

Allegato B) al decreto n. 38 del 28 aprile 2022

RELAZIONE SULL'ATTIVITA' SVOLTA ANNO 2021
(L.R. 60/1999, art 15, comma 7)

Sommario

Premessa.....	3
1. PAGAMENTI.....	3
1.1. Funzione di Organismo pagatore dei fondi FEAGA e FEASR (art. 2, comma 1, L.R. 60/99).....	3
1.3 Gestione fondi regionali del settore agricolo (art. 2, comma 2, lettera b) L.R. 60/99).....	13
2.1 Gestione dei Sistemi ed infrastrutture informatiche.....	15
2.2 Gestione delle utenze dei portali on line di ARTEA.....	16
2.3 Sincronizzazione delle basi di dati di ARTEA e dell'organismo di coordinamento nazionale.....	16
2.4 Gestione e sviluppo del sistema informativo.....	17
2.5 Procedure dichiarative obbligatorie e attività amministrativa.....	18
3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA E GESTIONE DEL PERSONALE.....	20
4. CONCLUSIONI.....	22

Premessa

Il bilancio chiuso al 31/12/2021 si riferisce al ventunesimo dell'Agenzia e al ventesimo in qualità di Organismo Pagatore per il finanziamento della Politica Agricola Comunitaria (PAC) dei fondi FEAGA e FEASR. E' inoltre il dodicesimo in qualità di Organismo Intermedio (a partire dal 2009), ai sensi dell'art. 2 comma 2 lett. c) della L.R. 60/99, per il controllo e il pagamento dei fondi comunitari e nazionali, PAR-FSC e FEAMP, oltre ai contributi relativi a programmi regionali e comunitari sulla base di strumenti di programmazione regionale.

Di seguito le attività svolte da ARTEA articolate sulla base delle funzioni definite dalla legge regionale istitutiva: **L.R. 19 novembre 1999, n. 60 e s.m.i..**

1. PAGAMENTI

1.1. Funzione di Organismo pagatore dei fondi FEAGA e FEASR (art. 2, comma 1, L.R. 60/99)

La funzione di Organismo Pagatore della politica agricola comunitaria PAC (programmazione 2014-2020 che con il Regolamento (UE) 2020/2220 è stata prorogata di due anni fino al 31 dicembre 2022) è normata principalmente dal Regolamento (UE) n. 1306/2013 sul finanziamento, sulla gestione e sul monitoraggio della politica agricola comune e dal relativo regolamento di attuazione (Reg. (UE) n. 908/2014).

I pagamenti relativi ai fondi FEAGA e FEASR rientrano nelle funzioni di Organismo Pagatore di ARTEA. Essi sono soggetti a controlli, verifiche ed audit periodici da parte dei Servizi della Commissione Europea e della Corte dei Conti Europea nonché oggetto di **Certificazione annuale dei conti** (ai sensi del Reg. (UE) n. 908/14). La Società di Certificazione "Deloitte & Touche S.p.A" è stata incaricata, dal Ministero dell'Agricoltura di svolgere l'attività di revisione nelle annualità 2018-2021 per tutti gli Organismi Pagatori italiani.

Nella Relazione di Certificazione dei conti consegnata in data 15/02/2022 la Società ha riconosciuto la completezza, accuratezza e veridicità dei conti trasmessi alla Commissione per l'esercizio 2021, e che le procedure di controllo interno adottate da ARTEA hanno funzionato in modo soddisfacente.

La valutazione si è basata sulle risultanze della verifica del rispetto dei criteri per il riconoscimento da parte dell'Organismo Pagatore e registrano un'operatività efficiente e rispettosa dei criteri e dei regolamenti comunitari.

Su una scala di valori:

1	Non funziona
2	Funziona parzialmente
3	Funziona
4	Funziona bene

ARTEA ha conseguito la valutazione complessiva di "Funziona" (ovvero punteggio 3) in tutti e tre gli ambiti valutati:

- Sistema di controllo interno e della conformità con i criteri per il riconoscimento
- Obiettivo di revisione 1- Revisione dei conti annuali
- Obiettivo di revisione 2 - Legalità e regolarità delle spese

Il suddetto punteggio è in linea con quello degli anni precedenti, avendo negli anni sempre conseguito la valutazione complessiva "Funziona". Il certificatore ha, in particolare segnalato un miglioramento nella valutazione del sotto settore "Informazione e comunicazione".

Di seguito due tabelle con la specifica delle valutazioni in ambito SIGC e non-SIGC

Universo SIGC (FEAGA e FEASR): valutazioni per ambito

		Valutazione prevalente (o valore medio)		
Elementi di valutazione		2020	2021	Variazione assoluta
Ambiente interno	Struttura organizzativa	3	3	0
	Risorse umane	3	3	0
	Delega	2,5	2,5	0
Attività di controllo		2,5	2,5	0
Informazione e comunicazione	Comunicazione	3	4	1
	Sic. dei sist. d'inf.	4	4	0
Monitoraggio	Monit. Continuo	3	3	0
	Controllo interno	3	3	0

Universo non-SIGC (FEAGA e FEASR): valutazioni per ambito

		Valutazione prevalente (o valore medio)		
Elementi di valutazione		2020	2021	Variazione assoluta
Ambiente interno	Struttura organizzativa	3	3	0
	Risorse umane	3	3	0
	Delega	3	3	0
Attività di controllo		3	3	0
Informazione e comunicazione	Comunicazione	3	4	1
	Sic. dei sist. d'inf.	4	4	0
Monitoraggio	Monit. Continuo	3	3	0
	Controllo interno	3	3	0

1.1.1 Fondo Europeo Agricolo di Garanzia (FEAGA)

Le misure finanziate da questo fondo sono rappresentate dagli aiuti diretti agli agricoltori (DOMANDA UNICA), che rappresentano complessivamente per ARTEA l'attività più impegnativa in termini di importi finanziari gestiti, e da quelle relative alle misure di mercato: OCM vigneti, ortofrutta, miele e altri interventi di mercato.

Aiuti diretti agli agricoltori

Al 15/10/2021 riguardo ai pagamenti della Domanda Unica, secondo quanto previsto dal regolamento (UE) n. 1307/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 recante norme sui pagamenti diretti agli agricoltori nell'ambito dei regimi di sostegno previsti dalla politica agricola comune e che abroga il Reg. (CE) n. 638/2008 del Consiglio e il Reg. (CE) n. 73/2009 del Consiglio, sono stati erogati complessivamente circa 161,33 milioni di euro. La percentuale di pagamento complessivo rispetto agli importi richiesti è del 99%, a fronte del livello minimo previsto dalla Commissione Europea del 95%. I suddetti finanziamenti hanno riguardato i Regimi di Premio disaccoppiato, Greening, Giovani agricoltori, Piccoli agricoltori e Premi accoppiati relativi alle misure zootecniche, seminativi (grano, proteaginosi, pomodori, tabacco, riso, zucchero) e colture permanenti (oliveti, vigneti e frutteti).

Tab. Pagamenti diretti FEAGA per tipologia dal 16/10/2020 al 15/10/2021 e nelle annualità finanziarie precedenti. Numero beneficiari (N.) e Importi Pagati in milioni di euro (M€)

	2021		2020		2019		2018	
	N.	M€	N.	M€	N.	M€	N.	M€
RP Base	26.005	90,97	26.365	93,1	24.907	89,6	24.209	91,3
Piccoli Agricoltori	2.792	1,81	3.224	2	2.964	2,5	5.509	2,2
Inverdimento	26.005	48,27	26.363	48	24.920	47,3	24.207	45,3
Giovani Agricoltori	2.127	2,26	2.420	2,4	1.390	2,6	1.670	1,3
Premi accoppiati	15.013	18,01	11.728	15,8	11.693	14,1	12.831	15
Totale	28.862	161,33	29.627	161,3	29.700	157,8	29.718	155,1

ORGANIZZAZIONI COMUNI DI MERCATO

Le **Organizzazioni Comuni di Mercato (OCM)** disciplinate dal regolamento comunitario *n. 1308/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 recante organizzazione comune dei mercati dei prodotti agricoli*, hanno l'obiettivo di armonizzare, razionalizzare e semplificare le disposizioni, in particolare quelle che coprono più di un settore agricolo.

Rientrano nelle regole delle **OCM**, gestite da ARTEA, il **settore vitivinicolo** (Ristrutturazione vigneti), i **Programmi Operativi ortofrutta**, ed il settore **dell'apicoltura**. In tali settori sono stati erogati fondi per circa 20,297M di euro.

Pagamenti FEAGA per le OCM. Anni finanziari 2016-2021. Numero beneficiari (N.) e Importi Pagati in milioni di euro (M€)

Anno Finanziario		Assicurazione raccolto	Ristrutturazione e Riconversione Vigneti	Miele	Latte alle scuole	Ortofrutta	Altre OCM	TOTALE
2016	N.	759	585	32	18	5	1	1.400
	M€	1,1	18,5	0,2	0,1	2,4	0,02	22,2
2017	N.	662	579			5		1.246
	M€	1,03	22,5	0,14	0,1	2,46		26,2
2018	N.	494	588	37	*	5	3	1.127
	M€	0,8	18,9	0,2	*	2,3	0,29	22,5
2019	N.	*	587	31	*	4	*	622
	M€	*	17	0,2	*	2,4	*	19,6
2020	N.	*	675	*	42	6	*	
	M€	*	18,1	0,4	*	2,1	*	20,6
2021	N.	*	724	45	*	4	*	
	M€	*	17,9	0,4	*	1,9	*	20,2

* ambiti non più di competenza di ARTEA

1.1.2 Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale (FEASR)

Per il sostegno allo sviluppo rurale, secondo pilastro della PAC, nel 2021 ARTEA ha operato secondo la disciplina del Regolamento (UE) n. 1305/2013 (*Regolamento (UE) n. 1305/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 sul sostegno allo sviluppo rurale da parte del Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale (FEASR) e che abroga il regolamento (CE) n. 1698/2005 del Consiglio*), e delle norme regionali, nazionali e unionali applicative del medesimo. In tale contesto, è in corso di attuazione il Programma di Sviluppo Rurale (PSR) 2014-2022 della Regione Toscana, prorogato dal 2020 al 2022

La regola del c.d. “disimpegno”, che nell’attuale programmazione segue il metodo “N+3” (l’effettiva erogazione degli importi programmati per un certo anno può avvenire entro il terzo anno successivo, secondo l’art. 38 del Reg. UE n. 1306/2013), anche per il 2021 è stata rispettata, con il raggiungimento dell’obiettivo di spesa fissato al 31 dicembre.

In questo modo abbiamo evitato il meccanismo automatico di riduzione delle disponibilità finanziarie, nel caso avessimo erogato un valore inferiore al valore programmato alla data del 31/12.

Anche per questo fondo l’attività di pagamento è subordinata all’attività di controllo che riguarda il 100% dei procedimenti per i controlli amministrativi ed il 5% per quelli in loco relativi al mantenimento degli impegni e alla verifica dell’intervento realizzato.

Si dà atto inoltre che nel corso del 2021 si è proseguito nell’erogazione dei contributi relativi alle domande cosiddette di “trascinamento”, appartenenti cioè alla vecchia programmazione ed in pagamento anche negli anni successivi all’anno di chiusura della programmazione di competenza.

E’ importante ricordare che il 28 dicembre 2020 è stato pubblicato il Regolamento (UE) del Parlamento e del Consiglio n. 2220 del 23/12/2020 che stabilisce alcune disposizioni transitorie negli anni 2021 e 2022 relative, tra l’altro, al sostegno del FEASR.

Di fatto l’attuazione del PSR, che andava nel periodo compreso dal tra il 1° gennaio 2014 e il 31 dicembre 2020, è stato prorogato fino al 31 dicembre 2022.

Seguiranno, durante l’anno 2022, le disposizioni attuative della modifica temporale al PSR.

Nel corso del 2021, come di consueto, si sono resi inoltre necessari una serie di approfondimenti relativi alla nuova programmazione (2020-2022 e anni successivi), in particolare ARTEA si è focalizzata su:

- Collaborazione con l’Autorità di Gestione per l’apertura di nuovi ulteriori bandi e sviluppo della modulistica necessaria alla compilazione ed all’istruttoria delle domande di contributo. L’analisi e lo sviluppo sono svolti all’interno del Sistema Informativo di ARTEA. Nel 2021 la nuova modulistica ha riguardato le seguenti tipologie:

Domande di aiuto

Modulistica istruttoria ammissibilità

Modulistica contratto per l'assegnazione del contributo

Domande di pagamento anticipo, variante e proroga

Domanda Saldo

- Predisposizione e aggiornamento dei manuali operativi per la gestione nel Sistema Informatico di ARTEA delle domande, delle istruttorie e delle rendicontazioni di tutte le misure attivate;
- Assistenza e informazione rivolta ai CAA, ai compilatori delle istanze, ai tecnici consulenti e agli uffici regionali per la gestione dei procedimenti di competenza sul sistema informativo di ARTEA.

Nella tabella sottostante il dettaglio dei pagamenti per singola misura.

Pagamenti FEASR anno 2021 (milioni di €)

Misura	Importo (€)
1 - Trasferimento di conoscenze e informazioni	0,36
2 - Servizi di consulenza	0
3 - Regimi di qualità dei prodotti agro-alimentari	1,46
4 - Investimenti in immobilizzazioni materiali	16,37
5 – Prevenzione calamità	1,16
6 - Sviluppo delle aziende agricole e delle imprese	10,38
7 – Banda Larga	0,29
8 - Investimenti nello sviluppo delle aree forestali	10,40
10 - Pagamenti agro-climatico-ambientali+	4,79
11 - Agricoltura biologica	20,66
13 - Indennità a favore delle zone svantaggiate	4,47
14 - Benessere degli animali	0
16 - Cooperazione	2,19
19 - Gruppi di azione locale LEADER	8,40
20 – Assistenza tecnica	1,67
Misure discontinue, trascinamenti e pluriennali forestazione	16,47
TOTALE	99,07

1.2 Funzioni di Organismo Intermedio per la gestione di fondi comunitari, nazionali e regionali nei settori extra-agricoli (art. 2, comma 2, lettera c), L.R. 60/99)

1.2.1 Fondi comunitari e nazionali

L'Agenzia in qualità di Organismo Intermedio cui consegnare la gestione e il pagamento dei contributi nei settori non agricoli disciplinata con la riforma della legge istitutiva di ARTEA (con L.R. 66/2011), ha effettuato nel 2021 il pagamento di contributi comunitari e nazionali relativamente ai seguenti fondi:

- **PAR FSC** - Fondo per lo Sviluppo e la Coesione, inizialmente denominato Fondo per le aree sottoutilizzate (FAS) nella programmazione 2007/2013, è lo strumento attraverso il quale lo Stato finanzia la politica regionale per il riequilibrio economico e sociale fra le diverse aree del paese e concorre al finanziamento di programmi di interesse strategico nazionale, regionale e interregionale. ARTEA è impegnata nelle attività di controllo, pagamento e monitoraggio degli interventi da finanziare, effettuazione dei controlli in loco, di cui alla delibera regionale n. 307 del 11/04/2016 di approvazione del Documento di Dettaglio del PAR FSC.

L'Agenzia nel 2021 ha continuato l'attività di chiusura della vecchia programmazione 2007/13, a parte alcuni progetti iniziati recentemente, ma anche all'avvio di nuovi interventi individuati con Delibera di Giunta n. 1282 del 19/11/2018 grazie alla rimodulazione delle economie accertate sul FAS 2007/2013. Infine è iniziata l'attività relativa ai progetti legati alla nuova programmazione FSC 2014-20 ed individuati con varie Deliberazioni CIPE (nn. 47/2014, 28/2016, 107/2017).

Complessivamente l'erogazione del fondo in questione nel 2021 ha interessato n. 29 istruttorie concluse con il finanziamento per un importo complessivo pagato di euro 1.694.755,48.

Nella Tabella sottostante il dettaglio per misura dei pagamenti e del numero domande finanziate dal PAR-FSC nel corso del 2021.

misura		Domande	Pagamenti
1.1.A.4	Bando ricerca salute COVID-19	22	€ 1.319.365,60
1.3.1	Infrastrutture per i settori produttivi	1	€ 15.315,61
1.6	Riqualificazione e riconversione del polo industriale di Piombino	2	€ 263.333,52
3.4.1	Difesa del suolo dal rischio idraulico	1	€ 18.066,11
1.4.1	Infrastrutture commercio e turismo	2	€ 51.073,18
2.1.1	Sviluppo dei servizi all'infanzia	1	€ 27.601,46
	TOTALE	29	€ 1.694.755,48

- **POR FESR.**

Nel corso del 2021 sono state svolte solo attività residuali per quanto riguarda la programmazione POR CReO FESR 2007-2013 previste nella Delibera della Giunta Regionale n. 979 del 18/09/2017. In particolare, per i progetti inclusi nella certificazione finale di questa programmazione, e per i quali sono sopraggiunti atti di revoca e/o recupero da parte dei Responsabili di Attività/Linea di intervento, è stata eseguita la registrazione dei relativi procedimenti di revoca e/o recupero nel Sistema informativo e il relativo trasferimento ad IGRUE dei dati aggiornati.

Per la nuova programmazione POR FESR 2014-2020 l'Agenzia ha continuato anche per il 2021 ad essere coinvolta dall'Autorità di Gestione del POR FESR della Regione Toscana nella funzione di Responsabile di Controllo (RdC) di primo livello delle spese sostenute nell'ambito dell'Asse 7 e dell'Azione 3.4.3 del Programma Operativo, che hanno come beneficiario la Regione Toscana (Decisione Giunta Regionale n.3 del 13/09/2021 avente ad oggetto "Regolamento (UE) 1303/2013 - POR FESR 2014-2020. Approvazione del Sistema di Gestione e Controllo del Programma - Versione 8 - Modifiche all'Allegato A e all'Allegato 5 del Sistema di Gestione e Controllo").

- **FEAMP Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca 2014/20** (*Reg. UE n. 508/2014 e Reg. UE n. 1303/2013*) la cui attuazione passa attraverso un Piano nazionale che prevede misure a gestione statale e altre a gestione regionale. In questo senso l'attività è consistita nella predisposizione degli adempimenti previsti nei termini indicati dalla Autorità di Gestione (Ministero) e dalla Regione. Nel 2021 sono state pagate 32 domande per un importo di € 2,277 milioni.

Monitoraggio IGRUE

Le attività di monitoraggio procedurale, fisico e finanziario hanno continuato ad impegnare in modo consistente l'Agenzia che nel 2021/2022 ha proseguito con il trasferimento dei progetti di monitoraggio ad IGRUE ai fini del rispetto a livello regionale del Quadro Strategico Nazionale (Q.S.N.) relativo al programma PAR-FSC ed agli Accordi di Programma Nazionali finanziati nell'ambito del Fondo Sviluppo e Coesione attraverso la piattaforma dedicata, che si è confermata pienamente funzionante.

Il Programma FSC, che prima riferiva solo progetti PAR-FAS, è stata ulteriormente analizzata per ricomprendere, attraverso una operazione di centralizzazione verso la piattaforma del SI di ARTEA anche progetti provenienti da RT fondi FSE e da Sviluppo Toscana. ARTEA ha pertanto sviluppato un sistema di interscambio web-service per accogliere i progetti di Sviluppo Toscana e sono in corso attività di acquisizione dati FSE tramite un sistema di viste esposte sul sistema SCT. La parte di esposizione delle informazioni di monitoraggio su un portale dedicato, di costruzione delle stored procedure di raccolta e trasmissione dei flussi, nonché l'avvio della operatività assorbiranno il corso del 2022.

Si ricorda nella tabella seguente anche il trasferimento ad IGRUE dei dati sul PSR-FEASR nell'ambito delle politiche di sviluppo rurale.

Dati di monitoraggio finanziario trasmessi a IGRUE nel 2021

Programma	Progetti monitorati	Costo Totale del Progetto *	Totale Impegnato **
PAR FAS/FSC - misure regionali	1.364	1.050.060.575,73	1.056.623.087,26
MUSEO DELLE TERME DI MONTECATINI - PAR FAS Accordo di programma nazionale	1	5.250.000,00	
Completamento del presidio ospedaliero della città di Prato	1	19.328.413,00	
PAR FAS Accordo di programma nazionale			
Bonifiche Polo industriale di Piombino (Del. CIPE 47/2014) PAR FSC 2014-20	1	50.000.000,00	
Riqualificazione e la riconversione del Polo industriale di Piombino	1	20.000.000,00	18.897.828,86
PAR FAS 2007-13 Accordo di programma nazionale			
PSR 2014 - 2020	46.191	1.127.370.178,38	702.496.867,40
Strategia d'Area "Casentino e Valtiberina: Toscana d'Appennino Monti dello spirito"	19	5.491.109,37	472.894,01
Strategia d'Area "AREA INTERNA - Garfagnana - Lunigiana - Mediavalle del Serchio - Appennino Pistoiese"	16	4.380.000,00	

(*)Per Costo Totale del Progetto si intende la copertura finanziaria dell'intervento, declinandone i relativi importi rispetto alle fonti e alle disposizioni normative di riferimento (Fonte: Sistema Nazionale di Monitoraggio operante presso il MEF - RGS - IGRUE, *Protocollo Unico di Colloquio*)

(**) La rilevazione degli importi impegnati si riferisce in linea generale all'atto con il quale sorge l'obbligo del soggetto beneficiario del contributo nei confronti del soggetto terzo (es. stipula del contratto con il soggetto aggiudicatario). Fanno eccezione a questo principio generale i progetti finanziati nell'ambito di regimi di aiuto, per i quali è necessario trasmettere il dato relativo all'impegno da parte dell'organismo erogante nei confronti dell'impresa beneficiaria e i progetti relativi ad attività formative (FSE), per i quali si rileva l'atto con il quale sorge l'obbligo dell'Amministrazione nei confronti del beneficiario stesso (es. ente di formazione). (Fonti: Sistema Nazionale di Monitoraggio operante presso il MEF - RGS - IGRUE, *Glossario dei dati da trasmettere al Sistema Nazionale di Monitoraggio - Programmazione 2007-2013 e Vademecum Monitoraggio - Programmazione 2014-2020*)

1.2.2 Fondi regionali extra-agricoli

Nel corso del 2021 l'Agenzia ha proseguito l'attività in qualità di Organismo Intermedio, come previsto dall'art. 26 quindices della L.R. 82/2015, a supporto di alcune Direzioni regionali nelle attività istruttorie di controllo e pagamento di risorse finalizzate alla realizzazione di investimenti in materia di difesa del suolo, tutela delle risorse idriche e tutela della costa e degli abitati costieri, su beni di proprietà di soggetti pubblici o privati. Interventi individuati nelle **Decisioni n. 12 della Giunta Regionale del 29 novembre 2016 e n. 29 del 5 aprile 2016**.

A questi si sono aggiunti, nel 2021, la gestione del bando BUL scuole approvato con DGRT 1511/2020 e la gestione di un intervento della direzione Attività produttive sulla riqualificazione di area produttiva in comune di Rapolano Terme.

Ciò ha comportato l'erogazione di fondi regionali per circa 15,3 milioni di euro e l'istruttoria di un numero di domande pari a 232, come riportato nella tabella sottostante.

Direzione Regionale	Numero domande	Importo pagato
Difesa del Suolo e Protezione Civile	76	€ 9.302.544,40
Ambiente ed Energia	23	€ 69.652,99
Politiche Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	37	€ 3.719.681,75
Sistemi informativi, infrastrutture tecnologiche e innovazione	94	€ 1.964.218,25
Attività produttive	2	€ 384.000,00
TOTALE	232	€ 15.340.097,39

1.3 Gestione fondi regionali del settore agricolo (art. 2, comma 2, lettera b) L.R. 60/99)

Nel prospetto sottostante è riassunta la gestione 2021 dei pagamenti a valere su risorse regionali in agricoltura per le attività relative alle funzioni attribuite dalla Giunta nel settore agricolo. La gestione riguarda i pagamenti delle misure in agricoltura del Documento di Economia e Finanza Regionale (DEFR) che comprendeva 11 misure per un totale di € 3.409.168,00 , del Piano Regionale Agricolo e Forestale (PRAF), che comprendeva 12 misure tutte gestite da ARTEA, per un totale di € 10.675.366,00 di pagamenti comprendenti anche pratiche relative ad annualità precedenti, oltre ad € 1.694.930,00 per interventi urgenti per il sostegno del settore floricolo e ovicaprino (L.R. 28/2020 art. 9 lettera a).

Per tali Piani ARTEA svolge le funzioni di pagamento (autorizzato con atti regionali), di gestione delle garanzie fideiussorie, di recupero delle somme indebite e di monitoraggio per ciascuna misura, degli importi assegnati, liquidati e delle eventuali economie.

Fondi regionali settore agricolo (anno 2021)

MATERIA	Procedimenti/istruttorie	Pagamenti
Piano Regionale Agricolo Forestale PRAF	139	10.675.366,00
Documento di Economia e Finanza Regionale	2972	3.409.168,00
Interventi urgenti per il sostegno del settore floricolo e ovicaprino (L.R. 28/2020 art. 9 lett. a)	792	1.694.930,00
Totale	3903	15.779.464,00

1.4 Attività di controllo e pagamento - riepilogo

Per valutare l'attività complessiva di ARTEA in riferimento alle funzioni relative ai pagamenti, si riepilogano nella seguente tabella gli importi erogati nell'arco degli ultimi tredici anni, suddivisi per tipologia di fondi gestiti.

	FEAGA***	FEASR*	FAS (+POR CREO – PRSE)**	ALTRI (Agricolo, Pesca ed extragricolo)	TOTALE
2007	172.423.843	23.009.396		14.941.839	210.375.078
2008	172.232.860	38.409.113		12.724.121	223.366.095
2009	181.117.927	63.321.693	71.790	25.960.698	270.472.108
2010	191.732.649	93.207.545	51.433.873	38.100.163	374.474.230
2011	188.418.631	89.038.393	126.471.782	35.966.720	439.895.526
2012	202.048.080	128.331.046	171.142.949	51.500.777	553.022.852
2013	195.035.698	125.882.673	170.165.097	48.853.048	539.936.515
2014	187.203.893	148.069.317	158.826.870	58.062.948	552.163.028
2015	191.359.862	161.120.611	143.819.902	41.630.750	537.931.125
2016	180.499.787	61.423.459	173.251.384	22.104.960	437.279.590
2017	187.156.007	97.401.959	69.234.305	32.535.218	386.327.488
2018	207.064.447	101.493.486	26.641.879	27.721.620	362.921.433
2019	179.556.650	147.386.000	24.164.472	67.173.878	418.281.000
2020	180.108.910	104.201.668	23.350.663	61.625.316	369.286.558
2021	177.187.212	140.339.014	20.822.429	33.304.568	371.653.223
Totale	2.793.146.456,50	1.522.635.372,16	1.159.397.395,40	572.206.624,23	6.047.385.848,29

(*) dato FEASR, uscite al netto delle entrate riquadrato con le dichiarazioni di spesa

(**) In questa rappresentazione il PRSE è stato accorpato con POR CREO e FAS perché afferente alle stesse tipologie di intervento.

Dal 2018 ARTEA non gestisce più erogazioni del fondo POR CREO.

(***) dato FEAGA, uscite al netto delle entrate per esercizio finanziario riquadrato con la tabella 104

La tabella riassuntiva indica valori in linea con il 2020, con un valore FEASR in crescita in particolare per le misure a superficie (biologico in primis). Giova evidenziare che l'ammontare delle somme riferite al FEAGA è calcolato sull'anno finanziario (16/10/2020 - 15/10/2021) mentre quello riferito al FEASR sull'anno civile (1 gennaio 2021 - 31 dicembre 2021). Il totale dei mandati nel corso dell'anno civile 2021, come Organismo Pagatore, come Organismo Intermedio e come Funzionamento, ammonta a 413 mln di euro.

2. GESTIONE ANAGRAFE E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA DEI PROCEDIMENTI (art. 2, comma 2, lettera a), L.R. 60/99)

La gestione dei finanziamenti di cui l'Agenzia è competente ha sempre avuto come principale strumento la gestione informatizzata delle procedure mediante le opportunità offerte dall'Anagrafe regionale delle aziende agricole ai sensi della L.R. 45/2007 e dal fascicolo aziendale elettronico.

Tale strumento permette di soddisfare esigenze di riduzione dei tempi burocratici, ma anche di riduzione della spesa nel sistema delle erogazioni della Regione Toscana e le esigenze di razionalizzazione, ristrutturazione e reingegnerizzazione dei processi amministrativi.

Per tali motivi l'Agenzia ha dunque realizzato fin dal suo nascere sistemi informativi integrati e procedure telematiche ad alto contenuto innovativo in grado di gestire e supportare in modo efficiente il complesso delle azioni attivate dai soggetti coinvolti.

I sistemi informativi supportano anche la gestione di altri procedimenti amministrativi assegnati ad Artea da Regione Toscana e che utilizzano la stessa Anagrafe delle Aziende agricole per ottenere importanti economie di scala e reingegnerizzazione dei processi utili ai fini della semplificazione e snellimento di tali procedimenti amministrativi di competenza regionale.

Di seguito una sintesi delle attività svolte nel 2021.

2.1 Gestione dei Sistemi ed infrastrutture informatiche

Sono proseguite le attività di rinnovamento del parco macchine, in parte dettate dall'esigenza di dotare tutto il personale in Telelavoro di una sola postazione di lavoro. Ciò ha significato acquistare e predisporre portatili, a coloro che non li possedevano, che sono diventati postazione di lavoro uniche. Sono stati ulteriormente messi a punto e migliorati i servizi offerti dal data center. Le attività di gestione e manutenzione sistemistica ed operativa hanno permesso di fornire i livelli di servizio richiesti.

È iniziato il processo di analisi e predisposizione del data center per il passaggio al cloud ovvero per la migrazione al Sistema Cloud Toscana (SCT), il processo di analisi ha portato alla stesura del piano dei fabbisogni con l'indicazione in primis dei sistemi obsoleti da dismettere e su quelli da trasferire e del caso aggiornare.

L'assistenza interna al personale è stata portata avanti con tempestività sia in ambito software che hardware.

Il personale della struttura ha dedicato un notevole impegno al rispetto delle procedure e loro adattamento per il mantenimento dello standard ISO 27001, certificazione confermata a novembre 2021.

2.2 Gestione delle utenze dei portali on line di ARTEA

E' proseguita l'attività di continua assistenza all'utenza ed una corrispondente manutenzione dei permessi di accesso alle funzioni applicative dei portali per adattarsi alle continue evoluzioni organizzative e normative che nel frattempo sono intercorse. Il livello di servizio fornito si è mostrato adeguato alle esigenze del bacino di utenza dei portali online per la compilazione ed istruttoria delle istanze e, pur con rallentamenti consistenti all'inizio del mese di Aprile, il processo di ottimizzazione e reingegnerizzazione al quale è stato dato seguito, ha prodotto i suoi effetti garantendo la corretta presentazione delle istanze da parte dei beneficiari.

Nel marzo 2021 si è concluso il percorso di aggiornamento delle modalità di accesso all'Anagrafe e di rilascio delle utenze secondo le norme del dlgs 82/2004 con l'attivazione dell'accesso esclusivo in modalità forte (CNS, CIE, SPID) e la dismissione del sistema user/password.

Con l'attivazione dal 1 marzo 2021 della sola identificazione forte il Settore ha proceduto alla ristrutturazione dei processi di rilascio utenze in ottica di autonomia del cittadino/utente per l'accesso all'anagrafe e di miglioramento della sicurezza eliminando le intermediazioni personali per la profilazione degli utenti (sono i responsabili di ogni singola organizzazione che possono o meno concedere ai colleghi dei permessi specifici per operare nell'ambito organizzativo, senza bisogno di descrivere in un documento fuori sistema o mediare con gli operatori la propria organizzazione).

Complessivamente nel corso del 2021 sono state gestite circa 2.227 richieste per nuove utenze e 74 richieste per nuove organizzazioni

2.3 Sincronizzazione delle basi di dati di ARTEA e dell'organismo di coordinamento nazionale

La sincronizzazione dei dati è l'insieme di operazioni di interscambio necessarie per mantenere aggiornate e consistenti le due basi di dati della toscana e del sistema nazionale SIAN al fine di poter operare di concerto sui procedimenti che necessitano di essere trattati da entrambi i soggetti.

Nel corso del 2021 è proseguito il processo di implementazione di ulteriori strutture dati:

- Domanda Unica Geospaziale
- Domanda PSR SIGC Geospaziale
- Sistema Informativo Territoriale (GIS) e parcella di riferimento
- Registro Nazionale Debitori

Una nuova importante struttura dati è stata infine posta in sincronizzazione, e riguarda la cosiddetta "parcella di riferimento", che nel progetto portato avanti da Agea Coordinamento è destinata ad essere il punto di riferimento per i controlli SIGC.

Tra le strutture implementate è stata completata l'implementazione e la messa in esercizio del Registro Nazionale Debitori (RND) strumento che permette la circolarità del recupero crediti tra tutti gli Organismi Pagatori ed il recupero dei crediti INPS.

E' proseguito il perfezionamento della sincronizzazione del Fascicolo alfanumerico e del Fascicolo Grafico, continuando nel costante lavoro di collaborazione con Agea Coordinamento

Il progetto è iniziato a fine 2014 su proposta AGEA/SIN e seguito sia da personale tecnico sistemistico che applicativo di ARTEA, ed ha portato alla attivazione di un sistema di sincronizzazione delle basi dati Toscana e Nazionale, che rende possibile in modo organico e trasparente l'allineamento dei dati regionali e nazionali. Un'attività che richiede un aggiornamento continuo nel tempo.

2.4 Gestione e sviluppo del sistema informativo

Le attività di maggiore innovazione sul sistema svolte nel 2021 sono state le seguenti:

- Incremento del processo di **digitalizzazione delle aziende** mediante un sempre più diffuso utilizzo della firma elettronica: nel 2021 la firma elettronica è arrivata al 96.4% di tutte le istanze a fronte del ha rappresentato il 92,6% del 2020.
- **Gestione territoriale e GSAA (GeoSpatial Aided Application).** La domanda supportata da strumenti geospaziali (GSAA) è lo strumento che consente all'azienda di dichiarare in maniera visiva ed in completa consapevolezza del proprio territorio e delle sue caratteristiche le proprie occupazioni del suolo.
Artea ha implementato la GSAA tramite il Piano Colturale Grafico e fin dal 2016 lo strumento è diventato il solo strumento per la dichiarazione di tutti i procedimenti attinenti all'agricoltura non solo le domande di aiuto/pagamento dei fondi (FEAGA/FEASR), ma anche per i ben più numerosi procedimenti autorizzativi (quali ad esempio UMA, IAP, L.R. 3/94, art. 37) e incluso, a partire dal 1 gennaio 2017, lo schedario viticolo.
Il GSAA dispone di numerosi strati informativi (zone protette, svantaggiate, vincoli) di supporto all'azienda che in tal modo è pienamente consapevole dei vincoli e delle opportunità relative alla propria attività.
Nell'ambito di FEAGA e FEASR pertanto ARTEA ha raggiunto la quota del 99% in modalità GSAA.
- **Strumento di comunicazione e notifica.** Nel 2021 la comunicazione con l'azienda è stata potenziata affiancando allo strumento in DUA previsto dal DD 70/2016 (DUA) altri strumenti di comunicazione (e notifica) tracciati e monitorati nativamente in particolare gli strumenti del ticket, delle comunicazioni/notifiche e le app che snelliscono ed accelerano il processo di help desk e invio di comunicazioni direttamente agli operatori ed alle aziende.
- **Reingegnerizzazione e performance.** Nel 2021 il personale del Settore ha proceduto all'analisi e riscrittura di parti del sistema informativo in funzione del miglioramento delle performance, la riscrittura ha comportato una riduzione

significativa dei tempi di lavoro del sistema a fronte di carichi elevati di utenze ed in proiezione della futuro passaggio al cloud.

2.5 Procedure dichiarative obbligatorie e attività amministrativa

Resta rilevante l'attività di gestione e di emanazione di atti amministrativi dei procedimenti gestiti all'interno dell'Anagrafe di ARTEA, dettati da disposizioni regionali, nazionali o da regolamenti comunitari, che da 102.591 del 2013 sono passati a 245.848 nel 2021, in aumento rispetto ai 231.331 del 2020.

Gli effetti di tale scelta sono legati soprattutto alla riduzione dei tempi di presentazione e di istruttoria dei procedimenti, alla economicità ed autonomia da parte delle aziende nella presentazione delle istanze, al risparmio di cui gli Enti istruttori hanno beneficiato per eseguire le operazioni di istruttoria e controllo.

Di seguito una tabella riepilogativa della tipologia di procedura in relazione al tipo di attività e al numero di istanze trattate e relativi atti amministrativi emessi dal Settore.

Procedura	Attività	Atti/ procedimenti
AGRITURISMO (L.R. 30/2003)	Gestione amministrativa, assistenza, atto, rilascio SUAP	1.214
BIOLOGICO (Reg. n. 834/2007)	Gestione amministrativa, assistenza, atto, rilascio a SIB	15.787
CALAMITA' (D.Lgs. 102/2004)	Modulistica, controlli, assistenza	1.160
DEFR (LR 1/06-DCR)	Modulistica, controlli, assistenza	3.623
FASCICOLO (D.M. 162/2015)	Gestione amministrativa, assistenza, atto	92.369
FASCICOLO (DPR 503/99, D. LGS. 99/2004)	Controllo	45.000
FORESTALE (L.R. 21 marzo 2000 n.39)	Modulistica, controlli, assistenza	10.530
IAP (Imprenditore Agricolo Professionale L.R. 45/2007)	Gestione amministrativa, assistenza, atto	1.888
IGIENE ALIMENTI (Reg. (CE) 852/2004)	Modulistica, controlli, assistenza	1.510
POTENZIALE VITICOLO (L.R. 68/2012)	Modulistica, controlli, compilazione, istruttoria, formazione	6.893
RUP (Registro Unico Produttori) Direttiva 2002/89/CE	Gestione amministrativa, assistenza, atto	2.510
UMA (Utenti Motori Agricoli D. M. 454/01)	Gestione amministrativa, assistenza, atto	25.839
Ticket	Gestione amministrativa, assistenza, atto	10.992
VITIVINICOLO, rivendicazione	Gestione amministrativa, assistenza, atto	12.004
VITIVINICOLO, vendemmia e produzione (Reg. CE 431/2009 e 436/2009)	Gestione amministrativa, assistenza, atto	12.004
L.R. 3/1994 art. 37 Controllo fauna selvatica	Modulistica, controlli, assistenza	2.525
Totale		245.848

In particolare si segnalano per il loro impatto di semplificazione i seguenti procedimenti ed innovazioni che hanno visto una importante evoluzione nel corso del 2021

- Sono state ulteriormente consolidate nel 2021 le attività inerenti l'utilizzo del **Piano delle coltivazioni grafico** e la **Domanda Grafica**, innovazioni già implementate sul finire del 2015, arricchendo il PCG di ulteriori strumenti per la sua migliore fruibilità ed attinenza alla realtà al suolo
E' continuata l'attività di formazione sui nuovi strumenti degli operatori, tecnici professionisti, CAA.
- Il sistema del piano colturale grafico è stato incrementato ed integrato con i PCG dei soggetti con fascicolo fuori Toscana: attualmente tutti i procedimenti regionali sono diventati geografici (IAP, UMA, PAN, L.R. 3/1994 art. 37, Agriturismo)

3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA E GESTIONE DEL PERSONALE

3.1 La dotazione di personale

Il personale di ARTEA rientra nel ruolo della Regione Toscana dal 2012, a seguito della modifica della sua legge istitutiva. Al 31 dicembre 2021 risultavano in servizio complessivamente 104 persone, quindi 8 unità in meno rispetto all'anno precedente (112), dovuto alla cessazione di n. 6 unità a tempo determinato e altri movimenti di personale in uscita per pensionamento o dimissioni.

All'interno del valore complessivo al 31 dicembre è inclusa solo n. 1 unità a tempo determinato. Solo nel 2022 sono previste assunzioni per n. 13 tempi determinati come stabilito per l'Agenzia dalla Delibera di Giunta n. 723 del 19 luglio 2021.

Una quota significativa del personale a tempo indeterminato, circa un quarto, usufruisce della possibilità di svolgere il telelavoro.

L'Agenzia è articolata in quattro strutture organizzative: la Direzione, con alle sue dirette dipendenze sette Posizioni Organizzative, e 3 Settori. Nel corso dell'anno 2021 la Regione Toscana ha soppresso un Settore.

Al 31 dicembre 2021 il personale risulta così ripartito:

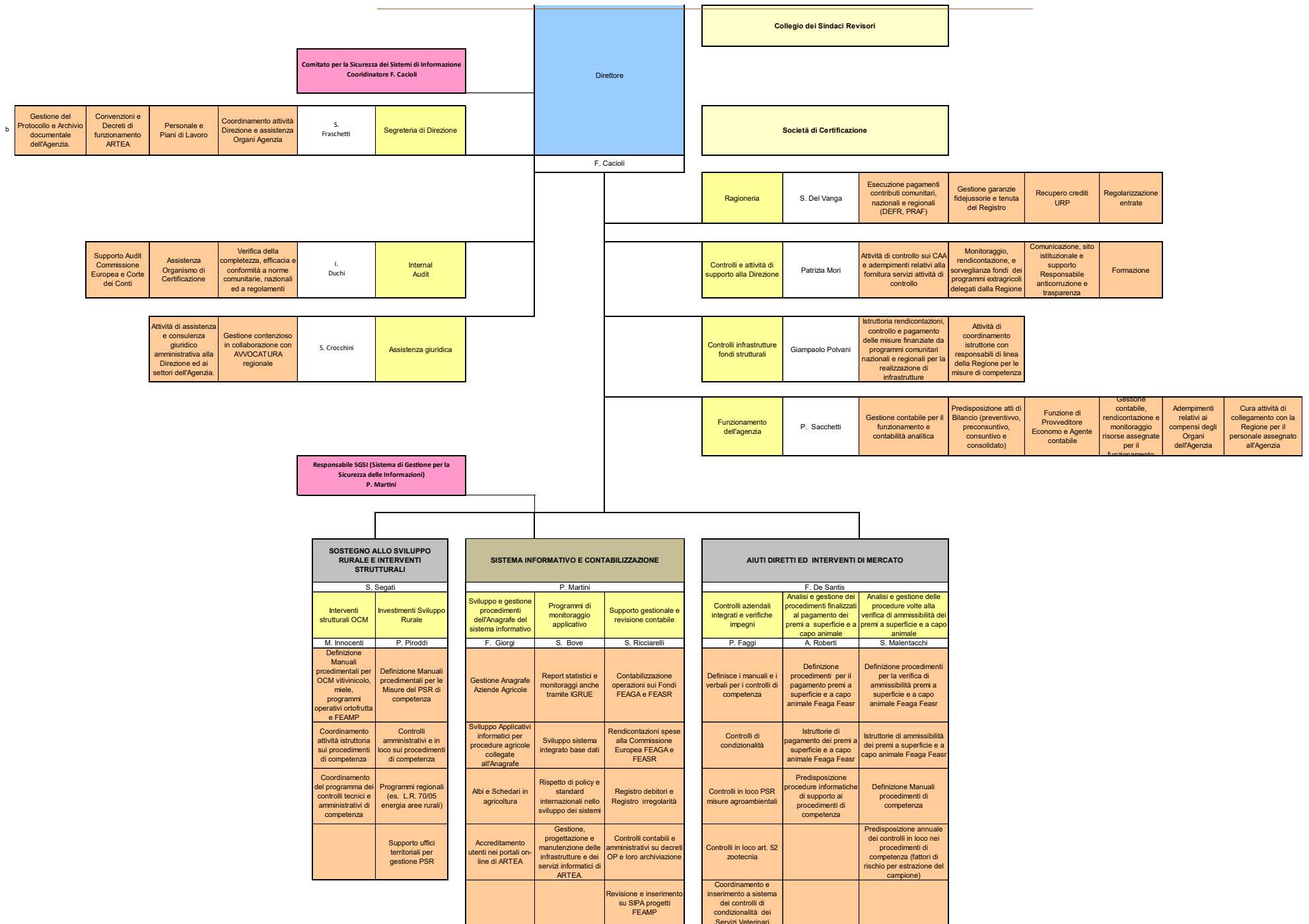
Categoria	Totale	di cui T.D.	di cui Telelavoro ordinario
B	6		
C	69	1	19
D	11		2
D con PO	15		
Dirigenti	3		
Totale	104	1	21

3.2 Certificazioni dell'Agenzia

Nel corso del 2021 si sono mantenute le procedure relative a due importanti certificazioni dell'Agenzia ottenute nel corso del 2019.

Ci riferiamo alla certificazione del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro secondo la norma ISO 45001:2018 Certificazione conseguita congiuntamente alla Giunta Regionale e il Consiglio Regionale, ed alla certificazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni, conforme alla norma ISO/IEC 27001:2013, che ha visto il coinvolgimento di una buona parte del personale dell'Agenzia, coordinato dal Comitato di Sicurezza.

Di seguito l'Organigramma di ARTEA al 31 dicembre 2021:



4. CONCLUSIONI

Il 2021 è stato un anno che ha visto l'Agenzia fortemente impegnata su molteplici fronti in virtù dei processi organizzativi ai quali è stato dato seguito (soppressione di un settore, sostituzione di un dirigente e di una PO, turn over, mobilità interna con il coinvolgimento complessivo di circa il 25% dell'intero personale in organico), in conseguenza della "coda" della PAC 2014-2020 e in vista dell'avvio della nuova PAC PAC 2023/2027, nonché per effetto delle nuove risorse assegnate all'Agenzia sul fronte extragratico (v. DGRT 1253/2021).

La complessità di contesto, aggravata dall'emergenza pandemica, non ha pregiudicato il conseguimento dei target correlati all'erogazione delle risorse che, nel corso dell'anno solare, ha superato i 400 milioni di euro, consentendo di evitare forme di disimpegno delle risorse contenute nelle principali linee finanziarie comunitarie.

L'ottimizzazione e la reingegnerizzazione del sistema informativo, il percorso per il rafforzamento dell'organico con precise indicazioni di fabbisogno agli uffici competenti, il consolidamento di modalità di comunicazione interna in grado di permettere un'efficace e tempestiva azione conseguente (con staff con la Direzione Agricoltura e l'Assessore, staff dei dirigenti di ARTEA, formazione ad hoc, riunioni con PO, etc.), i controlli ed i contenziosi in essere, sono state le priorità su cui si sono concentrate le principali interlocuzioni con Regione Toscana.

Sul piano del Bilancio di Funzionamento le considerevoli novità imposte dall'emergenza pandemica hanno comportato le necessità di rivedere gli orientamenti di spesa, sempre con un attento coordinamento con i competenti uffici della RT al fine di garantire il pieno rispetto degli indirizzi dati da RT stessa.

In conclusione, tutte le attività svolte nel corso del 2021 hanno dato seguito al Programma di attività annuale approvato con Delibera di Giunta n. 32 del 1/02/2021, e sono propedeutiche al rafforzamento dell'Agenzia in vista dell'anno di transizione rappresentato dal 2022 ed il conseguente approdo alla nuova PAC 2023/2027.

IL DIRETTORE

(Fabio Cacioli)