

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e nome	BOVE STEFANIA
Telefono	055/3241796
E-mail	stefania.bove@arteatoscana.it*

INCARICO ATTUALE IN ARTEA

- da 01/11/2019 - Presente
- incarico e atto di attribuzione Posizione Organizzativa “Programmi di monitoraggio applicativo”, decreto del Direttore di ARTEA n. 110/2019
- Principali mansioni e responsabilità
 - Progetta, sviluppa e coordina il sistema di gestione informatica dell’Agenzia.
 - Collabora alla progettazione, sviluppo e gestione del sistema integrato delle basi di dati dell’Agenzia.
 - Verifica il rispetto delle policy aziendali in merito allo sviluppo dei sistemi informativi.
 - Partecipa al Comitato di Sicurezza Informatica.
 - Coordina i rapporti con le altre strutture dell’Agenzia, la Regione e gli altri soggetti esterni finalizzati alla definizione dei flussi dati per la produzione di report statistici e di monitoraggio.
 - Realizza interventi formativi volti alla conoscenza e all’uso degli strumenti di monitoraggio
 - Gestisce l’invio dei report di monitoraggio tramite IGRUE.

INCARICHI PRECEDENTI IN ARTEA

- Date (da – a) 01/01/2016 – 31/10/2019
- incarico e atto di attribuzione Posizione Organizzativa “Programmi di monitoraggio applicativo”, decreto del Direttore di ARTEA n. 130/2015
- Principali mansioni e responsabilità
 - Progetta, sviluppa e coordina il sistema di gestione informatica dell’Agenzia
 - Collabora alla progettazione, sviluppo e gestione del sistema integrato delle basi di dati dell’Agenzia
 - Verifica il rispetto delle policy aziendali in merito allo sviluppo dei sistemi informativi.
 - Partecipa al Comitato di Sicurezza Informatica
 - Coordina i flussi dati finalizzati alla produzione di report statistici e di monitoraggio
 - Realizza interventi formativi volti alla conoscenza e all’uso degli strumenti di monitoraggio.
 - Gestisce l’invio dei report di monitoraggio tramite IGRUE
- Date (da – a) 20/10/2008 – 31/12/2015
- incarico e atto di attribuzione Posizione Organizzativa “Sviluppo e gestione dei programmi di sviluppo del software applicativo”, decreto del Direttore di ARTEA n.147/2009 e 290/2009, seguito da n. 232/2011, confermato con decreto n. 66/2013, prorogato con decreto n. 78/2015, Ordine di Servizio 14/2008
- Principali mansioni e responsabilità
 - Progetta, sviluppa e coordina il sistema informativo dell’Agenzia
 - Progetta, sviluppa e gestisce il sistema integrato delle basi di dati dell’Agenzia
 - Assicura l’adozione di metodologie e criteri di sviluppo riconosciuti (Software Development Life Cycle SDLC)
 - Cura la formalizzazione delle procedure di sviluppo e di gestione delle modifiche
 - Definisce i criteri per la redazione della documentazione di sviluppo e ne cura il mantenimento
 - Assicura il monitoraggio dei processi di sviluppo e manutenzione del SW
 - Collabora alle indagini di audit interne ed esterne
 - Si interfaccia con la Struttura Sicurezza Informatica e Gestione Sistemi per assicurare il rispetto degli standard internazionali di sicurezza informatica
 - Partecipa al Comitato di Sicurezza Informatica

	<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • incarico e atto di attribuzione <p>• Principali mansioni e responsabilità</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordina i flussi dati finalizzati alla produzione di report statistici
01/04/2006 – 19/10/2008		<p>Posizione Organizzativa “Gestione e monitoraggio dei progetti di sviluppo del software applicativo”, decreto del Direttore di ARTEA n.13/2006 e n.24, 25 e 37/2006</p> <ul style="list-style-type: none"> • Progetta, sviluppa e coordina il sistema informativo dell’Agenzia • Progetta, sviluppa e gestisce il sistema integrato delle basi di dati dell’Agenzia • Assicura l’adozione di metodologie e criteri di sviluppo riconosciuti (Software Development Life Cycle SDLC) • Cura la formalizzazione delle procedure di sviluppo e di gestione delle modifiche • Definisce i criteri per la redazione della documentazione di sviluppo e ne cura il mantenimento • Assicura il monitoraggio dei processi di sviluppo e manutenzione del SW • Collabora alle indagini di audit interne ed esterne • Si interfaccia con la Struttura Sicurezza Informatica e Gestione Sistemi per assicurare il rispetto degli standard internazionali di sicurezza informatica • Partecipa al Comitato di Sicurezza Informatica
01/12/2002 – 31/03/2006		<p>Internal Auditor - Istruttore direttivo addetto al Controllo Interno</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collabora alla redazione del piano di Audit • Eseguire gli audit assegnati, formulando le proposte e le raccomandazioni ritenute necessarie • Assicurare azioni di verifica ed accompagnamento conseguenti alle indicazioni operative di rettifica e miglioramento procedurale prescritte dalla Direzione • Redigere progetti di miglioramento qualitativo dell’Agenzia e se richiesto assicurarne l’esecuzione • Assicurare il supporto alle operazioni di controllo da parte dell’Organismo di Certificazione • Assistere e supervisionare i tecnici nominati per effettuare le verifiche tecniche e di conformità di progetti realizzati con contributi SFOP (Strumento Finanziario Orientamento e Pesca) • Supportare nelle attività di campionamento per l’internal auditing • Acquisire nuove competenze per l’amministrazione nel settore dell’IS auditing, sviluppando specifici audit sulla sicurezza informatica
ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE		
	<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego <p>• Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>01/10/2000-01/12/2002</p> <p>ISTAT – Istituto Nazionale di Statistica</p> <p>Pubblica Amministrazione Presidenza del Consiglio dei Ministri</p> <p>Tecnologo</p> <p>Referente per la provincia di Lucca per i Censimenti Generali 2000 – 2001 con i compiti di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinare e sovrintendere alle attività degli organi di censimento nella provincia, anche attraverso il controllo delle attività di monitoraggio delle operazioni censuarie - Assistere tecnicamente e controllare gli organi di censimento nella provincia di Lucca - Istruire il Responsabile dell’ufficio di censimento provinciale ed i coordinatori provinciali - Effettuare interventi istituzionali c/o i Comuni.
	<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego <p>• Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>16/09/1997-01/10/2000</p> <p>General Electric – Nuovo Pignone S.p.A</p> <p>Marketing Analyst – Six Sigma Black Belt</p> <p>.</p> <p>Collaborato alla preparazione del Piano Strategico Aziendale anni 1998, 1999 e 2000 Responsabile della progettazione e gestione di alcuni DB strategici societari (Competitors; Past Dues; Parco macchine installate)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Referente per le comunicazioni con il marketing della GE Power System, partecipato alla stesura del piano strategico della GE power system anno 2000 • Responsabile della determinazione della potenzialità della flotta NP installata <p>Attraverso la gestione ed il coordinamento di un team di 25 persone, dedicate in modo</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego <p>• Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>trasversale alla realizzazione dei progetti (Green Belts), realizzati 26 progetti di reingegnerizzazione ed ottenuto \$1,4M di benefici finanziari</p> <p>Principali settori di intervento: Sistema Informativo e Marketing Strategico.</p> <p>01/01/1997-01/07/1997</p> <p>Università della Calabria</p> <p>Senior Tutor</p> <p>Svolte 40 ore (20 di docenza e 20 di ricevimento) agli allievi del corso di Laurea in Ingegneria Meccanica - Costruzione di Macchine</p>
--	--

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>IIA (Institute of Internal Auditing)</p> <p>Internal Auditing</p> <p>CIA Certified Internal Audit</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>ISACA (Information Systems Audit and Control Association)</p> <p>Information Systems Auditing</p> <p>CISA Certified Information Systems Auditor</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Maggio 2009 (?)</p> <p>ISACA (Information Systems Audit and Control Association)</p> <p>Expert in the Governance and Management of Information Systems</p> <p>CGEIT Certified Expert in I&T Information and Technology Governance</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>16/10/1996</p> <p>Università degli Studi della Calabria</p> <p>Facoltà di Ingegneria – Ingegneria Meccanica</p> <p>Corso di studio di ingegneria meccanica, integrato con inserimento nel piano di studio di materie economiche, statistiche ed informatiche.</p> <p>Laurea Magistrale in Ingegneria meccanica (Master Degree) con tesi in “Analisi numerico - sperimentale delle auto - tensioni di origine termica in nuclei e fibre ottiche” 110/110 con pubblicazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>1985-1990</p> <p>Liceo Scientifico G.B. Scorza</p> <p>Il Liceo scientifico fornisce una formazione classica umanistica con inserimento di materie quali letteratura, latino e filosofia bilanciate da una formazione scientifica avanzata con lo studio di matematica, fisica, geografia astronomica, chimica.</p> <p>Diploma di maturità scientifica (60/60)</p> <p>ITIL Foundation Examination, on the versione 3, con superamento dell'esame finale Gestione dei Sistemi Informativi</p> <p>CobIT 5.0 – Controls on objectives of Information Technology , con superamento dell'esame finale - Cobit foundation</p> <p>Abilitazione alla Professione di Ingegnere (1997) nei seguenti settori;</p>

- Ingegneria Civile e Ambientale;
- Ingegneria Industriale;
- Ingegneria dell'Informazione.

ALTRI INCARICHI

Dal 2010 ad Oggi Docente del Corso di preparazione CGEIT sulla Governance dei sistemi informativi
Svolte 1 o 2 corsi di 40h per anno per conto di PROFICE/ISACA/AIEA

2006, Docente Corso introduttivo di ACL per ARTEA (3 moduli di 4h)

2005, Sede: Milano, c/o Organismo Pagatore della Lombardia; Relatrice al seminario: "Il controllo dei pagamenti eseguiti attraverso il sistema informativo";

Dal 2005 a Oggi; Membro del Comitato per la Sicurezza del Sistema di informazione di ARTEA

2004, Sede: Potenza, c/o Organismo Pagatore della Basilicata (ARBEA); Relatrice al seminario: "Progress through sharing tra gli organismi pagatori italiani. Sintesi delle esperienze di auditing maturate in ARTEA";

2003, Membro effettivo della Commissione di concorso per l'assunzione di personale categoria C – profilo professionale "assistente per le tecnologie e l'informazione"

2003, Incarico di assistenza e supervisione dei tecnici nominati per effettuare le verifiche tecniche e di conformità di progetti realizzati con contributi SFOP (Strumento Finanziario Orientamento e Pesca)

2003, Sede: Firenze, c/o Convitto della Calza; Relatrice al convegno: "L'Auditing Informatico in fase di primo avvio di un Organismo Pagatore. Evidenze emerse in Toscana";

2003, Sede: Firenze, c/o Organismo Pagatore della Toscana (ARTEA); Relatrice al seminario: "Dal controllo della qualità alla qualità del controllo"

2001, Sede: Roma e Reggio Calabria, per ISFORT (Istituto Superiore Ricerca e Formazione per i Trasporti); Docente : "La qualità nei processi di erogazione dei servizi" corso di formazione e riqualificazione agli istruttori tecnici del Ministero dei Trasporti e della Navigazione (4 moduli di 2 gg)

2001, Sede: Provincia di Lucca, per ISTAT (Istituto Nazionale di statistica); Docente : "Corsi di formazione per i Censimenti generali 2000-2002", destinato a Responsabili uffici di Statistica/Anagrafe dei Comuni, Responsabile Ufficio di Statistica della CCIAA di Lucca e coordinatori Provinciali

CORSI DI FORMAZIONE

2020 – University of Luxembourg – Copernicus
2020- OECD – Auditors Alliance Annual Meeting
2019- ECA – European Court of Auditors – Performance Auditing
2019 – INTOSAI – WGE – Università di TARTU – Auditing Waste Management
2019 – INTOSAI – WGE – Università di TARTU – Auditing Environmental Impacts of infrastructures
2019 – INTOSAI – WGE – Università di TARTU – Auditing Water Issues
2019- OECD – Auditors Alliance Annual Meeting
2018- OECD – Auditors Alliance Annual Meeting
2006, AIEA – Associazione Italiana Information Systems Auditor Partecipazione ad alcune

sessioni di studio
 2005, AIEA – Milano Corso di preparazione esame CISM,
 2005, AIEA – Firenze Convegno Annuale,
 2005, AVEPA – Padova Il modello organizzativo del D.Lgs. 231/01 tra sistema qualità e sistema di controllo interno,
 2004, AIEA – Milano Corso di preparazione esame CISA
 2004, ACL – London Corso: ACL 303 Function & Script
 2004, AIIA – Milano Seminario: Enterprise risk Management
 2003, ACL – Milano Corso: “ACL: Livello introduttivo”
 2003, OP Lombardia – Milano Seminario: “Il ruolo dell’internal auditing nel sistema dei controlli degli Organismi Pagatori”,
 2003, OP Lombardia – Milano Seminario: “I Sistemi Informativi degli Organismi Pagatori”
 2003, ARTEA – Firenze Convegno “Auditing e sicurezza informatica degli Organismi Pagatori Regionali”
 2003, MiPAF / INEA – Roma Convegno “Il futuro delle politiche di sviluppo rurale in Italia. Verso la seconda conferenza europea sullo sviluppo rurale”
 2003, Associazione Italiana Internal Auditors – Milano Corso: “Comunicazione ed Intervista nell’Auditing”
 2003, Associazione Italiana Internal Auditors – Milano Corso: “Strumenti e Tecniche di Auditing”
 2002, ARTEA – Firenze Seminario: “PSR: Misure attivate e relativa tempistica stato dell’arte per l’attuazione e predisposizione delle fasi istruttorie Reg. CE 1257/99 del Consiglio” è
 2001, MiPAF/ ISTAT – Roma “CAESER: Conference On Agriculture And Environmental Statistical Application in Rome”
 2001, ISTAT – Roma Corso “Censimenti Generali: 2000-2002” per Referenti Provinciali ISTAT
 2000, General Electric Oil & Gas / O.S.T. Padova-Training Center – Firenze “Project Management Course”
 1997-1998, General Electric Oil & Gas / Galgano - Training Center – Firenze Corso “Six Sigma: Scoping; Meaure; Analyze; Improve; Control e Design”
 1997, General Electric Oil & Gas / Università di Firenze - Training Center – Firenze Corso “Statistica per Aziende: Statistica descrittiva ed inferenziale”
 1998, General Electric Oil & Gas / Università di Firenze - Training Center – Firenze
 “Datawarehouse Course”

CONOSCENZE LINGUISTICHE

• lingua	Italiano
• livello	Madrelingua
• frequenza di utilizzo	Altissima
• lingua	Inglese
• livello	Avanzato C2
• frequenza di utilizzo	Alta
• lingua	Francese
• livello	Medio B1-B2
• frequenza di utilizzo	Medio
• lingua	Spagnolo
• livello	Medio B1-B2
• frequenza di utilizzo	Medio
• lingua	Tedesco
• livello	Elementare A1-A2
• frequenza di utilizzo	Basso

CONOSCENZE DELLE**TECNOLOGIE**

•conoscenza	MS-SQL e Oracle SQL
• livello	Avanzato
• frequenza di utilizzo	Alta
•conoscenza	ACL
• livello	Avanzato
• frequenza di utilizzo	
•conoscenza	Gestionali e Applicativi ARTEA
• livello	Avanzato
• frequenza di utilizzo	Alta
•conoscenza	Matematica
• livello	Avanzato
• frequenza di utilizzo	
•conoscenza	MS_Office
• livello	Avanzato
• frequenza di utilizzo	

ALTRI RICONOSCIMENTI

2006 CISM Exam: Top Scores AIEA sessione di Giugno 2005
2000 General Electric Stock Option
1998 GE Six Sigma Black Belt