



REGIONE TOSCANA
UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE

ESTRATTO DEL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 06/03/2023 (punto N 6)

Delibera

N 195

del 06/03/2023

Proponente

EUGENIO GIANI

STEFANIA SACCARDI

DIREZIONE GENERALE DIREZIONE GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE

Pubblicità / Pubblicazione Atto pubblicato su Banca Dati (PBD)

Dirigente Responsabile Simona VOLTERRANI

Direttore Paolo PANTULIANO

Oggetto:

Approvazione della Relazione sulla Qualità della Prestazione sui risultati raggiunti nel 2022 da ARTEA

Presenti

Eugenio GIANI

Stefania SACCARDI

Stefano BACCELLI

Simone BEZZINI

Stefano CIUOFFO

Leonardo MARRAS

Monia MONNI

Alessandra NARDINI

Assenti

Serena SPINELLI

ALLEGATI N°1

ALLEGATI

<i>Denominazione</i>	<i>Pubblicazione</i>	<i>Riferimento</i>
1	Si	Relazione 2022 sulla Qualità della Prestazione - ARTEA

STRUTTURE INTERESSATE

<i>Denominazione</i>
DIREZIONE AGRICOLTURA E SVILUPPO RURALE
DIREZIONE GENERALE DIREZIONE GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE

Allegati n. 1

1

Relazione 2022 sulla Qualità della Prestazione - ARTEA

ab95ea9cd191c9c85989a6db9ec9ac06d29ca2c50f9cf4bd9b39c9fa6ab8e8a

LA GIUNTA REGIONALE

Vista la Legge Regionale n. 60 del 19 novembre 1999 recante “Agenzia Regionale Toscana per le Erogazioni in Agricoltura (ARTEA)”;

Visto il Capo III bis del regolamento di attuazione della Legge Regionale n. 1/2009 e, in particolare, l'articolo 28 quinque che disciplina il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (PQPO), documento programmatico annuale con proiezione triennale;

Considerato che ai sensi dell'articolo 28 sexies del Regolamento citato al punto precedente, entro il 30 aprile di ogni anno la Giunta regionale approva la Relazione sulla Qualità della Prestazione che evidenzia i risultati raggiunti nell'anno precedente e ne assicura la conoscenza attraverso la pubblicazione sul proprio sito istituzionale;

Ricordato che l'articolo 45 del Regolamento di cui sopra prevede che le disposizioni ivi riportate si applicano, in quanto compatibili, al personale degli enti e degli organismi dipendenti della Regione;

Considerata, inoltre, la Legge Regionale n. 66/2011 con cui si è provveduto al riordino dell'Agenzia Regionale Toscana per le Erogazioni in Agricoltura e mediante la quale si è definito che il personale assegnato ad ARTEA appartiene al ruolo organico della Giunta Regionale;

Visto il quarto comma dell'articolo 14 quater della citata Legge Regionale n. 60/1999 che prevede che la Relazione sulla Qualità della Prestazione di ARTEA sia predisposta dal Direttore dell'Agenzia, a conclusione dell'intero ciclo di programmazione, misurazione e valutazione, e sia approvata dalla Giunta Regionale;

Ricordato come, ai sensi di quanto disposto nell'articolo 7 (primo comma lettera e) della Legge Regionale n. 1/2009, tra le funzioni svolte dal Direttore rientri l'opera tesa ad assicurare la coerenza complessiva dei rapporti tra la direzione e gli enti e organismi dipendenti della Regione, secondo gli indirizzi forniti dal Direttore Generale della Giunta;

Richiamata la delibera della Giunta Regionale n. 191 del 28/02/2022 con la quale si è approvato il PQPO per l'anno 2022 di ARTEA e nel quale sono stati individuati gli obiettivi strategici strettamente collegati al mandato istituzionale stabilito dalla legge istitutiva;

Richiamata, inoltre, la delibera della Giunta Regionale n. 727 del 27/06/2022 con il quale è stato approvato, ai sensi del disposto dell'articolo 6 del decreto legge n. 80/2021 (convertito dalla legge n. 113/2021), come modificato per effetto della normativa sopravvenuta, il Piano Integrato di Attività ed Organizzazione (PIAO) per l'anno 2022 dell'Agenzia (unitamente a quello della Giunta Regionale), che, nell'appendice, riporta i contenuti già presenti nel PQPO precedentemente adottato con delibera della Giunta Regionale n. 191/2022;

Richiamata, altresì, la delibera della Giunta Regionale n. 885 del 01/08/2022 con la quale si è provveduto ad approvare il monitoraggio circa l'andamento delle attività connesse agli obiettivi strategici di cui al primo semestre 2022 di ARTEA;

Considerata la necessità, codificata entro le linee guida del ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione (approvate con delibera della Giunta Regionale n. 77 del 10/02/2014 e modificate, in ultimo, con delibera n. 229 del 06/03/2018), di effettuare una verifica finale sul grado di

raggiungimento degli obiettivi della Giunta Regionale e degli enti dipendenti, inseriti nei rispettivi PQPO;

Preso atto del monitoraggio, allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato A), circa l'andamento delle attività connesse agli obiettivi strategici al termine del 2022, con riferimento agli obiettivi, agli indicatori ed ai valori target contenuti nel PQPO di ARTEA;

Considerato il percorso condiviso di discussione ed analisi critica circa i criteri di valutazione (esplicitati nell'allegato A al presente atto) e gli esiti del monitoraggio finale relativo al conseguimento degli obiettivi 2022 della Giunta Regionale e degli enti dipendenti, che ha coinvolto i vertici amministrativi degli enti dipendenti, i Direttori di riferimento, lo staff della Direzione Generale della Giunta Regionale e l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV);

Visto il parere rilasciato, ai sensi del comma 7 bis dell'articolo 28 duodecies del Regolamento di cui sopra, dall'OIV in ordine al metodo ed alle procedure seguiti per l'effettuazione del monitoraggio sui risultati e per la redazione della Relazione sulla Qualità della Prestazione relativa al conseguimento degli obiettivi organizzativi 2022 della Giunta Regionale e degli enti dipendenti;

Ritenuti, per l'esercizio 2022 ed in dipendenza dagli esiti del monitoraggio di cui ai punti precedenti, complessivamente conseguiti gli obiettivi strategici posti con il PQPO e con il PIAO di ARTEA;

Valutato di rinviare, per la conoscenza dei risultati individuali raggiunti nel 2022 dal personale dell'agenzia, ai necessari adempimenti, da adottarsi a cura dei competenti responsabili, successivamente alla chiusura del ciclo di valutazione individuale, che saranno tempestivamente riepilogati nell'apposita sezione “Amministrazione trasparente” del sito internet dell'ente;

Valutato, altresì, di rinviare ad apposito atto, da assumersi dalla Giunta Regionale, la valutazione sul risultato conseguito per l'anno 2022 da parte del Direttore di ARTEA;

Visti gli esiti della trattazione avvenuta in Comitato di Direzione, in ultimo nella seduta del 23/02/2023;

A voti unanimi

DELIBERA

- 1) di approvare la Relazione sulla Qualità della Prestazione 2022 di ARTEA, così come riportata nell'allegato A che costituisce parte integrante e sostanziale della presente delibera;
- 2) di ritenere, per l'esercizio 2022, complessivamente conseguiti gli obiettivi prefissati con il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa e con il Piano Integrato di Attività e Organizzazione di ARTEA (definiti, rispettivamente con delibere della Giunta Regionale n. 191/2022 e n. 727/2022), nelle misure e con le modalità descritti nel monitoraggio finale di cui all'allegato A al presente atto;
- 3) di reputare, quindi, adeguato il livello del contributo fornito da tutti i dipendenti al conseguimento dei risultati di ARTEA;

- 4) di disporre la pubblicazione sul sito internet dell'Agenzia, nell'apposita sezione “*Amministrazione trasparente*”, della presente delibera completa degli allegati, al fine di garantire la necessaria trasparenza ed accessibilità della documentazione;
- 5) di dare mandato ai competenti uffici di trasmettere, a fini conoscitivi, la presente delibera alle organizzazioni sindacali;
- 6) di rinviare, attraverso la tempestiva pubblicazione nell'apposita sezione “*Amministrazione trasparente*” del sito internet dell'ente, la conoscenza degli esiti riepilogativi dei risultati individuali raggiunti nel 2022 dal personale, ai necessari adempimenti da adottarsi a cura dei competenti responsabili;
- 7) di trasmettere all'Organismo Indipendente di Valutazione la presente delibera al fine della necessaria validazione della Relazione sulla Qualità della Prestazione 2022, da provvedersi tenendo conto degli esiti dei processi di valutazione individuali;
- 8) di demandare ad apposito atto la valutazione sul risultato conseguito per l'anno 2022 dal Direttore dell'Agenzia.

Il presente atto è pubblicato integralmente sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale, ai sensi dell'articolo 18, della Legge Regionale n. 23/2007.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA

La Dirigente Responsabile
SIMONA VOLTERRANI

Il Direttore
ROBERTO SCALACCI

Il Direttore Generale
PAOLO PANTULIANO

ARTEA

RELAZIONE 2022
sulla Qualità della Prestazione

RELAZIONE 2022

La redazione della **Relazione sulla Qualità della Prestazione (RQP)** è disciplinata dall'articolo 28 sexies del Decreto del Presidente della Giunta Regionale 24 marzo 2010, n. 33/R ad oggetto "Regolamento di attuazione della Legge Regionale 08/01/2009, n. 1 (Testo unico in materia di organizzazione ed ordinamento del personale)"; a norma di tale articolo la Relazione **evidenzia i risultati raggiunti**, nell'esercizio 2022, dalla struttura di ARTEA **rispetto ai singoli obiettivi programmati**, con rilevazione degli eventuali scostamenti. La predisposizione della RQP è, inoltre, prevista anche dall'articolo 14 quater della Legge Regionale n. 60 del 19 novembre 1999 (*Agenzia Regionale Toscana per le Erogazioni in Agricoltura*) come un adempimento da effettuarsi a carico del Direttore dell'Agenzia a conclusione dell'intero ciclo di programmazione, misurazione e valutazione.

Coerentemente con quanto previsto entro le Linee guida del ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione, approvate con delibera della Giunta Regionale n. 77 del 10/02/2014 e modificate, in ultimo, con la delibera della Giunta Regionale n. 229 del 06/03/2018, i contenuti della **RQP** rappresentano la **conclusione dell'intero ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione**, relativamente all'esercizio **2022**, delle prestazioni di tutta la struttura amministrativa dell'Agenzia, che ha visto il suo inizio con l'approvazione, avvenuta con delibera Giunta Regionale n. 191 del 28/02/2022, del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (PQPO); in data 27/06/2022, poi, con delibera della Giunta Regionale n. 727, è stato adottato, ai sensi del disposto dell'articolo 6 del decreto legge n. 80/2021 (convertito dalla legge n. 113/2021), come modificato per effetto della normativa sopravvenuta, il Piano Integrato di Attività ed Organizzazione (PIAO) dell'Agenzia (unitamente a quello della Giunta Regionale), che, nell'appendice, riporta i contenuti già presenti nel PQPO di cui alla delibera della Giunta Regionale n. 191/2022.

Nel PQPO/PIAO per l'anno 2022 sono stati **definiti**, in armonia con quanto contenuto nei documenti programmatici regionali, **obiettivi di valenza strategica rappresentanti la descrizione dei risultati che l'Agenzia si è prefissa di raggiungere per eseguire con successo gli indirizzi politico programmatici**.

Gli obiettivi strategici sono da intendersi, quindi, quali obiettivi **di particolare rilevanza rispetto ai bisogni ed alle attese dei portatori di interesse** e sono programmati su base triennale e aggiornati annualmente con riferimento alle priorità dell'Agenzia. Nel PQPO/PIAO per l'anno 2022 sono stati individuati i seguenti obiettivi strategici:

- 1. correttezza e celerità dei pagamenti per le funzioni di Organismo Pagatore ed Organismo Intermedio;**
- 2. semplificazione amministrativa: informatizzazione dei procedimenti mediante l'Anagrafe regionale delle aziende;**
- 3. una PA trasparente e leggera: innovazione, dematerializzazione, digitalizzazione.**

Il **conseguimento degli obiettivi strategici ha coinvolto l'intera struttura** dell'Agenzia in quanto gli stessi si caratterizzano per un impatto fortemente trasversale sulla "macchina burocratica". Ciò non toglie, ovviamente, che certi obiettivi siano da attribuirsi più marcatamente alla competenza di alcune unità organizzative piuttosto che a quella di altre, ma i medesimi, proprio in relazione al loro carattere strategico, sono stati conseguiti con il contributo dell'intera struttura.

Il monitoraggio circa lo stato di avanzamento degli obiettivi strategici individuati, in aderenza con quanto riportato entro il sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa, è **finalizzato alla misurazione del contributo (risultato e modalità di raggiungimento del risultato)** che una **struttura/unità organizzativa/area di responsabilità** apporta attraverso la **propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi** e, in ultima istanza, **alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita.**

La scheda-obiettivo consente, quindi, di rappresentare lo stato dell'arte conclusivo circa l'effettuazione delle attività connesse al conseguimento degli obiettivi strategici 2022 con riferimento agli indicatori, ai valori target ed ai risultati attesi. In particolare, **per ognuno degli indicatori contenuti nel PQPO/PIAO 2022 sono state rappresentate le seguenti informazioni:**

- **il valore conseguito dall'indicatore**, come risultante dal monitoraggio condotto;
- **le note di monitoraggio**, con le quali si è provveduto a descrivere sinteticamente lo stato dell'arte conclusivo con riferimento all'attività compiuta nell'esercizio 2022; per gli indicatori procedurali (ove presenti) è fatto rinvio al relativo cronoprogramma sul quale è stato effettuato un monitoraggio dettagliato delle singole attività;
- **la fonte dati**, con la quale si è specificata la fonte dalla quale sono state tratte le informazioni relative ai precedenti due punti;
- **a livello di "indicatore" e di "obiettivo"** (per gli obiettivi composti da più indicatori la percentuale esprime la media dei relativi valori, a meno che non sia indicato diversamente) è riportata, altresì, la **percentuale determinata a seguito di un'analisi tecnica effettuata in base ai criteri di cui al successivo elenco** (tratti da quelli contenuti nelle Delibere Giunta regionale n. 188 e n. 234, rispettivamente, del 28/02/2022 e del 07/03/2022):
 1. gli indicatori conseguiti in ritardo sono decurtati di una percentuale che è proporzionale all'entità del ritardo: la percentuale è calcolata come rapporto tra il tempo teorico necessario come da valore target e il tempo effettivo occorso per il conseguimento dell'indicatore; nel caso in cui il compimento di alcune fasi di un cronoprogramma evidenzi un ritardo rispetto alla data di fine prevista, se il ritardo è stato successivamente riassorbito ed il procedimento si è comunque concluso entro la data finale prevista, lo stesso è da considerarsi in linea con le scadenze assegnate;
 2. in presenza di un valore non quantificabile, la percentuale di conseguimento dell'indicatore è calcolata con riferimento al ritardo (in analogia con quanto fatto secondo il punto precedente) da stimarsi sulla base delle informazioni contenute nella nota di monitoraggio, a fronte dell'eventuale cronoprogramma approvato; qualora nella nota di monitoraggio non vi siano elementi utili per stimare il ritardo, la percentuale di conseguimento dell'indicatore è posta pari a zero;
 3. per gli indicatori numerici (anche quelli finanziari) è attribuita la percentuale di conseguimento in base alla seguente formula:

$$\frac{(\text{valore conseguito 2022}) \times 100}{(\text{valore target 2022})}$$

4. nel caso in cui la valutazione del risultato che emerge in sede tecnica sia superiore alla valutazione espressa nella nota di monitoraggio, viene assunto quest'ultimo valore.

È stata effettuata, inoltre, una valutazione contestualizzata: nella misura in cui alcuni obiettivi non sono stati pienamente raggiunti per ragioni non direttamente imputabili alla responsabilità del soggetto valutato, si è provveduto a neutralizzare il mancato conseguimento del risultato, escludendo dalla valutazione gli indicatori (o fasi dei relativi cronoprogrammi) interessati da "cause esterne".

- **eventuali specifiche relativamente ai criteri utilizzati per la determinazione delle percentuali** (colonna note).

A seguito della realizzazione del monitoraggio finale (si veda la scheda-obiettivo a pagina seguente), sono stati ritenuti **complessivamente conseguiti, nella percentuale del 98,10%, per l'esercizio 2022, gli obiettivi strategici** (organizzativi) posti con il PQPO/PIAO 2022.

AGENZIA REGIONALE TOSCANA PER LE EROGAZIONI IN AGRICOLTURA (ARTEA) - MONITORAGGIO FINALE 2022																		
I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI						Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2022	MONITORAGGIO				PERCENTUALE DI CONSEGUIMENTO		NOTE
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2022	Valore target 2023 – 2024				Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore	Obiettivo		
1	Correttezza e celerità dei pagamenti per le funzioni di Organismo gestore ed Organismo Intermedio	1.1	Organismo pagatore: Fondo Europeo Agricolo di Garanzia utilizzo fondi disponibili sia per Regime Pagamento Unico (RPU) che Organizzazioni Comuni di Mercato (OCM)	15,00%	Fondi utilizzati/fondi richiesti RPU 30/06/2022	99,82% dato finale 2021	99,60%	99,70%	L'obiettivo si propone il fine di garantire l'effettuazione dei controlli e dei procedimenti relativi alla gestione del Fondo FEAGA, assicurando il rispetto della tempestività e l'utilizzo dei fondi assegnati. Relativamente al RPU non è possibile aumentare le percentuali, mentre sono già molto sfidanti, poiché è impossibile che non vi sia qualche contesto giuridico che impedisce il pagamento e quindi di raggiungere il 100%	Settore Aiuti diretti ed interventi di mercato	DEFR - progetto n. 8	99,84%	Numeratore: 156.213.793 Denominatore: 156.463.983 Il Responsabile attuazione dal 12/09/2022 è diventato il Settore "Aiuti diretti e Sistema Informativo"	Sistema Informativo	100,00%	100,00%	-	
		1.2	Organismo pagatore: Fondo Europeo Agricolo di Garanzia (FEAGA) e definizione delle Domande Uniche (D.U.) pendenti per le quali è stato erogato il versamento di aiuti, per le quali è necessario chiudere l'istruttoria nei tempi definiti dall'Unione Europea	10,00%	Pratiche conclusive/pratiche totali	70,00% dato finale 2021	80,00%	90,00%	L'obiettivo è quello di poter definire la chiusura finale dell'istruttoria del più alto numero di domande annuali di D.U. dell'anno (n-1) per poter garantire il riconoscimento dei relativi contributi a carico dell'Unione Europea. Le scadenze annuali di chiusura delle domande riferite all'anno (n-1) è definito dalla Commissione Europea attraverso specifici atti regolamentari	Settore Aiuti diretti ed interventi di mercato		100,00%	Numeratore: 21.156.873,32 Denominatore: 21.156.873,32	Sistema Informativo	100,00%		-	
		1.3	Organismo pagatore: Fondo Europeo Agricolo di Garanzia (FEAGA) e definizione delle Domande Uniche (D.U.) pendenti per le quali è stato erogato il versamento di aiuti, per le quali è necessario chiudere l'istruttoria nei tempi definiti dall'Unione Europea	15,00%	Demande autorizzate/domande pagamento misure investimento pervenute entro il 15/06/2022	99,80% dato finale 2021	99,85%	99,85%	L'obiettivo ha come fine l'effettuazione dei pagamenti relativi al Fondo FEASR-PSR 2014-20, programmazione prorogata fino al 2022 a seguito dell'emergenza Covid-19, nei tempi utili ad evitare il rischio di disimpegno automatico delle misure. Non è possibile aumentare le percentuali a 100% minimo, non è possibile aumentare le percentuali dei valori target che sono già molto sfidanti, poiché è impossibile che non vi sia qualche contesto giuridico che impedisce il pagamento e quindi di arrivare al 100%	Settore Aiuti diretti ed interventi di mercato	DEFR - progetto n. 8	96,27%	Numeratore: 19.828 Denominatore: 20.596 Il Responsabile attuazione dal 12/09/2022 è diventato il Settore "Aiuti diretti e Sistema Informativo"	Sistema Informativo	96,41%	98,21%	Parametra la percentuale di conseguimento al valore target previsto	
		1.4	Organismo intermedio: Programma Attivato Regionale Fondo Sviluppo e Cohesione puntuale effettuazione controlli per spese	13,00%	Istruttoria definitive/demande presentate entro il 30/09/2022	99,71% dato finale 2021	99,80%	99,80%	Non è possibile aumentare le percentuali dei valori target che sono già molto sfidanti, poiché è impossibile che non vi sia qualche contesto giuridico che impedisce il pagamento e quindi di arrivare al 100%	Direzione		100,00%	Numeratore: 1.715 Denominatore: 1.715	Sistema Informativo	100,00%		-	
		1.5	Organismo intermedio: Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca puntuale esecuzione obbligatoria controlli	6,00%	Istruttoria definitive/Demande presentate entro il 31/10/2022	100,00% dato finale 2021	100,00%	100,00%	-	Settore Sostegno allo sviluppo rurale ed interventi strutturali	DEFR - progetto n. 28	100,00%	Numeratore: 43 Denominatore: 43	Sistema Informativo	100,00%	100,00%	-	
2	Semplificazione Amministrativa: implementazione dei procedimenti mediante l'Anagrafe regionale delle aziende	2.1	Facilitare aziendale: elevare la qualità delle parti dichiarative e dei dati aziendali contenuti in anagrafe	10,00%	Numeri aziende con superfici maggiori a 200 metri quadrati/numero complessivo aziende con superfici minori o uguali a 200 metri quadrati	-	70,00%	90,00%	Le suddette del piano colturale grafico, dichiarata nel fascicolo e data dalla ridotta presenza di superfici inferiori all'area agricola minima (200 metri quadrati). Quindi il parametro di qualità è definito come aziende con fascicolo senza superfici inferiori ai 200 metri quadrati/aziende totali con fascicolo attivo	Settore Sistemi informativi e contabilizzazione	DEFR - progetto n. 8	59,13%	Numeratore: 21.156 Denominatore: 35.851 Il Responsabile attuazione dal 12/09/2022 è diventato il Settore "Aiuti diretti e Sistema Informativo"	Sistema Informativo	84,47%	84,47%	Parametra la percentuale di conseguimento al valore target previsto	
		2.2	Predisposizione modulistica domande e investimenti Programma di Sviluppo Rurale 2014/22	10,00%	Modulistica compilata/ modulistica richiesta al 30/09/2022	100,00% dato finale 2021	100,00%	100,00%	Al lordo della modulistica configurata e per la quale è previsto il collaudo della Regione Toscana	Settore Sostegno allo sviluppo rurale ed interventi strutturali		100,00%	Numeratore: 183 Denominatore: 183	Sistema Informativo	100,00%	100,00%	-	
3	Una PA trasparente e leggera: innovazione, dematerializzazione, digitalizzazione	3.1	Assicurare una corretta applicazione della normativa al fini del rispetto delle procedure e della corretta erogazione dei contributi	6,00%	Numero audit svolti/numero audit programmati	100,00% dato finale 2021	100,00%	100,00%	Nel corso dell'anno è in programma lo svolgimento di n. 5 Audit	Direzione	Obiettivo trasversale	166,67%	Con l'arrivo di una nuova unità di personale sono stati svolti 5 audit	Lettera di incarico agli atti della Direzione	100,00%	100,00%	-	
		3.2	Realizzazione delle misure di transparenza e anticorruzione, definite nella sottosezione Rischi corruzione e trasparenza del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)	5,00%	Attuazione misure sulla trasparenza previste per l'anno 2022	100,00% dato finale 2021	100,00%	100,00%	Nell'ambito del PIAO 2022/2024 verranno specificate le misure organizzative da adottare, sia in tema di trasparenza che di anticorruzione, ed i conseguenti cronoprogrammi per verificare la realizzazione. La verifica circa il conseguimento dell'obiettivo sarà fatta dal Responsabile della prevenzione corruzione e trasparenza sia con riguardo al rispetto delle scadenze che all'effettuazione degli adempimenti	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (RPCT)	Obiettivo trasversale	100,00%	Adozione Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTCT) 2022-2024 proposta dal RPCT con Decreto del Direttore n. 37 del 26/05/2022, approvato con decreto del Presidente della Repubblica n. 520 del 16/05/2022. Il PTCT è stato inserito nel PIAO della Regione Toscana approvato con delibera n. 727 del 27/06/2022. Di seguito gli adempimenti espletati entro il 31 dicembre 2022:	RPCT	100,00%	100,00%	Parametra la percentuale di conseguimento al valore target previsto	
		3.3	Mantenimento della Certificazione ISO 27001	7,00%	Rilascio del Certificato annualità 2022	-	100,00%	-	-	Direzione		100,00%	Rilascio del certificato di conformità alle regole ISO/IEC 27001:2013 per l'annualità 2022, in data 02/01/2023	Certificato di conformità	100,00%	100,00%		
		3.4	Grado di soddisfazione rispetto alla modulistica e ai contenuti del sistema informativo	3,00%	Percentuale di gradimento rispetto all'accessibilità e alla chiarezza dei modelli di presentazione delle domande di dichiarazione di vendemmia (customer satisfaction)	88,62% dato finale 2021	>= dato finale anno precedente	>= dato finale anno precedente	-	Direzione	Obiettivo trasversale	89,60%	Numeratore: 7.226 Denominatore: 8.065	Sistema Informativo	100,00%	99,87%	Parametra la percentuale di conseguimento al valore target previsto	
					Percentuale di gradimento rispetto alla fruibilità e ai contenuti del sistema informativo (customer satisfaction)	84,64% dato finale 2021	>= dato finale anno precedente	>= dato finale anno precedente	-	Direzione		84,42%	Numeratore: 139.660 Denominatore: 165.440	Sistema Informativo	99,74%			
100,00%															MEDIA PONDERATA	98,10%		

(1) Responsabile attuazione dell'obiettivo e la struttura che svolge la funzione di referente per la sua realizzazione ed il cui responsabile ragguaglierà il vertice dell'ente (ove non si tratti della stessa persona) circa lo stato di avanzamento.