



REGIONE TOSCANA
UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE

ESTRATTO DEL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 08/03/2021 (punto N 14)

Delibera

N 143

del 08/03/2021

Proponente

EUGENIO GIANI

STEFANIA SACCARDI

DIREZIONE GENERALE DIREZIONE GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE

Pubblicità / Pubblicazione Atto pubblicato su Banca Dati (PBD)

Dirigente Responsabile Simona VOLTERRANI

Direttore Paolo PANTULIANO

Oggetto:

Approvazione della Relazione sulla Qualità della Prestazione sui risultati raggiunti nel 2020 da ARTEA

Presenti

Eugenio GIANI

Stefania SACCARDI

Stefano BACCELLI

Simone BEZZINI

Stefano CIUOFFO

Leonardo MARRAS

Monia MONNI

Alessandra NARDINI

Serena SPINELLI

Assenti

ALLEGATI N°1

ALLEGATI

<i>Denominazione</i>	<i>Pubblicazione</i>	<i>Riferimento</i>
A	Si	Relazione 2020 sulla Qualità della Prestazione

STRUTTURE INTERESSATE

<i>Denominazione</i>
DIREZIONE AGRICOLTURA E SVILUPPO RURALE
DIREZIONE GENERALE DIREZIONE GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE

LA GIUNTA REGIONALE

Vista la Legge Regionale n. 60 del 19 novembre 1999 recante “Agenzia Regionale Toscana per le Erogazioni in Agricoltura (ARTEA)”;

Visto il Capo III bis del regolamento di attuazione della L.R. 1/2009 e, in particolare, l'articolo 28 quinquies che disciplina il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (PQPO), documento programmatico annuale con proiezione triennale, adottato annualmente dalla Giunta;

Considerato che ai sensi dell'articolo 28 sexies del Regolamento citato al punto precedente, entro il 30 aprile di ogni anno la Giunta regionale approva la Relazione sulla Qualità della Prestazione che evidenzia i risultati raggiunti nell'anno precedente e ne assicura la conoscenza attraverso la pubblicazione sul proprio sito istituzionale;

Ricordato che l'articolo 45 del Regolamento di cui sopra prevede che le disposizioni ivi riportate si applicano, in quanto compatibili, al personale degli enti e degli organismi dipendenti della Regione;

Considerata, inoltre, la Legge Regionale n. 66/2011 con cui si è provveduto al riordino dell'Agenzia Regionale Toscana per le Erogazioni in Agricoltura e mediante la quale si è definito che il personale assegnato ad ARTEA appartiene al ruolo organico della Giunta Regionale;

Visto il quarto comma dell'articolo 14 quater della citata Legge Regionale n. 60/1999 che prevede che la Relazione sulla Qualità della Prestazione di ARTEA sia predisposta dal Direttore dell'Agenzia, a conclusione dell'intero ciclo di programmazione, misurazione e valutazione, e sia approvata dalla Giunta Regionale;

Richiamata la delibera della Giunta Regionale n. 152 del 17/02/2020 con la quale si è approvato il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa per l'anno 2020 di ARTEA e nel quale sono stati individuati gli obiettivi strategici strettamente collegati al mandato istituzionale stabilito dalla legge istitutiva;

Richiamata, inoltre, la delibera della Giunta Regionale n. 1094 del 03/08/2020 con la quale si è provveduto ad approvare sia il monitoraggio circa l'andamento delle attività connesse agli obiettivi strategici di cui al primo semestre 2020 di ARTEA, che la rimodulazione degli obiettivi di cui al PQPO dell'ente adottato con la citata delibera n. 152/2020, in considerazione dell'evoluzione del contesto di riferimento;

Considerata la necessità, codificata entro le linee guida del ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione (approvate con delibera della Giunta Regionale n. 77 del 10/02/2014 e modificate, in ultimo, con delibera n. 229 del 06/03/2018), di effettuare una verifica finale sul grado di raggiungimento degli obiettivi della Giunta Regionale e degli enti dipendenti, inseriti nei rispettivi Piani della Qualità della Prestazione Organizzativa;

Preso atto del monitoraggio, allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato A), circa l'andamento delle attività connesse agli obiettivi strategici al termine del 2020, con riferimento agli obiettivi, agli indicatori ed ai valori target contenuti nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa di ARTEA;

Considerato il percorso condiviso di discussione ed analisi critica circa i criteri di valutazione (esplicitati nell'allegato A al presente atto) e gli esiti del monitoraggio finale relativo al conseguimento degli obiettivi 2020 della Giunta Regionale e degli enti

dipendenti, che ha coinvolto i vertici amministrativi degli enti dipendenti, i Direttori di riferimento e l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV);

Visto il parere rilasciato, ai sensi del comma 7 bis dell'articolo 28 duodecies del Regolamento di cui sopra, dall'Organismo Indipendente di Valutazione in ordine al metodo ed alle procedure seguiti per l'effettuazione del monitoraggio sui risultati e per la redazione della Relazione sulla Qualità della Prestazione relativa al conseguimento degli obiettivi organizzativi 2020 della Giunta Regionale e degli enti dipendenti;

Ritenuti, per l'esercizio 2020 ed in dipendenza dagli esiti del monitoraggio di cui ai punti precedenti, complessivamente conseguiti gli obiettivi strategici posti con il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa di ARTEA;

Valutato di rinviare, per la conoscenza dei risultati individuali raggiunti nel 2020 dal personale dell'agenzia, ai necessari adempimenti, da adottarsi a cura dei competenti responsabili, successivamente alla chiusura del ciclo di valutazione individuale, che saranno tempestivamente riepilogati nell'apposita sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet dell'ente;

Valutato, altresì, di rinviare ad apposito atto, da assumersi dalla Giunta Regionale, la valutazione sul risultato conseguito per l'anno 2020 da parte del Direttore di ARTEA;

Visti gli esiti della trattazione avvenuta in Comitato di Direzione, in ultimo nella seduta del 04/03/2021;

Data opportuna comunicazione alle organizzazioni sindacali;

A voti unanimi

DELIBERA

- 1) di approvare la Relazione sulla Qualità della Prestazione 2020 di ARTEA, così come riportata nell'allegato A che costituisce parte integrante e sostanziale della presente delibera;
- 2) di ritenere, per l'esercizio 2020, complessivamente conseguiti gli obiettivi strategici prefissati con il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa di ARTEA (definiti con delibera G.R. n. 152/2020 e rimodulati con delibera G.R. n. 1094/2020), nelle misure e con le modalità descritti nel monitoraggio finale di cui all'allegato A al presente atto;
- 3) di reputare, quindi, adeguato il livello del contributo fornito da tutti i dipendenti al conseguimento dei risultati di ARTEA;
- 4) di disporre la pubblicazione sul sito internet dell'Agenzia della presente delibera completa degli allegati, al fine di garantire la necessaria trasparenza ed accessibilità della documentazione;
- 5) di rinviare, attraverso la tempestiva pubblicazione nell'apposita sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet dell'ente, la conoscenza degli esiti riepilogativi dei risultati individuali raggiunti nel 2020 dal personale, ai necessari adempimenti da adottarsi a cura dei competenti responsabili;
- 6) di trasmettere all'Organismo Indipendente di Valutazione la presente delibera al fine della necessaria validazione della Relazione sulla Qualità della Prestazione

2020, da provvedersi tenendo conto degli esiti dei processi di valutazione individuali che verranno resi noti all'OIV non appena conclusi;

- 7) di demandare ad apposito atto la valutazione sul risultato conseguito per l'anno 2020 dal Direttore dell'Agenzia.

Il presente atto è pubblicato integralmente sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale, ai sensi dell'articolo 18, della Legge Regionale n. 23/2007.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA

La Dirigente Responsabile
SIMONA VOLTERRANI

Il Direttore Agricoltura e Sviluppo Rurale
ROBERTO SCALACCI

Il Direttore Generale della Giunta Regionale
PAOLO PANTULIANO



RELAZIONE 2020
sulla Qualità della Prestazione

PREMESSA

La redazione della **Relazione sulla Qualità della Prestazione** è disciplinata dall'articolo 28 sexies del Decreto del Presidente della Giunta Regionale 24 marzo 2010, n. 33/R ad oggetto "*Regolamento di attuazione della Legge Regionale 08/01/2009, n. 1 (Testo unico in materia di organizzazione ed ordinamento del personale)*"; a norma di tale articolo la Relazione **evidenzia i risultati raggiunti**, nell'esercizio 2020, dalla struttura di ARTEA **rispetto ai singoli obiettivi programmati**, con rilevazione degli eventuali scostamenti. La predisposizione della RQP è, inoltre, prevista anche dall'articolo 14 quater della Legge Regionale n. 60 del 19 novembre 1999 (*Agenzia Regionale Toscana per le Erogazioni in Agricoltura*) come un adempimento da effettuarsi a carico del Direttore dell'Agenzia a conclusione dell'intero ciclo di programmazione, misurazione e valutazione.

Coerentemente con quanto previsto entro le Linee guida del ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione, approvate con delibera della Giunta Regionale n. 77 del 10/02/2014 e modificate, in ultimo, con la delibera della Giunta Regionale n. 229 del 06/03/2018, i contenuti della **Relazione sulla Qualità della Prestazione** rappresentano la **conclusione dell'intero ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione**, relativamente all'esercizio **2020**, delle prestazioni di tutta la struttura amministrativa dell'Agenzia, che ha visto il suo inizio con l'approvazione del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (approvazione avvenuta con delibera Giunta Regionale n. 152 del 17/02/2020 e successiva rimodulazione avvenuta con delibera n. 1094 del 03/08/2020).

Nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (PQPO) per l'anno 2020 sono stati **definiti**, in armonia con quanto contenuto nei documenti programmatici regionali, **obiettivi di valenza strategica rappresentanti la descrizione dei risultati che l'Agenzia si è prefissa di raggiungere per eseguire con successo gli indirizzi politico programmatici**.

Gli obiettivi strategici sono da intendersi, quindi, quali obiettivi **di particolare rilevanza rispetto ai bisogni ed alle attese dei portatori di interesse** e sono programmati su base triennale e aggiornati annualmente con riferimento alle priorità dell'Agenzia. Nel PQPO per l'anno 2020 sono stati individuati i seguenti obiettivi strategici:

- 1. correttezza e celerità dei pagamenti per le funzioni di Organismo Pagatore ed Organismo Intermedio;**
- 2. semplificazione amministrativa: informatizzazione dei procedimenti mediante l'Anagrafe regionale delle aziende;**
- 3. una PA trasparente e leggera: innovazione, dematerializzazione, digitalizzazione.**

Il **conseguimento degli obiettivi strategici ha coinvolto l'intera struttura** dell'Agenzia in quanto gli stessi si caratterizzano per un impatto fortemente trasversale sulla "macchina burocratica". Ciò non toglie, ovviamente, che certi obiettivi siano da attribuirsi più marcatamente alla competenza di alcune unità organizzative piuttosto che a quella di altre, ma i medesimi, proprio in relazione al loro carattere strategico, sono stati conseguiti con il contributo dell'intera struttura.

Il **monitoraggio circa lo stato di avanzamento degli obiettivi strategici** individuati, in aderenza con quanto riportato entro il sistema di misurazione e

valutazione della performance organizzativa, **è finalizzato alla misurazione del contributo (risultato e modalità di raggiungimento del risultato) che una struttura/unità organizzativa/area di responsabilità apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi** e, in ultima istanza, **alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita.**

La scheda-obiettivo consente, quindi, di rappresentare lo stato dell'arte conclusivo circa l'effettuazione delle attività connesse al conseguimento degli obiettivi strategici 2020 con riferimento agli indicatori, ai valori target ed ai risultati attesi. In particolare, **per ognuno degli indicatori contenuti nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2020 sono state rappresentate le seguenti informazioni:**

- **il valore conseguito dall'indicatore**, come risultante dal monitoraggio condotto;
- **le note di monitoraggio**, con le quali si è provveduto a descrivere sinteticamente lo stato dell'arte conclusivo con riferimento all'attività compiuta nell'esercizio 2020; per gli indicatori procedurali (ove presenti) è fatto rinvio al relativo cronoprogramma sul quale è stato effettuato un monitoraggio dettagliato delle singole attività;
- **la fonte dati**, con la quale si è specificata la fonte dalla quale sono state tratte le informazioni relative ai precedenti due punti;
- **a livello di "indicatore" e di "obiettivo"** (per gli obiettivi composti da più indicatori la percentuale esprime la media dei relativi valori, a meno che non sia indicato diversamente) è riportata, altresì, la **percentuale determinata a seguito di un'analisi tecnica effettuata in base ai criteri di cui al successivo elenco** (tratti da quelli contenuti nelle Delibere della Giunta regionale n. 149 e n. 243, rispettivamente, del 17/02/2020 e del 02/03/2020):

1. gli indicatori conseguiti in ritardo sono decurtati di una percentuale che è proporzionale all'entità del ritardo: la percentuale è calcolata come rapporto tra il tempo teorico necessario come da valore target e il tempo effettivo occorso per il conseguimento dell'indicatore; nel caso in cui il compimento di alcune fasi di un cronoprogramma evidenzia un ritardo rispetto alla data di fine prevista, se il ritardo è stato successivamente riassorbito ed il procedimento si è comunque concluso entro la data finale prevista, lo stesso è da considerarsi in linea con le scadenze assegnate;
2. in presenza di un valore non quantificabile, la percentuale di conseguimento dell'indicatore è calcolata con riferimento al ritardo (in analogia con quanto fatto secondo il punto precedente) da stimarsi sulla base delle informazioni contenute nella nota di monitoraggio, a fronte dell'eventuale cronoprogramma approvato; qualora nella nota di monitoraggio non vi siano elementi utili per stimare il ritardo, la percentuale di conseguimento dell'indicatore è posta pari a zero;
3. per gli indicatori numerici (anche quelli finanziari) è attribuita la percentuale di conseguimento in base alla seguente formula:

$$\frac{(\text{valore conseguito 2020}) \times 100}{(\text{valore target 2020})}$$

4. nel caso in cui la valutazione del risultato che emerge in sede tecnica sia superiore alla valutazione espressa nella nota di monitoraggio, viene assunto quest'ultimo valore.

È stata effettuata, inoltre, una valutazione contestualizzata: nella misura in cui alcuni obiettivi non sono stati pienamente raggiunti per ragioni non direttamente imputabili alla responsabilità del soggetto valutato, si è provveduto a neutralizzare il mancato

conseguimento del risultato, escludendo dalla valutazione gli indicatori (o fasi dei relativi cronoprogrammi) interessati da "cause esterne".

- **eventuali specifiche relativamente ai criteri utilizzati per la determinazione delle percentuali** (colonna note).

A seguito della realizzazione del monitoraggio finale (si veda la scheda-obiettivo a pagina seguente), sono stati ritenuti **complessivamente conseguiti, nella percentuale del 98,96%, per l'esercizio 2020, gli obiettivi strategici** (organizzativi) posti con il PQPO 2020.

Per completezza si riportano, infine, nelle pagine immediatamente successive alla rappresentazione della scheda-obiettivo, anche i cronoprogrammi definiti per valutare il conseguimento degli obiettivi procedurali.

AGENZIA REGIONALE TOSCANA PER LE EROGAZIONI IN AGRICOLTURA (ARTEA) – MONITORAGGIO FINALE 2022																		
I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI						Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2020	MONITORAGGIO			PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO		NOTE	
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2020	Valore target 2021 – 2022				Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore	Obiettivo		
1	Correttezza e celerità dei pagamenti per le funzioni di Organismo Pagatore ed Organismo Intermedio	1.1	ORGANISMO PAGATORE: Fondo Europeo Agricolo di Garanzia utilizzo fondi disponibili sia per Regime Pagamento Unico che Organizzazioni Comuni di Mercato	Fondi utilizzati/fondi richiesti MPU 2019 30/06/2020	99,62% dato 2019	99,40%	99,50%	L'obiettivo si propone il fine di garantire l'effettuazione dei controlli e dei procedimenti relativi alla gestione del Fondo FEAGA, assicurando il rispetto della tempestività e l'utilizzo dei fondi assegnati	Settore Aiuti diretti ed interventi di mercato	DEFR – progetto n. 6	99,91%	Numeratore: € 160.051.411,87 Denominatore: € 160.200.000,00 Al 21/12/2020 sono stati erogati tutti i premi previsti dalla regolamentazione comunitaria che regola la c.d. Domanda Unica, compresa la restituzione della Disciplina Finanziaria, procedimento che temporaneamente si colloca tra il 01/10/2020 ed il 15/10/2020; le pratiche ancora non concluse hanno anomalie di fascicolo (SISOC o Registro Nazionale T&O)	Direttore Generale	100,00%	100,00%	-		
				Fondi utilizzati/fondi disponibili OCM al 15/10/2020	100,00% dato 2019	100,00%	100,00%	100,00%	Numeratore: € 18.355.927,00 Denominatore: € 18.355.927,00	Elaborazione SI ARTEA. Estremi atti di autorizzazione al pagamento	100,00%		-					
		1.2	ORGANISMO PAGATORE: Fondo Europeo Agricolo per lo Sviluppo Rurale puntuale autorizzazione domande di pagamento pervenute	Domande autorizzate/domande pagamento misure a superficie e a capo animale pervenute entro 15/09/2020	84,27% dato 2019	92,00%	92,50%	L'obiettivo ha come fine l'effettuazione dei pagamenti relativi al Fondo FEASR-PSR 2014-20 nei tempi utili ad evitare il rischio di disimpegno automatico	Settore Aiuti diretti ed interventi di mercato	DEFR – progetti n. 6	99,66%	Numeratore: € 28.900.000,00 Denominatore: € 29.000.000,00 Al 21/12/2020 sono stati erogati tutti i premi previsti dalla regolamentazione comunitaria e regionale che regola i premi a superficie e capo animale del PSR 2014-2020; le pratiche ancora non concluse hanno anomalie di fascicolo/SISOC. Il denominatore dell'indicatore riporta un errore materiale: la data corretta è il 15/06/2019	Direttore Generale	100,00%	100,00%	-		
				Domande autorizzate/istruttorie pagamento misure investimento pervenute entro 30/09/2020	100,00% dato 2019	100,00%	100,00%	100,00%	Numeratore: € 81.387.160,73 Denominatore: € 81.387.160,73 L'andamento della fase di autorizzazione al pagamento svolto nel IV° trimestre 2020 è stato pienamente conforme ed ha superato i ritardi causati (nel I° e II° trimestre) dall'adempimento delle verifiche in loco alle nuove regioni derivate dall'emergenza epidemiologica COVID-19. Tale circostanza è stata quindi definita ottenendo i migliori risultati	Elaborazione SI ARTEA. Estremi atti di autorizzazione al pagamento	100,00%		-					
		1.3	ORGANISMO INTERMEDIO: Programma Attuativo Regionale Fondo Sviluppo e Coesione puntuale effettuazione controlli per spese pervenute	Istruttorie definite/domande presentate entro il 30/09/2020	96,80% dato 2019	96,50%	97,00%	-	Direzione	DEFR – progetto n. 6	97,21%	Numeratore: 3.307 Denominatore: 3.402	Direttore Generale	100,00%	100,00%	-		
		1.4	ORGANISMO INTERMEDIO: Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca	Istruttorie definite/Domande presentate entro il 30/09/2020	96,00% dato 2019	100,00%	100,00%	-	Sostegno allo sviluppo rurale ed interventi strutturali	DEFR – progetto n. 6	100,00%	Istruttorie definite = 27 Domande presentate = 27 La istruttoria delle domande presentate ma non definite sono in fase di perfezionamento. Permane la fase di ritardo rispetto alle aspettative a causa di problematiche di governance sul procedimento non risolte	Elaborazione SI ARTEA. Estremi atti di autorizzazione al pagamento	100,00%	100,00%	-		
2	Semplificazione Amministrativa: informatizzazione dei procedimenti mediante l'Anagrafe regionale delle aziende	2.1	Costruzione di un ambiente integrato ed accessibile per la condivisione di informazioni e servizi con il Sistema Informativo Agricolo Nazionale (SIAN)	Ambiti informativi attivati/ambiti informativi previsti nel corso dell'anno	100,00% dato 2019	100,00%	100,00%	La gestione federativa del SIAN prevede l'individuazione degli ambiti informativi condivisi a livello di pubbliche amministrazioni e la costruzione di servizi per rendere tali informazioni disponibili in maniera unitaria. Nel corso dell'anno, è prevista l'attivazione di 3 ambiti informativi	Settore Anagrafe e sviluppo sistema integrato di gestione e controllo	DEFR – progetto n. 6	100,00%	Rispetto all'obiettivo, l'attività di Artea è completamente derivata, dopo che il SIAN ha predisposto le evoluzioni per determinati ambiti informativi. Nel corso dell'anno, sono stati realizzati due ambiti di interscambio relativi alla Parcella di riferimento e al Registro Nazionale Debiti mentre il terzo, originariamente previsto, non è stato definito a causa del passaggio della gestione del SIAN ad altri soggetti che non hanno commissionato ulteriori ambiti. La notizia del passaggio di consegna tra le società informatiche che lavorano per il SIAN è stata appresa da Artea solo a fine anno quando non c'erano più i tempi utili per modificare l'indicatore. Pertanto, visto la causa esogene che ha influito sulla realizzazione dell'attività programmata, l'obiettivo può essere valutato come pienamente conseguito	Estremi dell'avanzamento sviluppati	100,00%	100,00%	-		
		2.2	Predisposizione modulistica domande investimento PSR 2014/2020	Modulistica completata/modulistica richiesta al 30/09/2020	100,00% dato 2019	96,50%	97,00%	Al lordo della modulistica configurata e per la quale è previsto il collasso della Regione Toscana	Settore Sostegno allo sviluppo rurale e interventi strutturali	DEFR – progetto n. 6	100,00%	Numeratore: 41 Denominatore: 41 Il lavoro è stato svolto con puntualità compreso le misure introdotte non previste nella programmazione (M 21) che incrementano gli oneri organizzativi causati dalle situazioni sanitarie contingenti	Estremi dell'avanzamento sviluppati	100,00%	100,00%	-		
		2.3	Implementazione del sistema informativo per la richiesta, da parte delle aziende agricole, del controllo della fauna selvatica ai sensi dell'art. 37 della Lr. 3/1998 a sede di presentazione del piano culturale grafico	Realizzazione degli interventi previsti secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	L'obiettivo prevede la realizzazione di uno specifico applicativo utilizzabile dalle aziende agricole, dal settore regionale competente in materia faunistica venatoria e dalle polizie provinciali che consenta la presentazione delle domande sul sistema informativo ARTEA. Si vedano il cronoprogramma ARTEA 1	Settore Anagrafe e sviluppo sistema integrato di gestione e controllo e contabilizzazione	Indicizzati per l'attività 2020 ai sensi della DGR n. 1408 del 18/11/2020	100,00%	Sono state concluse tutte le fasi del cronoprogramma ARTEA 1	Direttore Generale	100,00%	100,00%	-		
3	Una PA trasparente e leggera: innovazione, dematerializzazione, digitalizzazione	3.1	Assicurare una corretta applicazione della normativa ai fini del rispetto delle procedure e della corretta erogazione dei contributi	Numero audit svolti/numero audit programmati	100,00% dato 2019	100,00%	100,00%	Nel corso dell'anno è in programma lo svolgimento di n. 3 Audit	Direzione	Obiettivo trasversale	100,00%	Sono stati conclusi n. 3 Audit	Direttore Generale	100,00%	100,00%	-		
		3.2	Rilevazione del Cluside qualitativo del personale coordinato (mediante apposito questionario) circa la capacità di indirizzo e coordinamento del Direttore	Percentuale corrispondente affidate Medio di Soddisfazione	64,07% dato 2018	100,00%	100,00%	Indicatore valutato esclusivamente ai fini della prestazione individuale del Direttore (non verrà valutato, quindi, ai fini della prestazione organizzativa). La percentuale di conseguimento si ottiene convertendo l'indice medio di soddisfazione (punteggi medi totali/numero di valutazioni effettuate) per mezzo di un'apposita scala parametrica e tenendo conto del raggiungimento o meno del quorum di affluenza	Direzione	Obiettivo trasversale	-	La rilevazione verrà effettuata coerentemente con i tempi previsti per quella analoga della Giunta Regionale	Direttore Generale	non valutabile	non valutabile	Obiettivo valutabile solo al fine della prestazione individuale del Direttore e non anche ai fini della prestazione organizzativa		
		3.3	Adeguatezza dei servizi forniti dal data center di ARTEA in termini di continuità e sicurezza	Numero di giorni durante il quale i servizi on line sono attivi/numero di giorni totali di erogazione del servizio	98,94% dato 2019	99,00%	99,00%	Target fissato in misura decrescente a seguito di una modifica sulle politiche degli aggiornamenti dei sistemi che richiama maggiori tempi di sospensione e di riavvio	Settore Gestione sistemi informatici e finanziari ed esecuzione pagamenti	Obiettivo trasversale	99,44%	Numeratore: 358 Denominatore: 360 Si considera il mese convenzionalmente di 30 giorni	Direttore Generale	100,00%	100,00%	-		
		3.4	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2020/2022	Attuazione misure sulla trasparenza previste per l'anno 2020	60,00% dato 2018	100,00%	100,00%	Nell'ambito del PTCT 2020/2022 venivano specificate le misure organizzative da adottare, sia in tema di trasparenza che di anticorruzione, ed i conseguenti cronoprogrammi utili per verificarne la realizzazione. La verifica circa il conseguimento dell'obiettivo sarà valutata dal Responsabile della prevenzione corruzione e trasparenza sia con riguardo al rispetto delle scadenze che all'effettuazione degli adempimenti. Si vedano i cronoprogrammi ARTEA 2 e 3	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza	Obiettivo trasversale	100,00%	Si veda il cronoprogramma ARTEA 2 che declina le varie attività	RPCT	100,00%		-		
				Attuazione misure sull'anticorruzione previste per l'anno 2020	65,00% dato 2018	100,00%	100,00%	80,00%	Si veda il cronoprogramma ARTEA 3 che declina le varie attività	RPCT	80,00%	90,00%	La fase 4 con peso del 20% non risulta conclusa					
		3.5	Confermare la Certificazione ISO 27001	Superamento delle prescrizioni previste dalla società di certificazione	-	>=80,00%	-	Alla fine del processo di certificazione (stage 2 - dicembre 2019), la società di certificazione ha previsto un elenco di prescrizioni da soddisfare contenuto nel relativo verbale. Si prevede di superarne almeno l'80% nel corso del 2020	Settore Gestione sistemi informatici e finanziari ed esecuzione pagamenti	Obiettivo trasversale	100,00%	Sono state soddisfatte tutte le prescrizioni della società di certificazione la quale pertanto ha riconfermato la certificazione ISO 27001 per l'Agenzia	Direzione	100,00%	100,00%	-		
		3.6	Grado di soddisfazione rispetto alla modulistica e ai contenuti del sistema informativo	Percentuale di gradimento rispetto all'accessibilità e alla chiarezza della modulistica per la presentazione delle domande di dichiarazione di vendemmia (customer satisfaction)	76,14% dato 2019	>= 71,00	>= dato finale anno precedente	-	-	Direzione	Obiettivo trasversale	79,00%	Numeratore: 6.433 Denominatore: 8.050 La scala era da -2 a 2 e sono stati presi in considerazione solo i voti da 1 e 2 con esclusione dello 0. Le risposte sono relative al 2020	Sistema Informativo	100,00%		-	
Percentuale di gradimento rispetto alla fruibilità e ai contenuti del sistema informativo (customer satisfaction)	64,33% dato 2019			>=61,00%	>= dato finale anno precedente	-	-	-	75,00%	Numeratore: 98.554 Denominatore: 130.703 La scala era da -2 a 2 e sono stati presi in considerazione solo i voti da 1 e 2 con esclusione dello 0 (e dei negativi). Le risposte sono relative al 2020.	Sistema Informativo	100,00%		-				
3.7	Messa a regime degli open data secondo le modalità stabilite dalla normativa di riferimento	Pubblicazione ambiti informativi/pubblicazioni programmate	-	>=100,00%	-	Continuazione del rapporto con Open Toscana arrivando alla pubblicazione di almeno 2 ambiti informativi nel corso dell'anno	Settore Anagrafe e sviluppo sistema integrato di gestione e controllo e contabilizzazione	Indicizzati per l'attività 2020 ai sensi della DGR n. 1408 del 18/11/2020	100,00%	Pubblicato il dataset Vigneti toscana (con base ampelografica) annuale e dataset Biologico	Direttore Generale	100,00%	100,00%	-				
			100,00%															
														MEDIA PONDERATA		98,96%		
(1) Responsabile attuazione dell'obiettivo è la struttura che svolge la funzione di referente per la sua realizzazione ed il cui responsabile raggiungerà il vertice dell'ente (ove non si tratti della stessa persona) circa lo stato di avanzamento																		

Cronoprogramma ARTEA 1

OBIETTIVO - Implementazione del sistema informativo per la richiesta, da parte delle aziende agricole, del controllo della fauna selvatica ai sensi dell'art. 37 della l.r. 3/1994 in sede di presentazione del piano culturale grafico Valore target – entro il 30/06/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Predisposizione modulistica per la presentazione delle domande da parte degli agricoltori	Modulistica	01/01/2020	31/03/2020	Settore Anagrafe e sviluppo sistema integrato di gestione e controllo e contabilizzazione	30,00%	31/03/2020	Modulistica conclusa	Anagrafe ARTEA
2	Predisposizione strumenti di gestione delle domande da parte degli uffici regionali del Settore Caccia	Strumenti di gestione	01/02/2020	31/05/2020	Settore Anagrafe e sviluppo sistema integrato di gestione e controllo e contabilizzazione	40,00%	29/02/2020	Strumenti di gestione predisposti	Anagrafe ARTEA
3	Predisposizione strumenti di colloquio applicativo con sistema informativo delle Polizie Provinciali	Strumenti di colloquio applicativo	01/02/2020	30/06/2020	Settore Anagrafe e sviluppo sistema integrato di gestione e controllo e contabilizzazione	30,00%	15/05/2020	Strumenti realizzati il 15 maggio 2020	Anagrafe ARTEA
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARTEA 2

INDICATORE - Attuazione misure sulla trasparenza previste per l'anno 2020 Valore target – entro il 31/10/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Monitoraggi dei dati 2019 (trimestrali, semestrali ed annuali) nel rispetto delle scadenze di pubblicazione previsti per ciascun obbligo	Pubblicazione dei dati di monitoraggio 2019 nella sezione "Amministrazione Trasparente"	01/01/2020	31/01/2020	Direzione	25,00%	31/01/2020	Fase conclusa	Sito ARTEA
2	Monitoraggio trimestrale dei dati 2020 nel rispetto delle scadenze di pubblicazione previsti per ciascun obbligo	Pubblicazione dei dati di monitoraggio I trimestre 2020 nella sezione "Amministrazione Trasparente"	01/04/2020	30/04/2020	Direzione	20,00%	30/04/2020	Fase conclusa	Sito ARTEA
3	Monitoraggio trimestrale/semestrale dei dati 2020 nel rispetto delle scadenze di pubblicazione previsti per ciascun obbligo	Pubblicazione dei dati di monitoraggio II trimestre 2020 nella sezione "Amministrazione Trasparente"	01/07/2020	31/07/2020	Direzione	30,00%	31/07/2020	Fase conclusa	Sito ARTEA
4	Monitoraggio trimestrale dei dati 2020 nel rispetto delle scadenze di pubblicazione previsti per ciascun obbligo	Pubblicazione dei dati di monitoraggio III trimestre 2020 nella sezione "Amministrazione Trasparente"	01/10/2020	31/10/2020	Direzione	15,00%	31/10/20	Fase conclusa	Sito ARTEA
5	Programmazione dei contratti 2020/2021	Adozione e pubblicazione della Programmazione dei contratti nella sezione "Amministrazione Trasparente"	15/01/2020	02/03/2020	Direzione	10,00%	18/02/2020	Programmazione adottata con decreto n. 19 del 18/02/2020	Sito ARTEA
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARTEA 3

INDICATORE - Attuazione misure sull'anticorruzione previste per l'anno 2020 Valore target – entro il 31/12/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Relazione del responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (L 190/2012) (anno 2019)	Pubblicazione della Relazione nella sezione "Amministrazione Trasparente"	01/01/2020	31/01/2020	Direzione	30,00%	31/01/2020	Fase conclusa	Sito ARTEA
2	Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2020/2022	Pubblicazione del Piano nella sezione "Amministrazione Trasparente"	01/01/2020	31/01/2020	Direzione	30,00%	29/01/2020	Decreto n. 11 del 29/01/2020	Sito ARTEA
3	Pubblicazione dati relativi alle singole procedure di acquisto (art. 1, comma 32, della L 190/2012 - anno 2019)	Pubblicazione secondo le Specifiche tecniche adottate ai sensi della Delibera Anac 39/2016	01/01/2020	31/01/2020	Direzione	20,00%	31/01/2020	PEC inviata all'ANAC il 31/01/2020	Sito ARTEA
4	Attività e procedimenti: aggiornamento della tabella contenente tutti i dati afferenti le Tipologie di procedimento amministrativo di competenza di ARTEA	Monitoraggio dei procedimenti e pubblicazione dei dati ad essi relativi nella sezione "Amministrazione Trasparente"	01/02/2020	31/12/2020	Direzione	20,00%	-	Al 31/12/2020 il monitoraggio risulta in fase di conclusione; i dati saranno conoscibili e visibili sul sito dell'Agenzia a partire dal mese di gennaio 2021	Sito ARTEA
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			