



REGIONE TOSCANA
UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE

ESTRATTO DEL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 04/03/2024 (punto N 7)

Delibera

N 220

del 04/03/2024

Proponente

EUGENIO GIANI

STEFANIA SACCARDI

DIREZIONE GENERALE DIREZIONE GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE

Pubblicità / Pubblicazione Atto pubblicato su Banca Dati (PBD)

Dirigente Responsabile Simona VOLTERRANI

Direttore Paolo PANTULIANO

Oggetto:

Approvazione della Relazione sulla Qualità della Prestazione sui risultati raggiunti nel 2023 da ARTEA

Presenti

Eugenio GIANI

Stefania SACCARDI

Stefano BACCELLI

Simone BEZZINI

Stefano CIUOFFO

Leonardo MARRAS

Monia MONNI

Alessandra NARDINI

Serena SPINELLI

ALLEGATI N°1

ALLEGATI

<i>Denominazione</i>	<i>Pubblicazione</i>	<i>Riferimento</i>
A	Si	Relazione sulla Qualità della Prestazione 2023 di ARTEA

STRUTTURE INTERESSATE

Denominazione

DIREZIONE AGRICOLTURA E SVILUPPO RURALE

DIREZIONE GENERALE DIREZIONE GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE

Allegati n. 1

A

Relazione sulla Qualità della Prestazione 2023 di ARTEA

479f21abdb4da51c261599e8231123579dffc47230c8cc4015932d1556c0f58b

LA GIUNTA REGIONALE

Vista la legge regionale n. 60 del 19 novembre 1999 recante “Agenzia Regionale Toscana per le Erogazioni in Agricoltura (ARTEA)”;

Visto il Capo III bis del regolamento di attuazione della legge regionale n. 1/2009 e, in particolare, l'articolo 28 quinque che prevede che con propria deliberazione la Giunta Regionale approvi la programmazione annuale con proiezione triennale della prestazione organizzativa;

Considerato che ai sensi dell'articolo 28 sexies del regolamento citato al punto precedente, entro il 30 aprile di ogni anno la Giunta Regionale approva la Relazione sulla Qualità della Prestazione che evidenzia i risultati raggiunti nell'anno precedente e ne assicura la conoscenza attraverso la pubblicazione sul proprio sito istituzionale;

Ricordato che l'articolo 45 del regolamento di cui sopra prevede che le disposizioni ivi riportate si applicano, in quanto compatibili, al personale degli enti e degli organismi dipendenti della Regione;

Considerata, inoltre, la legge regionale n. 66/2011 con cui si è provveduto al riordino dell'Agenzia Regionale Toscana per le Erogazioni in Agricoltura e mediante la quale si è definito che il personale assegnato ad ARTEA appartiene al ruolo organico della Giunta Regionale;

Visto il secondo comma dell'articolo 14 quater della citata legge regionale n. 60/1999 che prevede che il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (PQPO) di ARTEA sia predisposto dal Direttore dell'agenzia, in coerenza con il programma di attività, e sia approvato dalla Giunta Regionale;

Tenuto conto che con l'articolo 6 del decreto legge n. 80 del 09/06/2021, successivamente convertito in legge dalla legge n. 113/2021, è stato previsto che le pubbliche amministrazioni con più di 50 dipendenti adottino il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) che riassume al proprio interno numerosi documenti programmati adottati separatamente dai competenti soggetti, tra i quali anche il PQPO (piano della performance);

Preso atto del disposto del decreto del Presidente della Repubblica n. 81/2022 che ha soppresso, ancora per le pubbliche amministrazioni con più di 50 dipendenti ed in quanto assorbito nelle apposite sezioni del PIAO, il piano della performance/PQPO (si veda, in proposito, la lettera c) del primo comma dell'articolo 1 del decreto);

Visto, inoltre, il quarto comma dell'articolo 14 quater della citata legge regionale n. 60/1999 che prevede che la Relazione sulla Qualità della Prestazione di ARTEA sia predisposta dal Direttore dell'agenzia, a conclusione dell'intero ciclo di programmazione, misurazione e valutazione, e sia approvata dalla Giunta Regionale;

Ricordato come, ai sensi di quanto disposto nell'articolo 7 (primo comma lettera e) della legge regionale n. 1/2009, tra le funzioni svolte dal Direttore rientri l'opera tesa ad assicurare la coerenza complessiva dei rapporti tra la direzione e gli enti e organismi dipendenti della Regione, secondo gli indirizzi forniti dal Direttore Generale della Giunta Regionale;

Richiamata la delibera della Giunta Regionale n. 299 del 27/03/2023 con la quale è stato approvato il PIAO per l'anno 2023 di ARTEA (unitamente a quello della Giunta

Regionale), che, nell'appendice, riporta la programmazione della prestazione organizzativa dell'agenzia;

Richiamata, altresì, la delibera della Giunta Regionale n. 890 del 31/07/2023 con la quale si è provveduto ad approvare il monitoraggio circa l'andamento delle attività connesse agli obiettivi di cui al primo semestre 2023 di ARTEA;

Considerata la necessità, codificata entro le linee guida del ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione (approvate con delibera della Giunta Regionale n. 77 del 10/02/2014 e modificate, in ultimo, con delibera n. 229 del 06/03/2018), di effettuare una verifica finale sul grado di raggiungimento degli obiettivi della Giunta Regionale e degli enti dipendenti, inseriti nelle rispettive programmazioni della prestazione organizzativa;

Preso atto del monitoraggio, allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato A), circa l'andamento delle attività connesse agli obiettivi strategici al termine del 2023, con riferimento agli obiettivi, agli indicatori ed ai valori target contenuti nella programmazione della prestazione organizzativa di ARTEA;

Considerato il percorso condiviso di discussione ed analisi critica circa i criteri di valutazione (esplicitati nell'allegato A al presente atto) e gli esiti del monitoraggio finale relativo al conseguimento degli obiettivi 2023 della Giunta Regionale e degli enti dipendenti, che ha coinvolto i vertici amministrativi degli enti dipendenti, i Direttori di riferimento, lo staff della Direzione Generale della Giunta Regionale e l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV);

Visto il parere rilasciato, ai sensi del comma 7 bis dell'articolo 28 duodecies del regolamento di cui sopra, dall'OIV in ordine al metodo ed alle procedure seguiti per l'effettuazione del monitoraggio sui risultati e per la redazione della Relazione sulla Qualità della Prestazione relativa al conseguimento degli obiettivi organizzativi 2023 della Giunta Regionale e degli enti dipendenti;

Ritenuti, per l'esercizio 2023 ed in dipendenza dagli esiti del monitoraggio di cui ai punti precedenti, complessivamente conseguiti gli obiettivi posti con il PIAO, (appendice), per la struttura amministrativa di ARTEA;

Valutato di rinviare, per la conoscenza dei risultati individuali raggiunti nel 2023 dal personale dell'agenzia, ai necessari adempimenti, da adottarsi a cura dei competenti responsabili, successivamente alla chiusura del ciclo di valutazione individuale, che saranno tempestivamente riepilogati nell'apposita sezione *"Amministrazione trasparente"* del sito internet dell'ente;

Valutato, altresì, di rinviare ad apposito atto, da assumersi dalla Giunta Regionale, la valutazione sul risultato conseguito per l'anno 2023 da parte del Direttore di ARTEA;

Visto il parere favorevole espresso dal Comitato di Direzione nella seduta del 22/02/2024;

A voti unanimi

DELIBERA

- 1) di approvare la Relazione sulla Qualità della Prestazione 2023 di ARTEA, così come riportata nell'allegato A che costituisce parte integrante e sostanziale della presente delibera;

- 2) di ritenere, per l'esercizio 2023, complessivamente conseguiti gli obiettivi prefissati con il Piano Integrato di Attività e Organizzazione di ARTEA (definiti con delibera della Giunta Regionale n. 299/2023), nelle misure e con le modalità descritti nel monitoraggio finale di cui all'allegato A al presente atto;
- 3) di reputare, quindi, adeguato il livello del contributo fornito da tutti i dipendenti al conseguimento dei risultati di ARTEA;
- 4) di disporre la pubblicazione sul sito internet dell'agenzia, nell'apposita sezione *"Amministrazione trasparente"*, della presente delibera completa degli allegati, al fine di garantire la necessaria trasparenza ed accessibilità della documentazione;
- 5) di dare mandato ai competenti uffici di trasmettere, a fini conoscitivi, la presente delibera alle organizzazioni sindacali;
- 6) di rinviare, attraverso la tempestiva pubblicazione nell'apposita sezione *"Amministrazione trasparente"* del sito internet dell'ente, la conoscenza degli esiti riepilogativi dei risultati individuali raggiunti nel 2023 dal personale, ai necessari adempimenti da adottarsi a cura dei competenti responsabili;
- 7) di trasmettere all'Organismo Indipendente di Valutazione la presente delibera al fine della necessaria validazione della Relazione sulla Qualità della Prestazione 2023, da provvedersi tenendo conto degli esiti dei processi di valutazione individuali;
- 8) di demandare ad apposito atto la valutazione sul risultato conseguito per l'anno 2023 dal Direttore dell'Agenzia.

Il presente atto è pubblicato integralmente sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale, ai sensi dell'articolo 18, della Legge Regionale n. 23/2007.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA

La Dirigente Responsabile
SIMONA VOLTERRANI

Il Direttore
ROBERTO SCALACCI

Il Direttore Generale
PAOLO PANTULIANO

ARTEA

RELAZIONE 2023
sulla Qualità della Prestazione

RELAZIONE 2023

La redazione della **Relazione sulla Qualità della Prestazione (RQP)** è disciplinata dall'articolo 28 sexies del decreto del Presidente della Giunta Regionale 24 marzo 2010, n. 33/R ad oggetto "Regolamento di attuazione della Legge Regionale 08/01/2009, n. 1 (Testo unico in materia di organizzazione ed ordinamento del personale)"; a norma di tale articolo la Relazione **evidenzia i risultati raggiunti**, nell'esercizio 2023, dalla struttura di ARTEA **rispetto ai singoli obiettivi programmati**, con rilevazione degli eventuali scostamenti. La predisposizione della RQP è, inoltre, prevista anche dall'articolo 14 quater della Legge Regionale n. 60 del 19 novembre 1999 (Agenzia Regionale Toscana per le Erogazioni in Agricoltura) come un adempimento da effettuarsi a carico del Direttore dell'agenzia a conclusione dell'intero ciclo di programmazione, misurazione e valutazione.

Coerentemente con quanto previsto entro le Linee guida del ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione, approvate con delibera della Giunta Regionale n. 77 del 10/02/2014 e modificate, in ultimo, con la delibera della Giunta Regionale n. 229 del 06/03/2018, i contenuti della **RQP** rappresentano la **conclusione dell'intero ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione**, relativamente all'esercizio **2023**, delle prestazioni di tutta la struttura amministrativa dell'agenzia, che ha visto il suo inizio con l'approvazione, avvenuta con delibera della Giunta Regionale n. 299 del 27/03/2023, del Piano Integrato di Attività ed Organizzazione (PIAO) dell'agenzia (unitamente a quello della Giunta Regionale), che, nell'appendice, riporta i contenuti relativi alla programmazione della prestazione organizzativa di ARTEA.

Nella programmazione della prestazione organizzativa per l'anno 2023 sono stati **definiti**, in armonia con quanto contenuto nei documenti programmatici regionali, **obiettivi di valenza strategica rappresentanti la descrizione dei risultati che l'agenzia si è prefissa di raggiungere per eseguire con successo gli indirizzi politico programmatici**.

Gli obiettivi strategici sono da intendersi, quindi, quali obiettivi **di particolare rilevanza rispetto ai bisogni ed alle attese dei portatori di interesse** e sono programmati su base triennale e aggiornati annualmente con riferimento alle priorità dell'agenzia. Nella programmazione della prestazione organizzativa per l'anno 2023 sono stati individuati i seguenti obiettivi strategici:

- 1. correttezza e celerità dei pagamenti per le funzioni di Organismo Pagatore ed Organismo Intermedio;**
- 2. semplificazione amministrativa: informatizzazione dei procedimenti mediante l'Anagrafe regionale delle aziende;**
- 3. una PA trasparente e leggera: innovazione, dematerializzazione, digitalizzazione.**

Il **conseguimento degli obiettivi ha coinvolto l'intera struttura** dell'agenzia in quanto gli stessi si caratterizzano per un impatto fortemente trasversale sulla "macchina burocratica". Ciò non toglie, ovviamente, che certi obiettivi siano da attribuirsi più marcatamente alla competenza di alcune unità organizzative piuttosto che a quella di altre, ma i medesimi, proprio in relazione al loro carattere strategico, sono stati conseguiti con il contributo dell'intera struttura.

Il **monitoraggio circa lo stato di avanzamento degli obiettivi** individuati, in aderenza con quanto riportato entro il sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa, **è finalizzato alla misurazione del contributo**

(risultato e modalità di raggiungimento del risultato) che una struttura/unità organizzativa/area di responsabilità apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi e, in ultima istanza, alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita.

La scheda-objettivo consente, quindi, di rappresentare lo stato dell'arte conclusivo circa l'effettuazione delle attività connesse al conseguimento degli obiettivi 2023 con riferimento agli indicatori, ai valori target ed ai risultati attesi. In particolare, **per ognuno degli indicatori contenuti nella programmazione della prestazione organizzativa 2023 sono state rappresentate le seguenti informazioni:**

- **il valore conseguito dall'indicatore**, come risultante dal monitoraggio condotto;
- **le note di monitoraggio**, con le quali si è provveduto a descrivere sinteticamente lo stato dell'arte conclusivo con riferimento all'attività compiuta nell'esercizio 2023; per gli indicatori procedurali (ove presenti) è fatto rinvio al relativo cronoprogramma sul quale è stato effettuato un monitoraggio dettagliato delle singole attività;
- **la fonte dati**, con la quale si è specificata la fonte dalla quale sono state tratte le informazioni relative ai precedenti due punti;
- **a livello di "indicatore" e di "obiettivo"** (per gli obiettivi composti da più indicatori la percentuale esprime la media dei relativi valori, a meno che non sia indicato diversamente) è riportata, altresì, la **percentuale determinata a seguito di un'analisi tecnica effettuata in base ai criteri di cui al successivo elenco** (tratti da quelli contenuti nelle Delibere Giunta regionale n. 191 e n. 299, rispettivamente, del 06/03/2023 e del 27/03/2023):

1. gli indicatori conseguiti in ritardo sono decurtati di una percentuale che è proporzionale all'entità del ritardo: la percentuale è calcolata come rapporto tra il tempo teorico necessario come da valore target e il tempo effettivo occorso per il conseguimento dell'indicatore; nel caso in cui il compimento di alcune fasi di un cronoprogramma evidenzi un ritardo rispetto alla data di fine prevista, se il ritardo è stato successivamente riassorbito ed il procedimento si è comunque concluso entro la data finale prevista, lo stesso è da considerarsi in linea con le scadenze assegnate;
2. in presenza di un valore non quantificabile, la percentuale di conseguimento dell'indicatore è calcolata con riferimento al ritardo (in analogia con quanto fatto secondo il punto precedente) da stimarsi sulla base delle informazioni contenute nella nota di monitoraggio, a fronte dell'eventuale cronoprogramma approvato; qualora nella nota di monitoraggio non vi siano elementi utili per stimare il ritardo, la percentuale di conseguimento dell'indicatore è posta pari a zero;
3. per gli indicatori numerici (anche quelli finanziari) è attribuita la percentuale di conseguimento in base alla seguente formula:

$$\frac{(\text{valore conseguito 2023}) \times 100}{(\text{valore target 2023})}$$

4. nel caso in cui la valutazione del risultato che emerge in sede tecnica sia superiore alla valutazione espressa nella nota di monitoraggio, viene assunto quest'ultimo valore.

È stata effettuata, inoltre, una valutazione contestualizzata: nella misura in cui alcuni obiettivi non sono stati pienamente raggiunti per ragioni non direttamente imputabili alla responsabilità del soggetto valutato, si è provveduto a neutralizzare

il mancato conseguimento del risultato, escludendo dalla valutazione gli indicatori (o fasi dei relativi cronoprogrammi) interessati da "cause esterne".

- **eventuali specifiche relativamente ai criteri utilizzati per la determinazione delle percentuali** (colonna note).

A seguito della realizzazione del monitoraggio finale (si veda la scheda-obiettivo a pagina seguente), sono stati ritenuti **complessivamente conseguiti, nella percentuale del 98,70%, per l'esercizio 2023, gli obiettivi definiti nell'ambito della programmazione della prestazione organizzativa 2023.**

Per completezza si riportano, infine, nelle pagine immediatamente successive alla rappresentazione della scheda-obiettivo, anche i cronoprogrammi definiti per valutare il conseguimento degli obiettivi procedurali.

AGENZIA REGIONALE TOSCANA PER LE EROGAZIONI IN AGRICOLTURA (ARTEA) - MONITORAGGIO FINALE 2023																		
I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI						Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2023	MONITORAGGIO			PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO		NOTE	
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2023	Valore target 2024 – 2025				Valore conseguito	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore	Obiettivo		
1	Correttezza e celerità dei pagamenti per le funzioni di Organismo Pagatore ed Organismo Intermedio	1.1	Organismo pagatore: Fondo Europeo Agricolo di Garanzia (FEAGA) utilizzo fondi disponibili sia per Regime Pagamento Unico (RPU) che Organizzazione Comune (OCM)	12,00%	Fondi utilizzati/fondi richiesti RPU 30/06/2023	99,84% dato finale 2022	99,70%	99,80%	L'obiettivo si propone il fine di garantire l'effettuazione dei controlli e dei procedimenti relativi alla gestione del Fondo FEAGA, assicurando il rispetto della tempestività, l'utilizzo dei fondi assegnati e l'adeguamento alla nuova Programmazione Politica Agricola Comune (PAC) 2022-27	Settore Aiuti diretti e sistemi informativo	DEFR – progetto n. 8	99,91%	Numeratore 156.620.103,85 denominatore 156.758.903,44	Settore Aiuti Diretti e Sistema Informativo	100,00%	100,00%	-	
		1.2	Organismo pagatore: Fondo Europeo Agricolo di Garanzia (FEAGA) utilizzo fondi disponibili delle Domande Uniche (D.U.) pendente per le quali è stato erogato il controllo in tempo utile e per le quali è necessario chiudere l'Istruttoria nei tempi definiti dall'Unione Europea	12,00%	Fondi utilizzati/fondi disponibili OCM al 15/10/2023	100,00% dato finale 2022	100,00%	100,00%				100,00%	Numeratore: 16.242.090,13 denominatore: 16.242.090,13	Settore Sostegno allo sviluppo rurale e interventi strutturali	100,00%		-	
		1.3	Monitoraggio Utilizzo fondi disponibili FEAGA sia per RPU che OCM	3,00%	Pratiche conclusive/pratiche totali	86,33% dato finale 2022	90,00%	90,00%		Settore Aiuti diretti e sistemi informativo	DEFR – progetto n. 8	99,97%	Numeratore 23.298 denominatore 23.305	Settore Aiuti Diretti e Sistema Informativo	100,00%	100,00%	-	
		1.4	Organismo pagatore: Fondo Europeo Agricolo per lo Sviluppo Rurale (FEASR) puntuale autorizzazione domande di pagamento per versamento puntuale perennante entro 15/06/2023	10,00%	Domande autorizzate/versamento puntuale perennante entro 15/06/2023	96,27% dato finale 2022	99,85%	99,85%				80,00%	Si veda il cronoprogramma ARTEA 1	Settore Aiuti Diretti e Sistema Informativo	80,00%	80,00%	L'ultima fase del cronoprogramma con peso del 20% non risulta terminata	
		1.5	FEASR - Completamento del sistema di monitoraggio dei dati di monitoraggio del Programma di Sviluppo Rurale (PSR) 2014/2022 verso l'autorità di gestione	3,00%	Trasferimento del complessivo "pacchetti" dei dati disponibili relativo alla programmazione del PSR 2014/2022 secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	L'obiettivo ha come fine l'effettuazione dei pagamenti relativi al Fondo FEASR-PSR 2014-22 nei tempi utili per evitare il rischio di disimpegno automatico	Settore Aiuti diretti e sistemi informativo	DEFR – progetto n. 8	99,79%	Numeratore 20.977 denominatore 21.022	Settore Aiuti Diretti e Sistema Informativo	99,94%	Parametrata la percentuale di conseguimento al valore target previsto	-	
		1.6	Organismo intermedio: Fondo Sviluppo e Cessione puntuale effettuazione controlli per spese perennante	10,00%	Istruttorie definite/demande presentate entro il 30/09/2023	99,25% dato finale 2022	99,80%	99,80%				100,00%	Numeratore 2.081 denominatore 2.081	Settore Sostegno allo sviluppo rurale e interventi strutturali	100,00%			
		1.7	Organismo intermedio: Fondo Sviluppo e Cessione puntuale effettuazione controlli per spese perennante	5,00%	Istruttorie definite/Demande presentate entro il 31/10/2023	100,00% dato finale 2022	100,00%	100,00%				100,00%	Numeratore 26 denominatore 26	Settore Sostegno allo sviluppo rurale e interventi strutturali	100,00%			
		1.8	Revisione delle modalità di rendicontazione dei fondi FEAGA e FEASR	5,00%	Numero conti revisionati al 15/10/2023 / totale conti da rendicontare all'UE	-	100,00%	100,00%		Settore Aiuti diretti e sistemi informativo	DEFR – progetto n. 8	100,00%	Numeratore 69 denominatore 69	Settore Sostegno allo sviluppo rurale e interventi strutturali	100,00%	100,00%	-	
2	Semplificazione, Amministrativa: informettizzazione dei processi mediante l'Anagrafe regionale delle aziende	2.1	Individuazione e definizione di qualità della parte dichiarativa e dei dati aziendali contenuti in anagrafe e aggiornare alle norme per la programmazione 2023-27	14,00%	Numeri aziende con Fasicolo validato/Numero aziende richiedenti aiuti	-	93,00%	94,00%				92,98%	Numeratore 36.187 denominatore 38.919	Settore Aiuti Diretti e Sistema Informativo	99,98%	99,98%	Parametrata la percentuale di conseguimento al valore target previsto	
		2.2	Predisposizione modulistica domande investimenti Programma di Sviluppo Rurale 2014/2022, domande Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pescia 2014/22 e nuovo Programma PAC 2023	8,00%	Modulistica completata/modulistica richiesta al 30/09/2023	-	100,00%	100,00%	Al lordo della modulistica configurata e per la quale è previsto il collaudo della Regione Toscana	Settore Sostegno allo sviluppo rurale e interventi strutturali	DEFR – progetto n. 28	100,00%	Numeratore 33 denominatore 33	Settore Sostegno allo sviluppo rurale e interventi strutturali	100,00%	100,00%	-	
3	Una PA trasparente e leggera: innovazione, digitalizzazione	3.1	Adeguamento ai criteri previsti dal Regolamento (UE) 2022/2022 per gli Organismi Pagatori tra i quali quello relativo al monitoraggio della performance	8,00%	Numero criteri adeguati/numero criteri previsti	-	100,00%	100,00%	-	Direzione	Obiettivo trasversale	100,00%	Numeratore: 100 denominatore: 100	Direzionale (APR) Annual Performance Report presentato alla Commissione Europea	100,00%	100,00%	-	
		3.2	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in termini di trasparenza e corruzione, definite nella sottosezione Rischi correttivi e trasparenza del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)	5,00%	Attuazione misure sulla trasparenza previste per l'anno 2023	100,00% dato finale 2022	100,00%	100,00%	100,00%			Di seguito gli adempimenti espletati entro il 30 settembre: - pubblicazione al 31/12/2023 nella sezione "Amministrazione Trasparente" dei dati di monitoraggio 2022 (annuali, semestrali ed annuali) nel rispetto delle scadenze di pubblicazione previste per ciascun obbligo; - pubblicazione al 30/04/2023 nella sezione "Amministrazione Trasparente" dei dati di monitoraggio 2022 (annuali, semestrali ed annuali) nel rispetto delle scadenze di pubblicazione previste per ciascun obbligo; - pubblicazione al 31/07/2023 nella sezione "Amministrazione Trasparente" dei dati di monitoraggio 2022 (annuali, semestrali ed annuali) nel rispetto delle scadenze di pubblicazione previste per ciascun obbligo; al 31/12/2023 non si registrano adempimenti nuovi in quanto la pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente" è già avvenuta con il monitoraggio trimestrale e semestrale 2023 saranno pubblicati al 31/01/2024	RPCT	100,00%	100,00%	-	-	
		3.3	Grado di soddisfazione rispetto alla modulistica e ai contenuti del sistema informativo	5,00%	Percentuale di soddisfazione rispetto all'affidabilità e alla chiarezza della modulistica per la presentazione delle domande di investimenti (customer satisfaction)	89,40% dato finale 2022	>= data finale anno precedente	>= data finale anno precedente	-	Direzione	Obiettivo trasversale	90,21%	Numeratore: 6.836 denominatore: 7.578	Direzionale	100,00%	100,00%	-	-
					Percentuale di gradimento rispetto alla fruibilità e ai contenuti del sistema informativo (customer satisfaction)	84,40% dato finale 2022	>= data finale anno precedente	>= data finale anno precedente	-			87,17%	Numeratore: 169.862 denominatore: 194.867		100,00%			MEDIA PONDERATA 98,70%
(1) Responsabile attuazione dell'obiettivo è la struttura che svolge la funzione di referente per la sua realizzazione ed il cui responsabile raggiungerà il vertice dell'ente (ove non si tratti della stessa persona) circa lo stato di avanzamento																		

Cronoprogramma ARTEA 1

RISULTATO ATTESO Monitoraggio utilizzo fondi disponibili Fondo Europeo Agricolo di Garanzia (FEAGA) sia per Regime Pagamento Unico (RPU) che Organizzazioni Comuni di Mercato (OCM). Realizzazione Dashboard per il monitoraggio sistematico delle spese Valore target - entro il 31/08/2023							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Attivazione prodotto DSS	DSS	01/01/2023	30/04/2023	Settore Aiuti Diretti e Sistema Informativo (ADSI)	40,00%	30/04/2023	Attivazione effettuata	ADSI
2	Attivazione query e report	Report	01/05/2023	30/06/2023	ADSI	40,00%	31/05/2023	Report rilasciato	Sistema Informativo
3	Controlli e collaudo in coordinamento con Direzione regionale Agricoltura e Sviluppo Rurale (ASR)	Funzione presente in Anagrafe	01/07/2023	31/08/2023	ADSI	20,00%	-	In attesa di collaudo	ADSI
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARTEA 2

RISULTATO ATTESO Fondo Europeo Agricolo per lo Sviluppo Rurale (FEASR) - Completamento del sistema di trasferimento dei dati di monitoraggio del Programma di Sviluppo Rurale (PSR) 2014/2022 verso l'Autorità di gestione. Trasferimento del complessivo "pacchetto dati disponibili" relativo alla programmazione del PSR 2014/2022 Valore target - entro il 31/08/2023							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Attivazione interfaccia verso Regione Toscana	Interfaccia mssql BO	01/01/2023	30/04/2023	Settore Aiuti Diretti e Sistema Informativo (ADSI)	40,00%	31/05/2023	Interfaccia attivata	ADSI
2	Attivazione di flussi specifici	Flusso dati	01/05/2023	30/06/2023	ADSI	40,00%	30/06/2023	Flusso dati attivato	Sistema Informativo
3	Controlli e collaudo in coordinamento con Direzione regionale Agricoltura e Sviluppo Rurale (ASR)	Collaudo	01/07/2023	31/08/2023	ADSI	20,00%	-	In attesa di collaudo	ADSI
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			