assicurare il rispetto degli standard internazionali di sicurezza informatica</li> <li>• Partecipa al Comitato di Sicurezza Informatica</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• incarico e atto di attribuzione</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>01/12/2002 – 31/03/2006</p> <p>Internal Auditor - Istruttore direttivo addetto al Controllo Interno</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collabora alla redazione del piano di Audit</li> <li>• Eseguire gli audit assegnati, formulando le proposte e le raccomandazioni ritenute necessarie</li> <li>• Assicurare azioni di verifica ed accompagnamento conseguenti alle indicazioni operative di rettifica e miglioramento procedurale prescritte dalla Direzione</li> <li>• Redigere progetti di miglioramento qualitativo dell'Agenzia e se richiesto assicurarne l'esecuzione</li> <li>• Assicurare il supporto alle operazioni di controllo da parte dell'Organismo di Certificazione</li> <li>• Assistere e supervisionare i tecnici nominati per effettuare le verifiche tecniche e di conformità di progetti realizzati con contributi SFOP (Strumento Finanziario Orientamento e Pesca)</li> <li>• Supportare nelle attività di campionamento per l'internal auditing</li> <li>• Acquisire nuove competenze per l'amministrazione nel settore dell'IS auditing, sviluppando specifici audit sulla sicurezza informatica</li> </ul>

## ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>01/10/2000-01/12/2002</p> <p>ISTAT – Istituto Nazionale di Statistica</p> <p>Pubblica Amministrazione Presidenza del Consiglio dei Ministri</p> <p>Tecnologo</p> <p>Referente per la provincia di Lucca per i Censimenti Generali 2000 – 2001 con i compiti di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinare e sovrintendere alle attività degli organi di censimento nella provincia, anche attraverso il controllo delle attività di monitoraggio delle operazioni censuarie</li> <li>- Assistere tecnicamente e controllare gli organi di censimento nella provincia di Lucca</li> <li>- Istruire il Responsabile dell'ufficio di censimento provinciale ed i coordinatori provinciali</li> <li>- Effettuare interventi istituzionali c/o i Comuni.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>16/09/1997-01/10/2000</p> <p>General Electric – Nuovo Pignone S.p.A</p> <p>Marketing Analyst – Six Sigma Black Belt</p> <p>.</p> <p>Collaborato alla preparazione del Piano Strategico Aziendale anni 1998, 1999 e 2000</p> <p>Responsabile della progettazione e gestione di alcuni DB strategici societari (Competitors; Past Dues; Parco macchine installate)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Referente per le comunicazioni con il marketing della GE Power System, partecipato alla stesura del piano strategico della GE power system anno 2000</li> <li>• Responsabile della determinazione della potenzialità della flotta NP installata</li> </ul> <p>Attraverso la gestione ed il coordinamento di un team di 25 persone, dedicate in modo</p>

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

trasversale alla realizzazione dei progetti (Green Belts), realizzati 26 progetti di reingegnerizzazione ed ottenuto \$1,4M di benefici finanziari  
Principali settori di intervento: Sistema Informativo e Marketing Strategico.  
01/01/1997-01/07/1997

Università della Calabria

Senior Tutor

Svolte 40 ore (20 di docenza e 20 di ricevimento) agli allievi del corso di Laurea in Ingegneria Meccanica - Costruzione di Macchine

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

IIA (Institute of Internal Auditing )

Internal Auditing

**CIA Certified Internal Audit**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

ISACA (Information Systems Audit and Control Association)

Information Systems Auditing

**CISA Certified Information Systems Auditor**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Maggio 2009 (?)

ISACA (Information Systems Audit and Control Association)

Expert in the Governance and Management of Information Systems

**CGEIT Certified Expert in I&T Information and Technology Governance**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

16/10/1996

Università degli Studi della Calabria

Facoltà di Ingegneria – Ingegneria Meccanica

Corso di studio di ingegneria meccanica, integrato con inserimento nel piano di studio di materie economiche, statistiche ed informatiche.

**Laurea Magistrale in Ingegneria meccanica** (Master Degree) con tesi in "Analisi numerico - sperimentale delle auto - tensioni di origine termica in nuclei e fibre ottiche" 110/110 con pubblicazione

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

1985-1990

Liceo Scientifico G.B. Scorza

Il Liceo scientifico fornisce una formazione classica umanistica con inserimento di materie quali letteratura, latino e filosofia bilanciate da una formazione scientifica avanzata con lo studio di matematica, fisica, geografia astronomica, chimica.

**Diploma di maturità scientifica (60/60)**

- Qualifica conseguita
- Qualifica conseguita
- Qualifica conseguita

ITIL Foundation Examination, on the versione 3, con superamento dell'esame finale Gestione dei Sistemi Informativi

CobIT 5.0 – Controls on objectives of Information Technology , con superamento dell'esame finale - Cobit foundation

Abilitazione alla Professione di Ingegnere (1997) nei seguenti settori;

- Ingegneria Civile e Ambientale;
- Ingegneria Industriale;
- Ingegneria dell'Informazione.

## ALTRI INCARICHI

Dal 2010 ad Oggi Docente del Corso di preparazione CGEIT

sulla Governance dei sistemi informativi

Svolte 1 o 2 corsi di 40h per anno per conto di PROFICE/ISACA/AIEA

2006, Docente Corso introduttivo di ACL per ARTEA (3 moduli di 4h)

2005, Sede: Milano, c/o Organismo Pagatore della Lombardia; Relatrice al seminario: "Il controllo dei pagamenti eseguiti attraverso il sistema informativo";

Dal 2005 a Oggi; Membro del Comitato per la Sicurezza del Sistema di informazione di ARTEA

2004, Sede: Potenza, c/o Organismo Pagatore della Basilicata (ARBEA); Relatrice al seminario: "Progress through sharing tra gli organismi pagatori italiani. Sintesi delle esperienze di auditing maturate in ARTEA";

2003, Membro effettivo della Commissione di concorso per l'assunzione di personale categoria C – profilo professionale "assistente per le tecnologie e l'informazione"

2003, Incarico di assistenza e supervisione dei tecnici nominati per effettuare le verifiche tecniche e di conformità di progetti realizzati con contributi SFOP (Strumento Finanziario Orientamento e Pesca)

2003, Sede: Firenze, c/o Convitto della Calza; Relatrice al convegno: "L'Auditing Informatico in fase di primo avvio di un Organismo Pagatore. Evidenze emerse in Toscana";

2003, Sede: Firenze, c/o Organismo Pagatore della Toscana (ARTEA); Relatrice al seminario: "Dal controllo della qualità alla qualità del controllo"

2001, Sede: Roma e Reggio Calabria, per ISFORT (Istituto Superiore Ricerca e Formazione per i Trasporti); Docente : "La qualità nei processi di erogazione dei servizi" corso di formazione e riqualificazione agli istruttori tecnici del Ministero dei Trasporti e della Navigazione (4 moduli di 2 gg)

2001, Sede: Provincia di Lucca, per ISTAT (Istituto Nazionale di statistica); Docente : "Corsi di formazione per i Censimenti generali 2000-2002", destinato a Responsabili uffici di Statistica/Anagrafe dei Comuni, Responsabile Ufficio di Statistica della CCIAA di Lucca e coordinatori Provinciali

## CORSI DI FORMAZIONE

2020 – University of Luxembourg – Copernicus

2020- OECD – Auditors Alliance Annual Meeting

2019- ECA – European Court of Auditors – Performance Auditing

2019 – INTOSAI – WGE – Università di TARTU – Auditing Waste Management

2019 – INTOSAI – WGE – Università di TARTU – Auditing Environmental Impacts of infrastructures

2019 – INTOSAI – WGE – Università di TARTU – Auditing Water Issues

2019- OECD – Auditors Alliance Annual Meeting

2018- OECD – Auditors Alliance Annual Meeting

2006, AIEA – Associazione Italiana Information Systems Auditor Partecipazione ad alcune

sessioni di studio

2005, AIEA – Milano Corso di preparazione esame CISM,  
2005, AIEA – Firenze Convegno Annuale,  
2005, AVEPA – Padova Il modello organizzativo del D.Lgs. 231/01 tra sistema qualità e sistema di controllo interno,  
2004, AIEA – Milano Corso di preparazione esame CISA  
2004, ACL – London Corso: ACL 303 Function & Script  
2004, AIIA – Milano Seminario: Enterprise risk Management  
2003, ACL – Milano Corso: “ACL: Livello introduttivo”  
2003, OP Lombardia – Milano Seminario: “Il ruolo dell'internal auditing nel sistema dei controlli degli Organismi Pagatori”,  
2003, OP Lombardia – Milano Seminario: “I Sistemi Informativi degli Organismi Pagatori”  
2003, ARTEA – Firenze Convegno “Auditing e sicurezza informatica degli Organismi Pagatori Regionali”  
2003, MiPAF / INEA – Roma Convegno “Il futuro delle politiche di sviluppo rurale in Italia. Verso la seconda conferenza europea sullo sviluppo rurale”  
2003, Associazione Italiana Internal Auditors – Milano Corso: “Comunicazione ed Intervista nell’Auditing”  
2003, Associazione Italiana Internal Auditors – Milano Corso: “Strumenti e Tecniche di Auditing”  
2002, ARTEA – Firenze Seminario: “PSR: Misure attivate e relativa tempistica stato dell’arte per l’attuazione e predisposizione delle fasi istruttorie Reg. CE 1257/99 del Consiglio” ù  
2001, MiPAF/ ISTAT – Roma “CAESER: Conference On Agriculture And Environmental Statistical Application in Rome”  
2001, ISTAT – Roma Corso “Censimenti Generali: 2000-2002” per Referenti Provinciali ISTAT  
2000, General Electric Oil & Gas / O.S.T. Padova-Training Center – Firenze “Project Management Course”  
1997-1998, General Electric Oil & Gas / Galgano - Training Center – Firenze Corso “Six Sigma: Scoping; Measure; Analyze; Improve; Control e Design”  
1997, General Electric Oil & Gas / Università di Firenze - Training Center – Firenze Corso “Statistica per Aziende: Statistica descrittiva ed inferenziale”  
1998, General Electric Oil & Gas / Università di Firenze - Training Center – Firenze “Datawarehouse Course”

## CONOSCENZE LINGUISTICHE

• lingua	Italiano
• livello	Madrelingua
• frequenza di utilizzo	Altissima
• lingua	Inglese
• livello	Avanzato C2
• frequenza di utilizzo	Alta
• lingua	Francese
• livello	Medio B1-B2
• frequenza di utilizzo	Medio
• lingua	Spagnolo
• livello	Medio B1-B2
• frequenza di utilizzo	Medio
• lingua	Tedesco
• livello	Elementare A1-A2
• frequenza di utilizzo	Basso

**CONOSCENZE DELLE  
TECNOLOGIE**

•conoscenza	MS-SQL e Oracle SQL
• livello	Avanzato
• frequenza di utilizzo	Alta
•conoscenza	ACL
• livello	Avanzato
• frequenza di utilizzo	
•conoscenza	Gestionali e Applicativi ARTEA
• livello	Avanzato
• frequenza di utilizzo	Alta
•conoscenza	Matematica
• livello	Avanzato
• frequenza di utilizzo	
•conoscenza	MS_Office
• livello	Avanzato
• frequenza di utilizzo	

**ALTRI RICONOSCIMENTI**

2006 CISM Exam: Top Scores AIEA sessione di Giugno 2005  
2000 General Electric Stock Option  
1998 GE Six Sigma Black Belt