



REGIONE TOSCANA
GIUNTA REGIONALE

ESTRATTO DAL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 08-03-2016 (punto N 5)

Delibera N 155 del 08-03-2016

Proponente

VITTORIO BUGLI

MARCO REMASCHI

DIREZIONE GENERALE DIREZIONE GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE

Pubblicità'/Pubblicazione Atto soggetto a pubblicazione su Banca Dati (PBD)

Dirigente Responsabile Simona VOLTERRANI

Estensore GIANCARLO CAPPELLI

Oggetto

Approvazione del monitoraggio finale 2015 sul conseguimento degli obiettivi strategici di cui al Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa di A.R.T.E.A. (EX DGR 260/2015)

Presenti

ENRICO ROSSI

VINCENZO

STEFANO CIUOFFO

CECCARELLI

FEDERICA FRATONI

CRISTINA GRIECO

STEFANIA SACCARDI

MONICA BARNI

Assenti

VITTORIO BUGLI

MARCO REMASCHI

ALLEGATI N°2

ALLEGATI

Denominazione	Pubblicazione	Tipo di trasmissione	Riferimento
A	Si	Cartaceo+Digitale	Scheda obiettivi
B	Si	Cartaceo+Digitale	Relazione

LA GIUNTA REGIONALE

Vista la Legge Regionale n. 60 del 19 novembre 1999 recante "Agenzia Regionale Toscana per le Erogazioni in Agricoltura (A.R.T.E.A.)";

Visto il Capo III bis del regolamento di attuazione della L.R. 1/2009 e, in particolare, l'articolo 28 quinquies che disciplina il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (PQPO), documento programmatico annuale con proiezione triennale, adottato annualmente dalla Giunta;

Ricordato che l'articolo 45 del regolamento citato al punto precedente prevede che le disposizioni ivi riportate si applicano, in quanto compatibili, al personale degli enti e degli organismi dipendenti della Regione;

Considerata, inoltre, la Legge Regionale n. 66/2011 con cui si è provveduto al riordino dell'Agenzia Regionale Toscana per le Erogazioni in Agricoltura e mediante la quale si è definito che il personale assegnato ad A.R.T.E.A. appartiene al ruolo organico della Giunta Regionale;

Richiamata la delibera della Giunta Regionale n. 260 del 16/03/2015 con la quale si è approvato il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa per l'anno 2015 di A.R.T.E.A. e nel quale sono stati individuati gli obiettivi strategici strettamente collegati al mandato istituzionale stabilito dalla legge istitutiva;

Richiamata, inoltre, la delibera della Giunta Regionale n. 761 del 28/07/2015 con la quale si è provveduto ad approvare il monitoraggio circa l'andamento delle attività connesse agli obiettivi strategici di cui al primo semestre 2015 di A.R.T.E.A.;

Richiamata, altresì, la delibera della Giunta Regionale n. 934 del 06/10/2015 con la quale si è provveduto ad approvare la rimodulazione degli obiettivi di cui al Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa di A.R.T.E.A. approvato con la citata delibera n. 260/2015, anche in considerazione del mutato contesto di riferimento verificatosi a seguito dell'inizio della nuova Legislatura regionale, nonché del varo del nuovo assetto organizzativo della Regione;

Considerata la necessità, codificata entro le linee guida del ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione (approvate con delibera della Giunta Regionale n. 77 del 10/02/2014 e successivamente modificate con delibera n. 257 del 16/03/2015), di effettuare una verifica finale sul grado di raggiungimento degli obiettivi della Giunta Regionale e degli enti dipendenti, inseriti nei rispettivi Piani della Qualità della Prestazione Organizzativa;

Preso atto del monitoraggio, allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato A), circa l'andamento delle attività connesse agli obiettivi strategici al termine del 2015, con riferimento agli obiettivi, agli indicatori ed ai valori target contenuti nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa di A.R.T.E.A.;

Vista la relazione a consuntivo del Direttore dell'Agenzia allegata al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato B), in cui sono illustrati i risultati conseguiti sugli obiettivi prioritari e sono descritti gli elementi di contesto nel quale questi sono maturati;

Considerata la rideterminazione degli esiti del monitoraggio finale 2015 e dei connessi risultati della Regione e degli enti dipendenti, effettuata a seguito di un'analisi tecnica condotta sulla base dei criteri già definiti nella delibera della Giunta Regionale n. 265 del 16/03/2015 ed esplicitati nell'allegato A al presente atto;

Ritenuti, per l'esercizio 2015 ed in dipendenza dagli esiti del monitoraggio di cui ai punti precedenti, complessivamente conseguiti gli obiettivi strategici posti con il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa di A.R.T.E.A.;

Ricordato che verrà provveduto con apposita delibera ad esprimere la valutazione sul risultato conseguito per l'anno 2015 da parte del Direttore di A.R.T.E.A.;

Visto il parere del Comitato di Direzione espresso nella seduta del 25/02/2016;

Data informazione alle organizzazioni sindacali;

A voti unanimi

DELIBERA

1)di approvare il monitoraggio finale 2015 sul conseguimento degli obiettivi strategici di A.R.T.E.A., così come riportato nell'allegato A che costituisce parte integrante e sostanziale della presente delibera;

2)di ritenere, per l'esercizio 2015, complessivamente conseguiti gli obiettivi strategici prefissati con il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa di A.R.T.E.A. (definiti con delibera G.R. n. 260/2015 e rimodulati con delibera G.R. n. 934/2015), nelle misure e con le modalità descritti nei monitoraggio finale di cui all'allegato A al presente atto;

3)di reputare, quindi, adeguato il livello del contributo fornito da tutti i dipendenti al conseguimento dei risultati di A.R.T.E.A.;

4)di prendere atto della relazione a consuntivo del Direttore dell'Agenzia, allegata al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato B), in cui sono illustrati i risultati conseguiti sugli obiettivi prioritari e sono descritti gli elementi di contesto nel quale questi sono maturati;

5)di disporre la pubblicazione sul sito internet dell'Agenzia della presente delibera completa degli allegati, al fine di garantire la necessaria trasparenza ed accessibilità della documentazione;

6)di provvedere la trasmissione all'Organismo Indipendente di Valutazione, per opportuna conoscenza, della presente delibera;

7)di demandare ad apposito atto la valutazione sul risultato conseguito per l'anno 2015 dal Direttore dell'Agenzia;

Il presente atto è pubblicato integralmente sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale, ai sensi dell'articolo 18, della Legge Regionale n. 23/2007.

SEGRETERIA DELLA GIUNTA
IL DIRETTORE GENERALE
ANTONIO DAVIDE BARRETTA

La Dirigente Responsabile
SIMONA VOLTERRANI

Il Direttore
ROBERTO SCALACCI

Il Direttore Generale
ANTONIO DAVIDE BARRETTA

AGENZIA REGIONALE TOSCANA PER LE EROGAZIONI IN AGRICOLTURA – Monitoraggio finale 2015

I	OBIETTIVI STRATEGICI	DECLINAZIONE OBIETTIVO	COLLEGAMENTO PQPO REGIONE O CON IL PROGRAMMA /PIANO DI ATTIVITA'	RISULTATI ATTESI E INDICATORI							MONITORAGGIO			VALUTAZIONE TECNICA RISULTATI		NOTE	
				Risultato atteso	Modalità calcolo indicatore (numeratore/denominatore)	Valore iniziale	Valore target 2015	Valore target 2016 – 2017	Peso %	Eventuale benchmark	Note	Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore		Risultato
1	1. Correttezza e celerità dei pagamenti per le funzioni di Organismo Pagatore ed Organismo Intermedio	ORGANISMO PAGATORE: Garantire l'effettuazione dei controlli e dei procedimenti relativi alla gestione del Fondo FEAGA, assicurando il rispetto della tempistica e l'utilizzo dei fondi assegnati	Obiettivo Strategico regionale n. 1, 2, 3, 4, 5 e 6 in quanto riguardano azioni rivolte allo sviluppo e al sostentamento del tessuto economico toscano	utilizzo fondo disponibile sia per R.P.U. che O.C.M.	fondi utilizzati/fondi disponibili	100%	96%	98%	15,00%			99,00%	Dati Esercizio 2015: 16/10/2014-15/10/2015 Numeratore: € 191.359.861,66 Denominatore: € 193.292.790	Sistema Informativo ARTEA	100,00%	100,00%	
		ORGANISMO PAGATORE: Fondo FEASR - utilizzo totale dei fondi assegnati per la programmazione PSR 2007-13 compreso acconto		utilizzo totale fondo FEASR	spesa effettuata/importo minimo per evitare disimpegno anno 2015	104,11%	100%	n.c.	15,00%			100,00%	Il dato si riferisce alla programmazione totale Numeratore: € 870.522.236,20 Denominatore: € 870.527.329	Sistema Informativo ARTEA	100,00%	100,00%	
		ORGANISMO INTERMEDIO: Fondo FESR utilizzo totale fondi assegnati per la programmazione POR CREO 2007/13		utilizzo totale fondo FESR	spesa certificata/disponibilità POR 2007/13	89,14%	95%	assente	10,00%			90,88%	Numeratore: € 634.185.130,43 Denominatore: € 697.861.684	Sistema Informativo ARTEA	29,69%	29,69%	apportato correttivo su criterio di calcolo della percentuale di conseguimento complessiva (ex punto 4 nota metodologica)
		ORGANISMO INTERMEDIO: Attività di controllo e pagamento dei contributi sui fondi PAR FAS		effettuazione controlli per spese pervenute al 1/10/2015 (Fondi FAS)	istruttorie definite/domande presentate entro il 1/10/2015	93,67%	92%	100%	8,00%			92,15%	Numeratore: 2219 Denominatore: 2408	Sistema Informativo ARTEA	100,00%	100,00%	
		ORGANISMO INTERMEDIO: Effettuazione controllo e pagamento altri fondi (FEP, PRAF, etc.)		tempestività istruttorie pagamenti FEP	spesa effettuata/disponibilità fondi FEP 2007/13	77,13%	100%	n.c.	5,00%			67,60%	Numeratore: € 7.920.395 Denominatore: € 11.717.048	Sistema Informativo ARTEA	0,00%	0,00%	apportato correttivo su non conseguimento target e valore indicatore al di sotto valore iniziale (ex punto 3 nota metodologica)
2	2. Semplificazione Amministrativa: informatizzazione dei procedimenti mediante l'Anagrafe regionale delle aziende	Gestione informatizzata dei procedimenti non inerenti i pagamenti (dichiarazioni di raccolta uve, produzione vino, rivendicazione DOP/IGP, garanzia vino, schedario vitivinicolo, UMA, Biologico, Relazione agrituristica IAP, PRAF, vivismo viticolo, RUP, verbale di controllo ODC)	Obiettivo Strategico regionale n. 8	tempi di risposta media inferiore a 3 gg	numero richieste espletate entro 3 gg lav./numero richieste totali	99,99%	99%	99%	10,00%	O.P. AGREA 0% (richieste evase in 7-30 giorni) O.P. Piemonte 95% O.P. Lombardia 95% O.P. Veneto 99%	il benchmark si propone sul procedimento UMA poiché principale procedimento che gli OO.PP/Regioni gestiscono con modalità analoghe	99,42%	Numeratore: 89397 Denominatore: 89919	Sistema Informativo ARTEA	100,00%	100,00%	
		Definizione nuovi procedimenti su Anagrafe Regionale (Schedario olivicolo, Sistema Informativo Biologico SIB, PAN, estensione RUC, Banca della terra)	Obiettivo Strategico regionale n. 8	definizione nuovi procedimenti Anagrafe	procedimenti correttamente operativi/nuovi procedimenti	assente	90%	95%	5,00%			80%	Con riferimento ai 5 nuovi procedimenti da attivare in Anagrafe, al momento sono pienamente operativi i seguenti: S.I.B., estensione Registro Unico Controlli, Banca della Terra, Schedario olivicolo Numeratore: 4 Denominatore: 5	Sistema Informativo ARTEA	88,89%	88,89%	
		Supporto alla definizione della nuova programmazione e adeguamento della piattaforma informatica e dei procedimenti alla nuova programmazione 2014/20	Obiettivo Strategico regionale n. 8	definizione nuovi procedimenti PSR RPU e OCM 2014/20	procedimenti modificati/ procedimenti attivabili	20%	100%	100%	5,00%			80%	Numeratore: 16 Denominatore: 20	Sistema Informativo ARTEA	75,00%	75,00%	apportato correttivo su criterio di calcolo della percentuale di conseguimento complessiva (ex punto 4 nota metodologica)
		ORGANISMO PAGATORE: gestione geospaziale e sincronizzazione con il SIAN delle domande di contributo mediante la "Domanda grafica"	Obiettivo Strategico regionale n. 8	Semplificazione delle domande di contributi in agricoltura	Adeguamento del sistema informativo per l'agricoltura di ARTEA e inserimento nello stesso del modulo di gestione coordinata geospaziale e sincronizzazione con il sistema nazionale (SIAN) sui nuovi dati, partendo dalla gestione del primo pilastro della PAC	-	entro il 30/09/2015	-	8,00%	-	Alla luce del passaggio di competenze e funzioni dalle Province alla Regione si tende alla semplificazione delle procedure nei settori dell'attività venatoria e dell'agricoltura. Obiettivo in comune con la Direzione regionale Agricoltura e sviluppo rurale	100%	obiettivo e indicatore non presenti in fase di monitoraggio semestrale - introdotti con la delibera G.R. 934 del 6/10/2015	Direttore	100,00%	100,00%	L'obiettivo ed il relativo indicatore sono condivisi con la Direzione Agricoltura e sviluppo rurale, quindi si ritiene necessario uniformare le percentuali di conseguimento a quelle determinate con riferimento al monitoraggio finale degli obiettivi della Giunta regionale
3	3.Una PA trasparente e leggera: innovazione, semplificazione, contenimento della spesa	Miglioramento e tempestivo aggiornamento strumenti di comunicazione, informazione e trasparenza (sito, nuovi strumenti informativi di relazione con soggetti esterni, URP, gestione utenze)	Obiettivo Strategico regionale n. 8	buon funzionamento del sistema informatico (indagine customer satisfaction)	n. questionari compilati e % utenti soddisfatti	1.027 77%	1.100 77%	1.200 77%	5,00%			854 74,2%	l'indagine è effettuata nel 4° trimestre ed i risultati si hanno alla fine dell'anno	customer satisfaction	48,18%	48,18%	apportato correttivo su non conseguimento target e valore indicatore al di sotto valore iniziale (ex punto 3 nota metodologica) sull'indicatore relativo al numero di questionari compilati. La parte di obiettivo relativa alla percentuale di utenti soddisfatti risulta conseguita al 96,36% (applicata "tolleranza" del 5%)
		Valorizzazione del sistema di controllo interno tramite la predisposizione di audit, verifiche e gestione dei relativi esiti e supporto agli organismi esterni di certificazione e di audit	Obiettivo Strategico regionale n. 1, 2, 3, 4, 5 e 6 in quanto riguardano azioni rivolte allo sviluppo e al sostentamento del tessuto economico toscano	risultanze positive certificazione dei conti	valutazione media certificatore su fondi FEAGA e FEASR	assenza valutazioni negative. Voto medio >di 3,48	assenza valutazioni negative. Voto medio >di 3	assenza valutazioni negative. Voto medio >di 3	5,00%		-	assenza valutazioni negative Punteggio medio 3	Relazione di certificazione redatta in data 12/02/2016, capitoli 1.5 (Feaga) e 8.5 (Feasr)	Relazione Certificatore dei Conti	99,67%	99,67%	
		Accorpamento uffici dell'Agenzia per razionalizzazione impianti e spese di gestione	Obiettivo Strategico regionale n. 8	accorpamento uffici miglioramento interconnettività	operatività uffici nuova sede	assente	ott-15		5,00%			100%	risultato raggiunto ai primi di settembre	Contratto di affitto, nota disdetta locali ex-Meyer , nuovi contratti servizi per la sede	100,00%	100,00%	
		Gestione delle risorse umane (clima organizzativo)	Obiettivo Strategico regionale n. 8	Assicurare un indirizzo coerente con gli obiettivi strategici e rispetto alla capacità di coordinamento della struttura	Giudizio qualitativo del personale coordinato, rilevato attraverso un apposito questionario, circa la capacità di indirizzo e coordinamento del Direttore	novità a valere dal 2015	vedi nota	vedi nota	4,00%	-	Estensione al Direttore di A.R.T.E.A. del questionario di rilevazione del giudizio qualitativo del personale coordinato circa la capacità di indirizzo e coordinamento del Direttore/Dirigente messo a punto, concordemente alle indicazioni ricevute dall'OIV, per la Regione. Il questionario è stato sottoposto positivamente al CTD del 23/07/2015	NESSUN DATO	obiettivo e indicatore non presenti in fase di monitoraggio semestrale - introdotti con la delibera G.R. 934 del 6/10/2015 al 31 dicembre 2015 nessun questionario è stato reso disponibile dalla Regione			non valutabile ai fini della valutazione della qualità della prestazione organizzativa	
		100,00%														MEDIA PESATA	

NOTA METODOLOGICA

Il report di monitoraggio consente, quindi, di rappresentare lo stato dell'arte conclusivo circa l'effettuazione delle attività connesse al conseguimento degli obiettivi strategici 2015 con riferimento agli indicatori, ai valori target ed ai risultati attesi. In particolare, per ognuno degli indicatori contenuti nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2015 sono state rappresentate le seguenti informazioni:

- il valore conseguito dall'indicatore, come risultante dal monitoraggio condotto;
- le note di monitoraggio, con le quali si è provveduto a descrivere sinteticamente lo stato dell'arte conclusivo con riferimento all'attività compiuta nell'esercizio 2015;
- la fonte dati, con la quale si è specificata la fonte dalla quale sono state tratte le informazioni relative ai precedenti due punti;
- a livello di "indicatore" e di "risultato" (per i risultati composti da più indicatori la percentuale esprime la media dei relativi valori) è riportata la percentuale determinata a seguito di un'analisi tecnica effettuata in base ai criteri di cui al successivo elenco (colonne VALUTAZIONE RISULTATI). In particolare:

1. gli indicatori conseguiti in ritardo sono decurtati di una percentuale che è proporzionale all'entità del ritardo: la percentuale è calcolata come rapporto tra il tempo teorico necessario come da valore target e il tempo effettivo occorso per il conseguimento dell'indicatore;
2. in presenza di un valore di conseguimento non quantificabile, la percentuale di realizzazione dell'indicatore è calcolata con riferimento al ritardo (in analogia con quanto fatto secondo il punto precedente) da stimarsi sulla base delle informazioni contenute nella relazione a consuntivo prodotta dal Direttore dell'Agenzia; qualora nella relazione non si rinvenivano elementi utili per stimare il ritardo la percentuale di conseguimento dell'indicatore è posta pari a zero;
3. per gli indicatori numerici non completamente conseguiti è attribuita la percentuale di conseguimento pari a zero se il valore conseguito nel 2015 è inferiore al valore iniziale; tale criterio è applicato a tutti gli indicatori numerici e non solo a quelli finanziari. Il criterio non è adottato, qualora il valore target 2015 sia uguale al valore iniziale (e quindi si tratti di un consolidamento dell'andamento dell'indicatore) e la differenza tra il valore conseguito nel 2015 e il valore iniziale sia inferiore al 5%, nonché in quelle casistiche puntualmente motivate nella colonna "NOTE";
4. per gli indicatori numerici non completamente conseguiti è attribuita la % di conseguimento in base alla seguente formula: (valore conseguito 2015) – (valore iniziale)/(valore target 2015) – (valore iniziale). Tale criterio è applicato a tutti gli indicatori numerici e non solo a quelli finanziari.

- eventuali specifiche relativamente ai criteri utilizzati per la rideterminazione delle percentuali (colonna NOTE)

PIANO DELLA QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE ORGANIZZATIVA 2015
RELAZIONE A CONSUNTIVO

AGENZIA REGIONALE TOSCANA PER LE EROGAZIONI IN AGRICOLTURA

A) Attività svolte per il conseguimento degli obiettivi strategici del PQPO 2015

Risultato atteso: Utilizzo fondo disponibile sia per R.P.U. che O.C.M.
<u>Indicatori</u> - <i>Fondi utilizzati/fondi disponibili</i>
Commento sul risultato conseguito al 31/12/2015
<p>Il valore target individuato ad inizio anno (96%) è stato superato nonostante il condizionamento di fattori esterni, quali le inadempienze di alcune aziende, il blocco dei pagamenti per indagini giudiziarie, il ritardo nella trasmissione dei fondi da parte del Ministero del tesoro etc..</p> <p>Il risultato del 99%, superiore alle aspettative, è eccellente sull'utilizzo delle risorse assegnate, nonostante le difficoltà derivanti dalla prima applicazione delle nuove disposizioni comunitarie sulla PAC.</p>
Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)
100%

Risultato atteso: Utilizzo totale fondo FEASR
<u>Indicatori</u> - <i>Spesa effettuata/importo minimo per evitare disimpegno anno 2015</i>
Commento sul risultato conseguito al 31/12/2015
<p>E' stato raggiunto il target definito dalla Commissione Europea di 870.522.236 milioni, con una percentuale complessiva del 100%. Si tratta di un ottimo risultato, considerato anche che, nel corso del 2015, sono stati pagati 161.120.610,78 milioni a confronto con i 145.954.149,22 pagati nel 2014.</p> <p>Il raggiungimento del risultato ha comportato un forte impegno di tutta la struttura anche nei rapporti con i soggetti esterni interessati dai procedimenti (Giunta regionale, Enti, Gal, Aziende etc.).</p>
Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)
100%

Risultato atteso: Utilizzo totale fondo FESR
<u>Indicatori</u> - <i>Spesa certificata/disponibilità POR 2007/13</i>
Commento sul risultato conseguito al 31/12/2015
<p>La chiusura della programmazione per questo fondo al 31/03/2017 e quindi il risultato atteso di utilizzare completamente il fondo FESR si è spostato a quella data anche in considerazione del fatto che numerose rendicontazioni da controllare sono pervenute alla fine del 2015 o devono ancora pervenire.</p>

L'indicatore individuato relativo alle spesa certificata rispetto alle risorse disponibili del fondo, ha raggiunto un valore target del **90,88%** inferiore rispetto al target individuato del 95% poiché condizionato dai fattori esterni sopraindicati, ma superiore a quello raggiunto nel 2014 (89,14%).

Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)

90%

Risultato atteso: Effettuazione controlli per spese pervenute al 1/10/2015

Indicatori

- Istruttorie definite/domande presentate entro il 1/10/2015

Commento sul risultato conseguito al 31/12/2015

Il fondo nazionale PAR FAS (Fondo Aree Sottoutilizzate), relativo al finanziamento di interventi in Toscana per infrastrutture e aiuti alle imprese, non è soggetto a normative specifiche di disimpegno, ma il controllo che viene effettuato è relativo alle rendicontazioni presentate e alle procedure adottate per appalti, affidamenti etc.

L'indicatore è costituito dal rapporto fra domande presentate entro il 1/10/2015 e le istruttorie definite. E' calcolato sulla base delle rendicontazioni inviate all'Organismo di Certificazione e delle informazioni deducibili dal Sistema Informativo di ARTEA

Il valore del target prefissato è stato pienamente raggiunto, anzi di poco superato, grazie ad uno sforzo considerevole tenuto conto che il fondo essendo rivolto prevalentemente a Comuni ed Enti Pubblici territoriali trova importanti limitazioni nelle disposizioni nazionali relative al patto di stabilità.

Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)

100%

Risultato atteso: Tempestività istruttorie pagamenti FEP

Indicatori

- Spesa effettuata/disponibilità fondi FEP 2007/13

Commento sul risultato conseguito al 31/12/2015

Il livello raggiunto del 67,60% è nettamente inferiore al target individuato del 100%, dovuto a ritardi nella presentazione delle rendicontazioni da parte dei soggetti beneficiari. Ciò comunque non comporta una perdita di risorse sul fondo, in quanto la data ultima per il pieno utilizzo delle risorse disponibili è stato fissato a livello comunitario al 30/04/2016.

Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)

67%

Risultato atteso: Tempi di risposta media inferiore a 3 gg

Indicatori

- Numero richieste espletate entro 3 gg lav./numero richieste totali

Commento sul risultato conseguito al 31/12/2015

Il valore target raggiunto è del 99% avvicinandosi alla totalità e mantiene il risultato già ottimale del 2014. Il fatto che come dato di benchmark ci si sia riferiti solo ad un procedimento comune a tutte le Regioni e gestito in maniera analoga, dimostra che, nel panorama nazionale, la Toscana è l'unica ad aver adottato una informatizzazione così spinta dei procedimenti agricoli non inerenti i pagamenti.

Nonostante l'alto livello del target predefinito il risultato è stato pienamente raggiunto, ponendo la Toscana a livello di eccellenza nel panorama nazionale.

Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)

100%

Risultato atteso: Definizione nuovi procedimenti Anagrafe

Indicatori

- *Procedimenti correttamente operativi/nuovi procedimenti*

Commento sul risultato conseguito al 31/12/2015

L'attivazione, nell'ambito dell'Anagrafe delle Aziende Agricole, di nuovi procedimenti affidati dalla Regione all'Agenzia, è assai complessa, poiché comporta la messa a punto di processi informatici articolati, delle relative interfacce e dei conseguenti collaudi. Pertanto l'aver raggiunto il risultato dell'80% è comunque un successo.

Nel 2015 abbiamo reso operativo il nuovo "Schedario olivicolo" che senz'altro contribuisce al perseguimento di quel processo di semplificazione e snellimento delle procedure amministrative di competenza regionale.

Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)

100%

Risultato atteso: Definizione nuovi procedimenti PSR RPU e OCM 2014/20

Indicatori

- *Procedimenti modificati/procedimenti attivabili*

Commento sul risultato conseguito al 31/12/2015

Tale attività è stata svolta ad iniziare dai primi mesi del 2015, poiché solo allora sono stati definitivamente approvati dalla Commissione Europea e dal Ministero le disposizioni attuative. Il target raggiunto dell'80% è comunque buono tenuto conto delle novità procedurali introdotte dalla normativa. La maggior parte dei procedimenti sono stati definiti, per altri sono in corso nei primi mesi del 2016 gli ultimi adeguamenti.

Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)

100%

Risultato atteso: Semplificazione delle domande di contributi in agricoltura

Indicatori

- *Adeguamento del sistema informativo per l'agricoltura di ARTEA e inserimento nello stesso del modulo di gestione coordinata geospaziale e sincronizzazione con il sistema nazionale (SIAN) sui nuovi dati, partendo dalla gestione del primo pilastro della PAC*

Commento sul risultato conseguito al 31/12/2015

L'Obiettivo legato a questo risultato che discende comunque dalla normativa comunitaria, è inserito nel programma di governo della Giunta regionale ed è stato introdotto nel secondo semestre con deliberazione di Giunta regionale con n. 934 del 6/10/2015. Negli ultimi mesi dell'anno è stato, dunque, realizzato lo strumento informatico che permette una reale semplificazione amministrativa per tutti coloro che presenteranno domande di richiesta contributi PAC fin dal 2016. Si tratta della cosiddetta "Domanda grafica", una nuova procedura basata appunto sulla compilazione grafica di tutti i Piani colturali e delle relative domande. La procedura è stata introdotta dal 1 gennaio 2016 ed

è stata accompagnata da un'intensa attività di informazione/addestramento agli utenti.

Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)

100%

Risultato atteso: Buon funzionamento del sistema informatico (indagine customer satisfaction)

Indicatori

- N° questionari compilati 854
- % utenti soddisfatti 74,2%

Commento sul risultato conseguito al 31/12/2015

L'indagine è stata svolta ed ha fornito dati soddisfacenti sia per quanto concerne la partecipazione, che per i risultati relativi al grado di soddisfazione degli utenti.

Essendo superata la novità del primo anno è giustificato un modesto calo dell'interesse a rispondere, mentre la percentuale di soddisfazione si è mantenuta sui livelli del 2014

Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)

100%

Risultato atteso: Risultanze positive certificazione dei conti

Indicatori

- Valutazione media certificatore su fondi FEAGA e FEASR

Commento sul risultato conseguito al 31/12/2015

Nel secondo semestre è stato necessario modificare nel PQPO 2015 il valore target di questo obiettivo, poiché la Commissione Europea ed il Ministero delle Politiche agricole alimentari e forestali, successivamente alla stesura del PQPO 2015, hanno modificato la scala di valutazione per i diversi parametri previsti dalle analisi dell'Organismo di Certificazione. La scala è passata da un range di votazioni per parametro da 1 a 5, ad un range da 1 a 4. Si è resa pertanto necessaria la modifica dell'indicatore.

La Relazione di certificazione dei Conti annualità 2015 (redatta in data dalla società di certificazione, Deloitte & Touche, in data 12/02/2016) conferma i buoni risultati del 2014. Il punteggio medio conseguito è pari a 3 uguale a quello del 2014 se parametrato con la scala di valori diversa. Si riporta di seguito l'andamento delle certificazioni negli anni parametrato alla nuova scala:

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Media punteggi conseguiti ambiti FEAGA/FEASR	3,45	3,48	3,5	3,5	3,52	3,66	3,77	3
Punteggio riparametrato con scala 1-4	2,76	2,78	2,8	2,8	2,82	2,93	3,02	

Il parere espresso dall'Organismo di Certificazione nella Relazione citata, non solo è privo di qualsiasi giudizio negativo, ma certifica che *"i conti sono completi esatti e veritieri sotto tutti gli aspetti rilevanti, le procedure di controllo interno hanno funzionato in modo soddisfacente e che le spese di cui è stato chiesto il rimborso da parte della CE, sono legittime e regolari sotto tutti gli aspetti rilevanti"*. Si ritiene pertanto che il risultato sia stato pienamente conseguito.

Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)

100%

Risultato atteso: Accorpamento uffici miglioramento interconnettività
<u>Indicatori</u> - Operatività uffici nuova sede
Commento sul risultato conseguito al 31/12/2015
<p>Il trasloco completo di tutto il personale dagli uffici della vecchia sede di Via San Donato 42/1 e dell'ex-Meyer si è concluso agli inizi di settembre 2015, con circa 20 giorni di anticipo rispetto al target del 30/09, e contestualmente tutti gli uffici erano pienamente operativi.</p> <p>A parte alcune problematiche contingenti per un trasloco di queste dimensioni (130 unità di personale, distribuito su due strutture distaccate, e di tutti gli apparati del CED) legate al funzionamento dei telefoni, del sistema informativo arredi da completare, ed altri piccoli interventi successivi di approntamento dei lavori, il risultato è stato raggiunto in modo esemplare, tenendo conto che l'Agenzia ha interrotto solo per 3 giorni l'operatività del sistema informativo all'utenza esterna. Ricordiamo che mediamente accedono giornalmente al sistema informativo ARTEA circa 600 utenti.</p> <p>Anche l'adeguamento di tutta l'impiantistica per la nuova sede si è conclusa prima dei termini previsti del 31/10, cioè verso la metà di settembre.</p> <p>L'unificazione in un unico plesso degli uffici di ARTEA ha chiaramente migliorato l'operatività di tutta l'Agenzia, sotto ogni profilo.</p>
Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)
100%

Risultato atteso: Assicurare un indirizzo coerente con gli obiettivi strategici e rispetto alla capacità di coordinamento della struttura
<u>Indicatori</u> - Giudizio qualitativo del personale coordinato, rilevato attraverso un apposito questionario, circa la capacità di indirizzo e coordinamento del Direttore
Commento sul risultato conseguito al 31/12/2015
<p>Anche in questo caso l'Obiettivo legato a questo risultato è stato introdotto nel secondo semestre con deliberazione di Giunta regionale con n. 934 del 6/10/2015.</p> <p>Non è possibile esprimere alcun commento poiché il questionario ancora non è stato reso disponibile.</p>
Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)
assente