



REGIONE TOSCANA  
UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE

**ESTRATTO DEL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 07/03/2022** (punto N 3)

Delibera

N 228

del 07/03/2022

*Proponente*

EUGENIO GIANI

STEFANIA SACCARDI

DIREZIONE GENERALE DIREZIONE GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE

*Pubblicità / Pubblicazione Atto pubblicato su Banca Dati (PBD)*

*Dirigente Responsabile Simona VOLTERRANI*

*Direttore Paolo PANTULIANO*

*Oggetto:*

Approvazione della Relazione sulla Qualità della Prestazione sui risultati raggiunti nel 2021 da ARTEA

*Presenti*

Eugenio GIANI

Stefania SACCARDI

Stefano BACCELLI

Simone BEZZINI

Stefano CIUOFFO

Leonardo MARRAS

Monia MONNI

Alessandra NARDINI

Serena SPINELLI

*ALLEGATI N°1*

*ALLEGATI*

<i>Denominazione</i>	<i>Pubblicazione</i>	<i>Riferimento</i>
1	Si	Allegato 1 - RQP 2021 ARTEA

*STRUTTURE INTERESSATE*

<i>Denominazione</i>
DIREZIONE AGRICOLTURA E SVILUPPO RURALE
DIREZIONE GENERALE DIREZIONE GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE

*Allegati n. 1*

*1*

*Allegato 1 - RQP 2021 ARTEA*

*6a25edd4c15fcae336279400a9c9ac6f5edad8f53058ab079139ea259bdc81b1*

## LA GIUNTA REGIONALE

Vista la Legge Regionale n. 60 del 19 novembre 1999 recante “Agenzia Regionale Toscana per le Erogazioni in Agricoltura (ARTEA)”;

Visto il Capo III bis del regolamento di attuazione della L.R. 1/2009 e, in particolare, l'articolo 28 quinquies che disciplina il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (PQPO), documento programmatico annuale con proiezione triennale, adottato annualmente dalla Giunta;

Considerato che ai sensi dell'articolo 28 sexies del Regolamento citato al punto precedente, entro il 30 aprile di ogni anno la Giunta regionale approva la Relazione sulla Qualità della Prestazione che evidenzia i risultati raggiunti nell'anno precedente e ne assicura la conoscenza attraverso la pubblicazione sul proprio sito istituzionale;

Ricordato che l'articolo 45 del Regolamento di cui sopra prevede che le disposizioni ivi riportate si applicano, in quanto compatibili, al personale degli enti e degli organismi dipendenti della Regione;

Considerata, inoltre, la Legge Regionale n. 66/2011 con cui si è provveduto al riordino dell'Agenzia Regionale Toscana per le Erogazioni in Agricoltura e mediante la quale si è definito che il personale assegnato ad ARTEA appartiene al ruolo organico della Giunta Regionale;

Visto il quarto comma dell'articolo 14 quater della citata Legge Regionale n. 60/1999 che prevede che la Relazione sulla Qualità della Prestazione di ARTEA sia predisposta dal Direttore dell'Agenzia, a conclusione dell'intero ciclo di programmazione, misurazione e valutazione, e sia approvata dalla Giunta Regionale;

Richiamata la delibera della Giunta Regionale n. 383 del 12/04/2021 con la quale si è approvato il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa per l'anno 2021 di ARTEA e nel quale sono stati individuati gli obiettivi strategici strettamente collegati al mandato istituzionale stabilito dalla legge istitutiva;

Richiamata, inoltre, la delibera della Giunta Regionale n. 765 del 02/08/2021 con la quale si è provveduto ad approvare sia il monitoraggio circa l'andamento delle attività connesse agli obiettivi strategici di cui al primo semestre 2021 di ARTEA, che la rimodulazione degli obiettivi di cui al PQPO dell'ente adottato con la citata delibera n. 383/2021, in considerazione dell'evoluzione del contesto di riferimento;

Considerata la necessità, codificata entro le linee guida del ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione (approvate con delibera della Giunta Regionale n. 77 del 10/02/2014 e modificate, in ultimo, con delibera n. 229 del 06/03/2018), di effettuare una verifica finale sul grado di raggiungimento degli obiettivi della Giunta Regionale e degli enti dipendenti, inseriti nei rispettivi Piani della Qualità della Prestazione Organizzativa;

Preso atto del monitoraggio, allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato A), circa l'andamento delle attività connesse agli obiettivi strategici al termine del 2021, con riferimento agli obiettivi, agli indicatori ed ai valori target contenuti nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa di ARTEA;

Considerato il percorso condiviso di discussione ed analisi critica circa i criteri di valutazione (esplicitati nell'allegato A al presente atto) e gli esiti del monitoraggio finale relativo al conseguimento degli obiettivi 2021 della Giunta Regionale e degli enti

dipendenti, che ha coinvolto i vertici amministrativi degli enti dipendenti, i Direttori di riferimento e lo staff della Direzione Generale della Giunta Regionale;

Ritenuti, per l'esercizio 2021 ed in dipendenza dagli esiti del monitoraggio di cui ai punti precedenti, complessivamente conseguiti gli obiettivi strategici posti con il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa di ARTEA;

Dato atto che risulta in corso di perfezionamento la nomina dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) della Giunta Regionale, del Consiglio Regionale e degli enti dipendenti, stante le candidature rimesse a seguito degli avvisi pubblicati, rispettivamente, sul Bollettino Ufficiale della Regione Toscana n. 30 del 28/07/2021 e n. 40 del 06/10/2021, che è deputato a rilasciare un parere in ordine al metodo ed alle procedure seguiti per l'effettuazione del monitoraggio sui risultati e per la redazione della Relazione sulla Qualità della Prestazione relativa al conseguimento degli obiettivi organizzativi 2021 della Giunta Regionale e degli enti dipendenti

Valutato di rinviare, per la conoscenza dei risultati individuali raggiunti nel 2021 dal personale dell'agenzia, ai necessari adempimenti, da adottarsi a cura dei competenti responsabili, successivamente alla chiusura del ciclo di valutazione individuale, che saranno tempestivamente riepilogati nell'apposita sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet dell'ente;

Valutato, altresì, di rinviare ad apposito atto, da assumersi dalla Giunta Regionale, la valutazione sul risultato conseguito per l'anno 2021 da parte del Direttore di ARTEA;

Visti gli esiti della trattazione avvenuta in Comitato di Direzione, in ultimo nella seduta del 24/02/2022;

A voti unanimi

#### DELIBERA

- 1) di approvare, pur in assenza dell'OIV, la Relazione sulla Qualità della Prestazione 2021 di ARTEA, così come riportata nell'allegato A che costituisce parte integrante e sostanziale della presente delibera;
- 2) di ritenere, per l'esercizio 2021, complessivamente conseguiti gli obiettivi strategici prefissati con il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa di ARTEA (definiti con delibera G.R. n. 383/2021 e rimodulati con delibera G.R. n. 765/2021), nelle misure e con le modalità descritti nel monitoraggio finale di cui all'allegato A al presente atto;
- 3) di reputare, quindi, adeguato il livello del contributo fornito da tutti i dipendenti al conseguimento dei risultati di ARTEA;
- 4) di disporre che non appena l'OIV sarà definitivamente nominato la Relazione approvata con il presente atto sarà sottoposta allo stesso e, sulla base delle eventuali osservazioni formulate, saranno apportati gli adeguamenti che si renderanno necessari per conformarsi a quanto annotato;
- 5) di disporre la pubblicazione sul sito internet dell'Agenzia della presente delibera completa degli allegati, al fine di garantire la necessaria trasparenza ed accessibilità della documentazione;

- 6) di dare mandato ai competenti uffici di trasmettere, a fini partecipativi, la presente delibera alle organizzazioni sindacali;
- 7) di rinviare, attraverso la tempestiva pubblicazione nell'apposita sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet dell'ente, la conoscenza degli esiti riepilogativi dei risultati individuali raggiunti nel 2021 dal personale, ai necessari adempimenti da adottarsi a cura dei competenti responsabili;
- 8) di demandare ad apposito atto la valutazione sul risultato conseguito per l'anno 2021 dal Direttore dell'Agenzia.

Il presente atto è pubblicato integralmente sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale, ai sensi dell'articolo 18, della Legge Regionale n. 23/2007.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA

La Dirigente Responsabile  
SIMONA VOLTERRANI

Il Direttore Agricoltura e Sviluppo Rurale  
ROBERTO SCALACCI

Il Direttore Generale della Giunta Regionale  
PAOLO PANTULIANO



**RELAZIONE 2021**  
**sulla Qualità della Prestazione**

## **PREMESSA**

La redazione della **Relazione sulla Qualità della Prestazione** è disciplinata dall'articolo 28 sexies del Decreto del Presidente della Giunta Regionale 24 marzo 2010, n. 33/R ad oggetto "*Regolamento di attuazione della Legge Regionale 08/01/2009, n. 1 (Testo unico in materia di organizzazione ed ordinamento del personale)*"; a norma di tale articolo la Relazione **evidenzia i risultati raggiunti**, nell'esercizio 2021, dalla struttura di ARTEA **rispetto ai singoli obiettivi programmati**, con rilevazione degli eventuali scostamenti. La predisposizione della RQP è, inoltre, prevista anche dall'articolo 14 quater della Legge Regionale n. 60 del 19 novembre 1999 (*Agenzia Regionale Toscana per le Erogazioni in Agricoltura*) come un adempimento da effettuarsi a carico del Direttore dell'Agenzia a conclusione dell'intero ciclo di programmazione, misurazione e valutazione.

Coerentemente con quanto previsto entro le Linee guida del ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione, approvate con delibera della Giunta Regionale n. 77 del 10/02/2014 e modificate, in ultimo, con la delibera della Giunta Regionale n. 229 del 06/03/2018, i contenuti della **Relazione sulla Qualità della Prestazione** rappresentano la **conclusione dell'intero ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione**, relativamente all'esercizio **2021**, delle prestazioni di tutta la struttura amministrativa dell'Agenzia, che ha visto il suo inizio con l'approvazione del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (approvazione avvenuta con delibera Giunta Regionale n. 383 del 12/04/2021 e successiva rimodulazione avvenuta con delibera n. 765 del 02/08/2021).

**Nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (PQPO) per l'anno 2021** sono stati **definiti**, in armonia con quanto contenuto nei documenti programmatici regionali, **obiettivi di valenza strategica rappresentanti la descrizione dei risultati che l'Agenzia si è prefissa di raggiungere per eseguire con successo gli indirizzi politico programmatici**.

Gli obiettivi strategici sono da intendersi, quindi, quali obiettivi **di particolare rilevanza rispetto ai bisogni ed alle attese dei portatori di interesse** e sono programmati su base triennale e aggiornati annualmente con riferimento alle priorità dell'Agenzia. Nel PQPO per l'anno 2021 sono stati individuati i seguenti obiettivi strategici:

- 1. correttezza e celerità dei pagamenti per le funzioni di Organismo Pagatore ed Organismo Intermedio;**
- 2. semplificazione amministrativa: informatizzazione dei procedimenti mediante l'Anagrafe regionale delle aziende;**
- 3. una PA trasparente e leggera: innovazione, dematerializzazione, digitalizzazione.**

Il **conseguimento degli obiettivi strategici ha coinvolto l'intera struttura** dell'Agenzia in quanto gli stessi si caratterizzano per un impatto fortemente trasversale sulla "macchina burocratica". Ciò non toglie, ovviamente, che certi obiettivi siano da attribuirsi più marcatamente alla competenza di alcune unità organizzative piuttosto che a quella di altre, ma i medesimi, proprio in relazione al loro carattere strategico, sono stati conseguiti con il contributo dell'intera struttura.

Il **monitoraggio circa lo stato di avanzamento degli obiettivi strategici** individuati, in aderenza con quanto riportato entro il sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa, **è finalizzato alla misurazione del**

**contributo (risultato e modalità di raggiungimento del risultato) che una struttura/unità organizzativa/area di responsabilità apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi e, in ultima istanza, alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita.**

La scheda-obiettivo consente, quindi, di rappresentare lo stato dell'arte conclusivo circa l'effettuazione delle attività connesse al conseguimento degli obiettivi strategici 2021 con riferimento agli indicatori, ai valori target ed ai risultati attesi. In particolare, **per ognuno degli indicatori contenuti nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2021 sono state rappresentate le seguenti informazioni:**

- **il valore conseguito dall'indicatore**, come risultante dal monitoraggio condotto;
- **le note di monitoraggio**, con le quali si è provveduto a descrivere sinteticamente lo stato dell'arte conclusivo con riferimento all'attività compiuta nell'esercizio 2021; per gli indicatori procedurali (ove presenti) è fatto rinvio al relativo cronoprogramma sul quale è stato effettuato un monitoraggio dettagliato delle singole attività;
- **la fonte dati**, con la quale si è specificata la fonte dalla quale sono state tratte le informazioni relative ai precedenti due punti;
- **a livello di "indicatore" e di "obiettivo"** (per gli obiettivi composti da più indicatori la percentuale esprime la media dei relativi valori, a meno che non sia indicato diversamente) è riportata, altresì, la **percentuale determinata a seguito di un'analisi tecnica effettuata in base ai criteri di cui al successivo elenco** (tratti da quelli contenuti nelle Delibere Giunta regionale n. 140 e n. 380, rispettivamente, del 08/03/2021 e del 12/04/2021):

1. gli indicatori conseguiti in ritardo sono decurtati di una percentuale che è proporzionale all'entità del ritardo: la percentuale è calcolata come rapporto tra il tempo teorico necessario come da valore target e il tempo effettivo occorso per il conseguimento dell'indicatore; nel caso in cui il compimento di alcune fasi di un cronoprogramma evidenzia un ritardo rispetto alla data di fine prevista, se il ritardo è stato successivamente riassorbito ed il procedimento si è comunque concluso entro la data finale prevista, lo stesso è da considerarsi in linea con le scadenze assegnate;
2. in presenza di un valore non quantificabile, la percentuale di conseguimento dell'indicatore è calcolata con riferimento al ritardo (in analogia con quanto fatto secondo il punto precedente) da stimarsi sulla base delle informazioni contenute nella nota di monitoraggio, a fronte dell'eventuale cronoprogramma approvato; qualora nella nota di monitoraggio non vi siano elementi utili per stimare il ritardo, la percentuale di conseguimento dell'indicatore è posta pari a zero;
3. per gli indicatori numerici (anche quelli finanziari) è attribuita la percentuale di conseguimento in base alla seguente formula:

$$\frac{(\text{valore conseguito 2021}) \times 100}{(\text{valore target 2021})}$$

4. nel caso in cui la valutazione del risultato che emerge in sede tecnica sia superiore alla valutazione espressa nella nota di monitoraggio, viene assunto quest'ultimo valore.



È stata effettuata, inoltre, una valutazione contestualizzata: nella misura in cui alcuni obiettivi non sono stati pienamente raggiunti per ragioni non direttamente imputabili alla responsabilità del soggetto valutato, si è provveduto a neutralizzare il mancato conseguimento del risultato, escludendo dalla valutazione gli indicatori (o fasi dei relativi cronoprogrammi) interessati da "cause esterne".

- **eventuali specifiche relativamente ai criteri utilizzati per la determinazione delle percentuali** (colonna note).

A seguito della realizzazione del monitoraggio finale (si veda la scheda-obiettivo a pagina seguente), sono stati ritenuti **complessivamente conseguiti, nella percentuale del 93,71%, per l'esercizio 2021, gli obiettivi strategici** (organizzativi) posti con il PQPO 2021.

Per completezza si riportano, infine, nelle pagine immediatamente successive alla rappresentazione della scheda-obiettivo, anche i cronoprogrammi definiti per valutare il conseguimento degli obiettivi procedurali.

AGENZIA REGIONALE TOSCANA PER LE EROGAZIONI IN AGRICOLTURA (ARTEA) – MONITORAGGIO FINALE 2021																	
I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI					Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2021	MONITORAGGIO			PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO		NOTE	
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2021				Valore target 2022 – 2023	Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore		Obiettivo
1	Correttezza e celerità dei pagamenti per le funzioni di Organismo Pagatore ed Organismo Intermedio	1.1	ORGANISMO PAGATORE: Fondo Europeo Agricolo di Garanzia utilizzo fondi disponibili sia per Regime Pagamento Unico che Organizzazioni Comuni di Mercato	15,00%	Fondi utilizzati/fondi richiesti RPU 2020 30/06/2021	99,91% dato 2020	99,50%	99,60%	L'obiettivo si propone il fine di garantire l'effettuazione dei controlli e dei procedimenti relativi alla gestione del Fondo FEAGA, assicurando il rispetto della tempistica e l'utilizzo dei fondi assegnati. Relativamente al RPU non è possibile aumentare le percentuali che sono già molto sfidanti, poiché è impossibile che non vi sia qualche contenzioso giudiziario che impedisce il pagamento e quindi di raggiungere il 100%	Settore Aiuti diretti ed interventi di mercato	DEFR – progetto n. 6	99,82%	Numeratore: € 156.718.565,00 Denominatore: € 157.000.000,00	Direzione	100,00%	100,00%	-
				Fondi utilizzati/fondi disponibili OCM al 15/10/2021	100,00% dato 2020	100,00%	100,00%	Settore Sostegno allo sviluppo rurale e interventi strutturali	107,89%	Numeratore: € 18.959.000 Denominatore: € 17.572.000 Acquisite e spese ulteriori risorse nazionali rispetto a quanto assegnato		Direzione	100,00%	-			
		1.2	ORGANISMO PAGATORE: Fondo Europeo Agricolo per lo Sviluppo Rurale puntuale autorizzazione domande di pagamento pervenute	15,00%	Domande autorizzate/domande pagamento misure a superficie e a capo animale pervenute entro 15/06/2020	99,66% dato 2020	99,66%	99,67%	L'obiettivo ha come fine l'effettuazione dei pagamenti relativi al Fondo FEASR-PSR 2014-20, programmazione prorogata fino al 2022 a seguito dell'emergenza COVID 19, nei tempi utili ad evitare il rischio di disimpegno automatico. Relativamente alle misure a superficie e a capo animale, non è possibile aumentare le percentuali dei valori target che sono già molto sfidanti, poiché è impossibile che non vi sia qualche contenzioso giudiziario che impedisce il pagamento e quindi di arrivare al 100%	Settore Aiuti diretti ed interventi di mercato	DEFR – progetto n. 6	99,80%	Numeratore: € 29.939.269,00 Denominatore: € 30.000.000,00	Direzione	100,00%	100,00%	-
					Domande autorizzate/struttorie pagamento misure investimento pervenute entro 31/10/2021	-	98,00%	99,00%	Settore Sostegno allo sviluppo rurale e interventi strutturali	100,00%		Numeratore: € 67.889.000,00 Denominatore: € 67.889.000,00	Direzione	100,00%	-		
		1.3	ORGANISMO INTERMEDIO: Programma Attuativo Regionale Fondo Sviluppo e Coesione puntuale effettuazione controlli per spese pervenute	12,00%	Istruttorie definite/domande presentate entro il 30/09/2021	97,21% dato 2020	98,00%	98,00%	Non è possibile aumentare le percentuali dei valori target che sono già molto sfidanti, poiché è impossibile che non vi sia qualche contenzioso giudiziario che impedisce il pagamento e quindi di arrivare al 100%	Direzione	DEFR – progetto n. 1	99,71%	Numeratore: 3.420 Denominatore: 3.430	Direzione	100,00%	100,00%	-
		1.4	ORGANISMO INTERMEDIO: Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca	6,00%	Istruttorie definite/Domande presentate entro il 31/10/2021	-	98,00%	99,00%	-	Sostegno allo sviluppo rurale ed interventi strutturali	DEFR – progetto n. 2	100,00%	Numeratore: € 2.277.000,00 Denominatore: € 2.277.000,00	Direzione	100,00%	100,00%	-
2	Semplificazione Amministrativa: informatizzazione dei procedimenti mediante l'Anagrafe regionale delle aziende	2.1	Monitoring: determinazione delle occupazioni del suolo tramite algoritmi di riconoscimento automatico	10,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	100,00%	Si veda cronoprogramma ARTEA 1	Settore Anagrafe e sviluppo sistema integrato di gestione e controllo	DEFR – progetto n. 6	37,40%	Si veda il cronoprogramma ARTEA 1: risulta conclusa, in ritardo, solo la prima fase	Direzione	37,40%	37,40%	Applicato ritardo nella valutazione della fase 1 con peso 50% (valutata al 37,40%)
		2.2	Predisposizione modulistica domande investimento PSR 2014/22	10,00%	Modulistica completata/modulistica richiesta al 30/09/2021	100,00% dato 2020	97,00%	99,00%	Al lordo della modulistica configurata e per la quale è previsto il collaudo della Regione Toscana	Settore Sostegno allo sviluppo rurale e interventi strutturali	DEFR – progetto n. 6	100,00%	28 su 28 procedimenti	Direzione	100,00%	100,00%	-
3	Una PA trasparente e leggera: innovazione, dematerializzazione, digitalizzazione	3.1	Assicurare una corretta applicazione della normativa ai fini del rispetto delle procedure e della corretta erogazione dei contributi	6,00%	Numero audit svolti/numero audit programmati	100,00% dato 2020	100,00%	100,00%	Nel corso dell'anno è in programma lo svolgimento di n. 3 Audit	Direzione	Obiettivo trasversale	100,00%	Svolti n. 3 Audit	Atti della Direzione	100,00%	100,00%	-
		3.2	Adeguatezza dei servizi forniti dal data center di ARTEA in termini di continuità e sicurezza	6,00%	Numero di giorni durante il quale i servizi on line sono attivi/numero di giorni totali di erogazione del servizio	99,44% dato 2020	100,00%	-	Target fissato in misura decrescente a seguito di una modifica sulle politiche degli aggiornamenti dei sistemi che richiedono maggiori tempi di sospensione e di riavvio	Settore Gestione sistemi informatici e finanziari ed esecuzione pagamenti	Obiettivo trasversale	99,52%	Numeratore: 363,25 Denominatore: 365	Direzione	99,52%	99,52%	-
		3.3	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021/2023	5,00%	Attuazione misure sulla trasparenza previste per l'anno 2021 secondo il cronoprogramma	100,00% dato 2020	100,00%	100,00%	Nell'ambito del PTPCT 2021/2023 verranno specificate le misure organizzative da adottare, sia in tema di trasparenza che di anticorruzione, ed i conseguenti cronoprogrammi utili per verificarne la realizzazione. La verifica circa il conseguimento dell'obiettivo sarà validata dal Responsabile della prevenzione corruzione e trasparenza (RPCT) sia con riguardo al rispetto delle scadenze che all'effettuazione degli adempimenti. Si vedano i cronoprogramma ARTEA 2 e ARTEA 3	RPCT	Obiettivo trasversale	100,00%	Si veda il cronoprogramma ARTEA 2 che evidenzia l'avanzamento delle relative fasi	RPCT	100,00%	100,00%	-
					Attuazione misure sull'anticorruzione previste per l'anno 2021 secondo il cronoprogramma	80,00% dato 2020	100,00%	100,00%			100,00%	A seguito del comunicato del Presidente dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) del 02/12/2020 è stata differita la scadenza delle data delle prime due fasi del cronoprogramma ARTEA 3, rispetto a quelle originarie	RPCT	100,00%	-		
		3.4	Confermare la Certificazione ISO 27001	10,00%	Rilascio del Certificato annualità 2021 secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda cronoprogramma ARTEA 4	Direzione - Settore Gestione sistemi informatici e finanziari	Obiettivo trasversale	100,00%	Verifica ISO 27001 avvenuta in data 18-19/11/2021. ARTEA ha i requisiti per continuare a detenere la certificazione ISO 27001	Direzione	100,00%	100,00%	-
		3.5	Grado di soddisfazione rispetto alla modulistica e ai contenuti del sistema informativo	5,00%	Percentuale di gradimento rispetto all'accessibilità e alla chiarezza della modulistica per la presentazione delle domande di dichiarazione di vendemmia (customer satisfaction)	79,00% dato 2020	>= dato finale anno precedente	>= dato finale anno precedente	-	Direzione	Obiettivo trasversale	88,62%	Numeratore: 7046 Denominatore: 7951	Direzione	100,00%	100,00%	-
Percentuale di gradimento rispetto alla fruibilità e ai contenuti del sistema informativo (customer satisfaction)	75,00% dato 2020				>= dato finale anno precedente	>= dato finale anno precedente	-	84,64%	Numeratore: 133.117 Denominatore: 157.282			Direzione	100,00%	-			
													MEDIA PONDERATA		93,71%		

(1) Responsabile attuazione dell'obiettivo è la struttura che svolge la funzione di referente per la sua realizzazione ed il cui responsabile raggiuglierà il vertice dell'ente (ove non si tratti della stessa persona) circa lo stato di avanzamento

## Cronoprogramma ARTEA 1

OBIETTIVO - Monitoring: determinazione delle occupazioni del suolo tramite algoritmi di riconoscimento automatico Valore target - entro il 31/12/2021							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Implementazione dell'ambiente dell'algoritmo di base	Matrice e pesi dei nodi dell'algoritmo (istruzione dell'algoritmo)	01/01/2021	30/09/2021	Anagrafe e sviluppo sistema integrato di gestione e controllo	50,00%	31/12/2021	Attività conclusa a fine anno	Direzione
2	Esecuzione e affinamento dell'algoritmo sul 95% delle occupazioni	Servizio di interpretazione delle occupazioni e processo di backoffice	01/04/2021	31/10/2021	Anagrafe e sviluppo sistema integrato di gestione e controllo	20,00%	-	Attività da iniziare per problemi organizzativi	Direzione
3	Implementazione dei processi di verifica	Matrice di confusione (errore dell'algoritmo)	01/04/2021	31/12/2021	Anagrafe e sviluppo sistema integrato di gestione e controllo	30,00%	-	Attività da iniziare per problemi organizzativi	Direzione
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

## Cronoprogramma ARTEA 2

INDICATORE - Attuazione misure sulla trasparenza previste per l'anno 2021 Valore target – entro il 31/10/2021							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Monitoraggi dei dati 2020 (trimestrali, semestrali ed annuali) nel rispetto delle scadenze di pubblicazione previsti per ciascun obbligo	Pubblicazione dei dati di monitoraggio 2020 nella sezione "Amministrazione e Trasparente"	01/01/2021	31/01/2021	Direzione	25,00%	31/01/2021	Pubblicati i dati di monitoraggio 2020	sito ARTEA – sezione Amministrazione Trasparente
2	Monitoraggio trimestrale dei dati 2021 nel rispetto delle scadenze di pubblicazione previsti per ciascun obbligo	Pubblicazione dei dati di monitoraggio I trimestre 2021 nella sezione "Amministrazione e Trasparente"	01/04/2021	30/04/2021	Direzione	20,00%	30/04/2021	Pubblicati i dati di monitoraggio	sito ARTEA – sezione Amministrazione Trasparente
3	Monitoraggio trimestrale/semestrale dei dati 2021 nel rispetto delle scadenze di pubblicazione previsti per ciascun obbligo	Pubblicazione dei dati di monitoraggio II trimestre 2021 nella sezione "Amministrazione e Trasparente"	01/07/2021	31/07/2021	Direzione	30,00%	31/07/2021	Pubblicati i dati di monitoraggio	sito ARTEA – sezione Amministrazione Trasparente
4	Monitoraggio trimestrale dei dati 2021 nel rispetto delle scadenze di pubblicazione previsti per ciascun obbligo	Pubblicazione dei dati di monitoraggio III trimestre 2021 nella sezione "Amministrazione e Trasparente"	01/10/2021	31/10/2021	Direzione	15,00%	31/10/2021	Pubblicati i dati di monitoraggio (III trimestre 2021)	sito ARTEA – sezione Amministrazione Trasparente
5	Programmazione dei contratti 2021/2022	Adozione e pubblicazione della Programmazione dei contratti nella sezione "Amministrazione e Trasparente"	15/01/2021	02/03/2021	Direzione	10,00%	02/03/2021	Adottata, con Decreto del Direttore n. 26/2021, e pubblicata la Programmazione dei contratti	sito ARTEA – sezione Amministrazione Trasparente
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

## Cronoprogramma ARTEA 3

INDICATORE - Attuazione misure sull'anticorruzione previste per l'anno 2021 Valore target – entro il 31/07/2021							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Relazione del responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (L 190/2012) (anno 2020)	Pubblicazione della Relazione nella sezione "Amministrazione e Trasparente"	01/01/2021	31/03/2021	Direzione	30,00%	31/03/2021	Come da comunicato del Presidente ANAC del 2 dicembre 2020, è stato differito al 31/03/2021 il termine per la pubblicazione della Relazione annuale 2020	sito ARTEA – sezione Amministrazione Trasparente
2	Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2021/2023	Pubblicazione del Piano nella sezione "Amministrazione e Trasparente"	01/01/2021	31/03/2021	Direzione	30,00%	31/03/2021	Come da comunicato del Presidente ANAC del 2 dicembre 2020, è stato differito al 31/03/2021 il termine per la pubblicazione del Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e la trasparenza 2021-2023	sito ARTEA – sezione Amministrazione Trasparente
3	Pubblicazione dati relativi alle singole procedure di acquisto (art. 1, comma 32, della L 190/2012 - anno 2020)	Pubblicazione secondo le Specifiche tecniche adottate ai sensi della Delibera Anac 39/2016	01/01/2021	31/01/2021	Direzione	20,00%	31/01/2021	Pubblicati i dati relativi alle singole procedure di acquisto	sito ARTEA – sezione Amministrazione Trasparente
4	Aggiornamento della tabella contenente tutti i dati afferenti le Tipologie di procedimento amministrativo di competenza di ARTEA al 30/06/2021	Monitoraggio dei procedimenti e pubblicazione dei dati ad essi relativi nella sezione "Amministrazione e Trasparente"	01/07/2021	31/07/2021	Direzione	20,00%	31/07/2021	Pubblicato aggiornamento tabella contenente tutti i dati afferenti le Tipologie di procedimento amministrativo di competenza di ARTEA	sito ARTEA – sezione Amministrazione Trasparente
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

## Cronoprogramma ARTEA 4

OBIETTIVO - Confermare la Certificazione ISO 27001 Indicatore - Rilascio del Certificato annualità 2021 Valore target – entro il 30/11/2021							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Attivazione servizi di Disaster Recovery e verifica del loro funzionamento	Disaster Recovery Plan	01/01/2021	30/06/2021	Gestione Sistemi informatici e finanziari - Direzione	30,00%	30/06/2021	Nei giorni 21-23 giugno si sono svolte attività sistemiche con il consulente per i servizi di Backup e di Disaster Recovery, con i primi test di efficacia delle funzionalità e consegna della prima release del Piano per il Disaster Recovery	Direzione
2	Conferma certificazione ISO27001	Certificato	01/01/2021	30/11/2021	Gestione Sistemi informatici e finanziari - Direzione	70,00%	19/11/2021	Verifica ISO 27001 avvenuta in data 18-19/11/2021. L'Agenzia Regionale Toscana per le Erogazioni in Agricoltura ha i requisiti per continuare a detenere la certificazione ISO 27001	Direzione
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			